



Spolufinancováno
Evropskou unií

Kraj Vysočina



Domov Háj



Výroční zpráva 2023

Obsah

1. Identifikační a kontaktní údaje	3
2. Úvodní slovo ředitelky Ing. Dany Pajerové	3
3. Základní prohlášení organizace	4
4. Vize organizace	9
5. Statistické údaje za uplynulý rok	9
5.1. Personální zajištění a organizační schéma k 31. 12. 2023	9
5.2. Praxe studentů	11
5.3. Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách	11
5.4. Sociální statistiky	13
6. Organizační struktura organizace k 31. 12. 2023	14
7. Realizované projekty	15
7.1. Již ukončené projekty	15
7.2. Projekt „Transformace Domova Háj IV.“	16
7.3. Projekt „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, Individuální projekt VII.“	17
7.4. Projekt „Aktuální, podporovaný a živý server“	18
7.5. Nový projekt „Denní stacionář a denní aktivity Domova Háj v Golčově Jeníkově - podpora nově vzniklé ambulantní služby v komunitě“	18
8. Humanitární centrum Humpolec	19
9. Provozní oddělení	20
10. Závěry z rozboru hospodaření za rok 2023	21
11. Hodnocení cílů 2023	22
12. Stanovení cílů na rok 2024	30
13. Procesní audit v rámci projektu „Prostě normálně“	30
14. Klientské audity	31
15. Podrobnější kontakty	31
16. Významné okamžiky 2023	33
17. Závěr	35

1. Identifikační a kontaktní údaje

Domov Háj, příspěvková organizace	
Adresa sídla	Nové Město 1261
Poštovní adresa	582 91 Světlá nad Sázavou
Identifikační číslo	60128054
Telefonní kontakt	564 034 161
Adresa elektronické pošty	podatelna@domovhaj.cz
Internetové stránky	www.domovhaj.cz
Odkaz na zřizovatele	www.kr-vysocina.cz

2. Úvodní slovo ředitelky Ing. Dany Pajerové

Díky malým službám se dokáže docílit toho, že nepřetržitou pobytovou službu budou čerpat jen ti, kteří ji ve skutečnosti potřebují. Nebudou se zbytečně vydávat veřejné prostředky na úhradu péče o ty, kteří ji nepotřebují a ani nechtějí. Velikou část podpory postupně převezme komunita a pracovníci již budou potřeba na jasně dané časové úseky a jasně vymezené úkony podpory. Již ne pro zajištění každého dne a celého života klienta. A ačkoliv se poskytování komunitních pobytových služeb děje na daleko větším počtu míst, i tak se náklady na jejich zajištění zefektivňují. Péče je cílená, individualizovaná a tam, kde potřeba není, postupně mizí. Kompetence klientů rostou a potřeba pracovníků na řadě míst klesá. V chráněných bydleních je již běžnou praxí absence nočních služeb a snižování personální podpory. Někde je dokonce dosaženo stavu, kdy přes víkend jsou klienti sami, pracovník se jen přichází podívat, zda něco nepotřebují. Transformace ústavů je i cestou, jak se dostat k systému, kdy do pobytových služeb budou přijímáni jen lidé, kteří to skutečně potřebují, a naopak bude možnost z nich odejít do méně omezujících forem bydlení. Směrem k terénním službám typu podpora samostatného bydlení. A co si budeme povídat: pobytové služby jsou tím nejnákladnějším modelem podpory člověka v nepříznivé sociální situaci, který existuje. Vše ostatní je v konečném důsledku levnější. Ústav je v tomto směru rigidní a neprostupná instituce. Zátěž, která nikdy nebude vážit méně.

Ing. Dana Pajerová

3. Základní prohlášení organizace

Domov pro osoby se zdravotním postižením	
Poslání	Posláním Domova Háj je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu mentálního či kombinovaného postižení. Nabízíme bydlení, stravování, individuální podporu a pomoc v péči o sebe a domácnost. Usilujeme o rozvoj nebo udržení dovedností a samostatnosti klientů. Podporujeme klienty, aby žili obdobným způsobem života jako jejich vrstevníci v běžné komunitě, zároveň respektujeme jejich potřeby, schopnosti a možnosti se zachováváním jejich lidských práv a svobod.
Cíle	- Klient si udržuje nebo rozvíjí svoje schopnosti a dovednosti. - Klient žije obdobným způsobem života jako jeho vrstevníci v běžné komunitě, tj. že má zajištěné bydlení, stravu, základní péči, dále si udržuje nebo vytváří své přirozené vazby, využívá veřejných služeb, podílí se na péči o sebe a domácnost, má podobnou náplň dne jako jeho vrstevník. To vše dělá v maximální možné míře v závislosti na svých limitech.
Zásady	Pracovníci při komunikaci s klienty uplatňují partnerský přístup, klient je pro nás rovnocenným partnerem. Pracovník při komunikaci nepoužívá zdětinšťování, je opravdový, s klientem komunikuje přiměřeně a přizpůsobuje se tempu, projevu a slovní zásobě klienta. Při poskytování služby respektujeme lidskou důstojnost (např. při vzájemném oslovování mezi pracovníkem a klientem - vykání X tykání na základě vzájemné dohody, klepání na pokoje, zachování intimity apod.). Podporujeme dovednosti a schopnosti klienta, zároveň preferujeme podporu před péčí. Poskytujeme pouze nezbytnou míru podpory. Pracovníci se snaží vcítit do klienta (do jeho osoby, pocitů, situace, prostředí), jeho opatrovníka, rodinných příslušníků i dalších blízkých osob s cílem porozumět lépe jejich jednání. Pracovníci podporují soudržnost v rámci pracovního týmu, vytváří prostředí a podmínky pro důstojný život ve vztahu ke klientům i navzájem mezi sebou. Pracovníci podporují schopnosti a dovednosti klienta v samostatnosti, soběstačnosti, rozhodování, odpovědnosti za své jednání.

	Přiměřeným poskytováním podpory předchází nežádoucí závislosti klienta na službě a na osobě pracovníka. Pracují s přiměřeným rizikem klienta. V Domově jsou dodržovány zásady ohleduplnosti, úcty, respektu a tolerance k druhému. Každého klienta respektujeme včetně jeho odlišností, zvláštností a životního stylu. Každá osoba je chápána jako jedinečná bytost, která má svá práva i povinnosti. Podporujeme klienty, aby využívali veřejné služby, nabízíme jim doprovody. Podporujeme je, aby se účastnili běžných společenských akcí, aby navázali sociální vazby v komunitě a žili co nejvíce běžným způsobem života.
Cílová skupina	Lidé ve věku od 18 let s mentálním postižením, případně s přidruženými vadami smyslovými či tělesnými, kteří potřebují dlouhodobou a pravidelnou podporu jiné fyzické osoby. Prioritně poskytujeme službu lidem z Kraje Vysočina.
Kapacita	Kapacita této služby je 40 klientů.
Místa provozování	• Komunitní bydlení Na Žižkově 327, Ledec nad Sázavou (včetně zázemí pro denní aktivity) • Komunitní bydlení Pplk. Hradeckého 1067, Světlá nad Sázavou • Komunitní bydlení Nové Město 1262, Světlá nad Sázavou • Zázemí pro denní aktivity Nové Město 1261, Světlá nad Sázavou • Komunitní bydlení Na Sídlišti 1263, Světlá nad Sázavou • Komunitní bydlení Generála Gablecha 4201, Havlíčkův Brod • Komunitní bydlení Žižkova 699, Golčův Jeníkov • Komunitní bydlení Rybní 1908, Chotěboř • Zázemí pro denní aktivity Husova 697, Golčův Jeníkov
Změny za uplynulý rok	Pravidelnější poskytování denních aktivit pro klienty ze Světlé nad Sázavou a Ledce nad Sázavou. Vytvoření zázemí pro denní aktivity klientů v Golčově Jeníkově. Jinak bez větších změn.
Chráněné bydlení	
Poslání	Posláním služby je vytvářet a poskytovat možnosti bydlení a podpory pro lidi s mentálním postižením v Havlíčkovobrodském regionu, aby žili v běžném prostředí s potřebnou pomocí přiměřenou jejich schopnostem, věku a potřebě nezávislosti.
Cíle	Klient služby: • má zajištěné bydlení (skupinovou formou), • pečuje o sebe, své zdraví a svou domácnost, • má svoje aktivity (náplň času),

	• má podporu při navazování a udržování přirozených vztahů, • hospodaří se svými penězi, • má podporu při jednání s úřady, opatrovníkem a při právním jednání, • má podporu při zvládání životních změn, • má podporu, aby se udržoval v psychické pohodě.
Zásady	• Podporujeme klienty tak, aby v novém bydlení nezůstali izolovaní od možností v běžném prostředí. • Samostatnost neznamená být bez pomoci = klient má podporu, kterou potřebuje, aby byl co nejvíc samostatný (např. samostatné nakupování může znamenat: Klient ví, že potřebuje nakoupit, dojde si na nákup sám, ale s plánováním nákupu a s počítáním peněz pomůže pracovník). • Nepřebíráme kontrolu nad životem klienta – službu domlouváme tak, aby klient mohl žít svůj život. Úkolem pracovníka je nahrazovat klientovi chybějící schopnosti a dovednosti, ale tuto podporu nezneužívá k ovládání života klienta. • Pracujeme s vědomím, že změny patří k životu, že uskutečnění a průběh změny může být na dlouho, může to být náročné a krize jsou součástí změny – podporu nastavujeme s ohledem na to. • Hledáme rovnováhu mezi vlastní svobodou klienta a potřebami a požadavky okolí. Pomáháme klientovi, aby uměl respektovat potřeby ostatních a zároveň si uchoval svou osobitost. • Podporujeme klienta v jeho volbě, včetně podpory při řešení možných důsledků a konfliktů. I „nerozumná rozhodnutí“ patří k běžnému životu, protože bývají důležitá pro získání vlastní zkušenosti a pro změnu. • K běžnému životu patří i riziko – klient ho bude zažívat stejně jako ostatní; zároveň bude mít klient podporu pracovníka v oblastech, kde nemá dostatečné schopnosti ke zvládání rizika „přiměřeně bezpečně“.
Cílová skupina	Lidé s mentálním postižením nebo s mentálním postižením a přidruženými kombinovanými vadami (smyslové či tělesné), kterým je nejméně 18 let, kteří: • nemají dostatečné schopnosti, dovednosti a zkušenosti potřebné pro samostatné bydlení v běžném prostředí, • není pro ně dostupná jiná (přirozenější) podpora. Prioritně poskytujeme službu lidem z Kraje Vysočina.
Kapacita	Kapacita této služby je 30 klientů.

Místa provozování	Chráněné bydlení Habrecká 378, Ledeč nad Sázavou Chráněné bydlení Haškova 692, Světlá nad Sázavou Chráněné bydlení Generála Gablecha 4202, Havlíčkův Brod Chráněné bydlení Havlíčkovu náměstí 128, Golčův Jeníkov Chráněné bydlení Rybní 1909, Chotěboř
Změny za uplynulý rok	Bez větších změn.
Sociálně terapeutická dílna	
Poslání	Posláním STD je podporovat dospělé osoby s mentálním postižením v rozvoji pracovních a sociálních dovedností tak, aby mohly zvýšit své šance při uplatnění na trhu práce a zařadit se do běžného života.
Cíle	Cílem je podporovat a rozvíjet sociální a pracovní dovednosti klientů. Dílčí cíle: • klient sám nebo s minimální podporou dokáže soustředěně pracovat na zlepšování svých schopností a dovedností a zvládne vybranou pracovní činnost, • klient sám nebo s minimální podporou je ve službě soběstačný a dokáže dodržovat domluvená pravidla, • klient sám nebo s minimální podporou dokáže po ukončení služby uplatnit získané sociální a pracovní dovednosti při hledání svého místa na chráněném nebo otevřeném trhu práce.
Zásady	Zásady služby vychází z individuálního přístupu, který motivuje, podporuje a rozvíjí samostatnost. Tento přístup vychází z následujících principů: 1. Důstojné a partnerské jednání, respektování práv Respektujeme klientova rozhodnutí. Ke všem klientům služby přistupujeme s úctou při zachování jejich lidské důstojnosti. 2. Individuální přístup a podpora předpokladů klienta Službu poskytujeme na základě individuálního přístupu. Podporujeme klienty na základě jejich vloh a možností. 3. Směřování k samostatnosti Snažíme se o zachování a získání co největší míry samostatnosti. 4. Zapojení klienta do společnosti Nenahrazujeme služby, které jsou ve společnosti běžně dostupné.

Cílová skupina	Lidé ve věku od 18 let s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, případně v kombinaci s dalšími přidruženými hendikepy, kteří potřebují dlouhodobou a pravidelnou podporu v oblasti zdokonalování pracovních návyků a dovedností.
Místo provozování	Sociálně terapeutická dílna Nové Město 1261, Světlá nad Sázavou
Změny za uplynulý rok	Bez větších změn. K financování STD je stále využíván projekt „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, Individuální projekt VII.“  Spolufinancováno Evropskou unií 
Denní stacionář	
Poslání	Posláním služby je poskytování nezbytné individuální podpory lidem s mentálním a kombinovaným postižením, rozvoj jejich schopností, dovedností a sociálních kontaktů.
Cíle	• Snižování závislosti klienta na sociální službě. • Podpora samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti. • Aktivní trávení času. • Podpora a rozvoj schopností, dovedností a pracovních návyků. • Přibližování života klientů způsobu života jejich vrstevníků. • Udržování a rozvíjení sociálních vazeb – rodina, přátelé, vrstevníci, komunita.
Zásady	• Dodržujeme práva klientů. • Prohlubujeme odbornost pracovního týmu. • Respektujeme jedinečnost osobnosti klienta. • Podporujeme aktivní způsob života klientů. • Podporujeme život klientů v běžné společnosti. • Klientům poskytujeme takovou míru podpory, jakou nezbytně potřebují.

Cílová skupina	Domov Háj poskytuje ambulantní službu Denní stacionář dospělým lidem s mentálním postižením, případně v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení a lidem s autismem, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném prostředí, nebo využívají pobytovou službu. Prioritně poskytujeme službu lidem z Kraje Vysočina.
Místo provozování	Husova 697, Golčův Jeníkov 582 82
Změny za uplynulý rok	Na konci roku 2023 bylo úspěšně odstartováno poskytování služby denní stacionář.

4. Vize organizace

Během roku 2023 byla zřizovatelem schválená nová vize organizace, která zní:

„Pomáháme lidem s mentálním znevýhodněním žít aktivně svůj vlastní život, mít bezpečný domov a v běžných rolích být přirozenou součástí společnosti.“

schváleno RK-08-2023-15, př. 1

5. Statistické údaje za uplynulý rok

5.1. Personální zajištění a organizační schéma k 31. 12. 2023

Domov Háj - díky charakteru poskytovaných služeb - má ve svých řadách především odborný personál zajišťující péči o klienty. Jedná se o pracovníky vykonávající sociální práci, přímou péči a zdravotní personál. V rámci rozšíření spektra nabízených služeb jsou zaměstnání i pracovníci, kteří se zaměřují na denní aktivity klientů, jako jsou práce v dílnách, práce v domácnosti, výlety a různé rekreace. O chod organizace se dále starají provozní zaměstnanci (ekonomické a provozní oddělení).

V Domově bylo k 31. 12. 2023 zaměstnáno 97 pracovníků na hlavní pracovní poměr, z toho 88 % tvořil personál zajišťující péči o klienty a zbylých 12 % představoval provozní personál. Podrobné složení personálu podle druhu práce je zobrazeno níže přiloženou tabulkou.

K 31. 12. 2023 bylo dále zaměstnáno 33 pracovníků na dohody mimo pracovní poměr.

Ředitelkou Domova Háj je od dubna 2014 Ing. Dana Pajerová.

INVENTURA PRACOVNÍCH POMĚRŮ k 31. 12. 2023				
	Fyzické osoby	Přepočtený stav	Ženy	Muži
Pracovní smlouvy	97	93,7145	86	11
Dohody mimo pracovní poměr	33	-	19	14
INVENTURA DLE DRUHU PRÁCE				
	Druh práce	Celkem úvazků		Procentuální zastoupení
PŘÍMÁ PÉČE O KLIENTY	Přímá obslužná péče	67		71,49 %
	Základní výchovná nepedagogická činnost	7		7,47 %
	Registrovaná všeobecná sestra	4		4,27 %
	Sociální pracovníci	7		7,47 %
PROVOZNÍ PERSONÁL	Technicko-hospodářský pracovník	9		9,60 %
	Údržbář	3		3,20 %

Následující tabulka zobrazuje délku pracovního poměru mezi zaměstnanci domova. Většina zaměstnanců byla do pracovního poměru přijata v posledních 5 letech, což je důsledkem opuštění ústavu a rozložení původní organizace (rok 2021) na několik odloučených pracovišť v Kraji Vysočina. Stabilní zaměstnanci s délkou pracovního poměru, kteří přešli do komunitních služeb většinou pracují v lokalitách na ledečsku a světesku, které jsou blízko původnímu sídlu. Naopak lokality G. Jeníkov, Chotěboř a Havlíčkův Brod, kde Domov Háj nemá dlouholetou tradici, zaměstnávají z velké většiny nové pracovní týmy z blízkého okolí.

DÉLKA PRACOVNÍHO POMĚRU	MUŽI	ŽENY	CELKEM FO	CELKEM %
do 5 let	6	59	65	67 %
do 10 let	3	14	17	18 %
do 15 let	1	7	8	8 %
do 20 let	0	5	5	5 %
do 25 let	0	1	1	1 %
do 30 let	1	0	1	1 %
do 35 let	0	0	0	0 %
Celkem	11	86	97	100%

5.2. Praxe studentů

V roce 2023 Domov Háj pokračoval v navázané spolupráci s odbornými školami připravujícími na budoucí povolání pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a všeobecné zdravotní sestry. Kromě nich však možnosti praxe v naší organizaci využili také již pracující lidé, kteří si rozšiřují svou odbornost v rámci studia dálkovou formou, nebo kurzu pro pracovníky v sociálních službách. Také byla navázána spolupráce s jinou organizací zajišťující sociální služby, konkrétně s organizací Háta, která k nám vyslala na stáž několik svých zaměstnanců s cílem získání dalších praktických i teoretických zkušeností v oboru sociální péče.

V Domově Háj tak vykonali praxi celkem 22 studentů/praktikantů z různých škol/zařízení (Akademie – VOŠ, Gymnázium a SOŠUP Světlá nad Sázavou, Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Pražská vysoká škola psychosociálních studií, Univerzita Hradec Králové, SEDUCA-CZE a Háta). Domov spolupráci se školami vítá.

Na stážích jsme v Domově přivítali pracovníky z Domova Černovice – Lidmaň a z Domova pod hradem Žampach.

5.3. Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách

Jak sociální pracovníci, tak pracovníci v sociálních službách, mají zákonnou povinnost odborně se vzdělávat. Domov Háj svým pracovníkům zprostředkovává toto vzdělávání v různých formách a tématech. Během roku 2023 probíhalo vzdělávání zaměřené na témata potřebná pro poskytování služby či ta, o které měli zaměstnanci zájem (viz přehled níže).

ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ SLUŽBY	Počet osob
Supervize – jednou za dva měsíce v každé lokalitě	
Empowerment	27
Zákoník práce – komplexní průvodce zákoníkem práce a novela 2023	1
Plánování zaměřené na člověka	39
Aktivizace a motivace uživatelů sociálních služeb	1
Závěrečná konference projektu Tvorba sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina	2
Interní školení „Dobrá asistence“	26
1. Celostátní setkání sexuálních důvěrníků České republiky	1
Doprovázení klienta na veřejnosti	39
Problémové chování - začarovaný kruh a kudy z něj ven	1
Svéprávnost a opatrovnictví	22
Psychiatrické minimum I., II., III.	12

Nebojme se autismu: Úvod do práce a komunikace s dětmi a osobami s poruchou autistického spektra	1
Pracovník v sociálních službách	3
Psaní záznamů v sociálních službách	2
Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb	1
Kulatý stůl – motivace pracovníků, řešení problémů v týmu	1
Respekt ke klientovi	18
Interní školení „Standardy kvality sociálních služeb“	1
Jóga pro děti se speciálními vzdělávacími potřebami	1
Hradecké dny sociální práce	1
Sebezkušenostní výcvik: Sexuální poradce pro specifické cílové skupiny lidí s postižením	1
Podpora nebo manipulace? Jak poskytnout podporu při rozhodování.	1
Sexualita osob se zdravotním znevýhodněním I.	14
Sexualita osob se zdravotním znevýhodněním II.	9
Jak zvládat emoce	1
Život s postižením v obrazech	1
Intermitentní katetrizace v ošetrovatelské péči	2
ODBORNÉ STÁŽE	Počet osob
Stáž – organizace FOSA	12
Stáž v Domově ve Zboží	1
Stáž v Domově Kamélie – denní stacionář Třešť	1

V průběhu roku se odborně vzdělávají i zaměstnanci ekonomického a provozního oddělení.



Domov Háj

5.4. Sociální statistiky

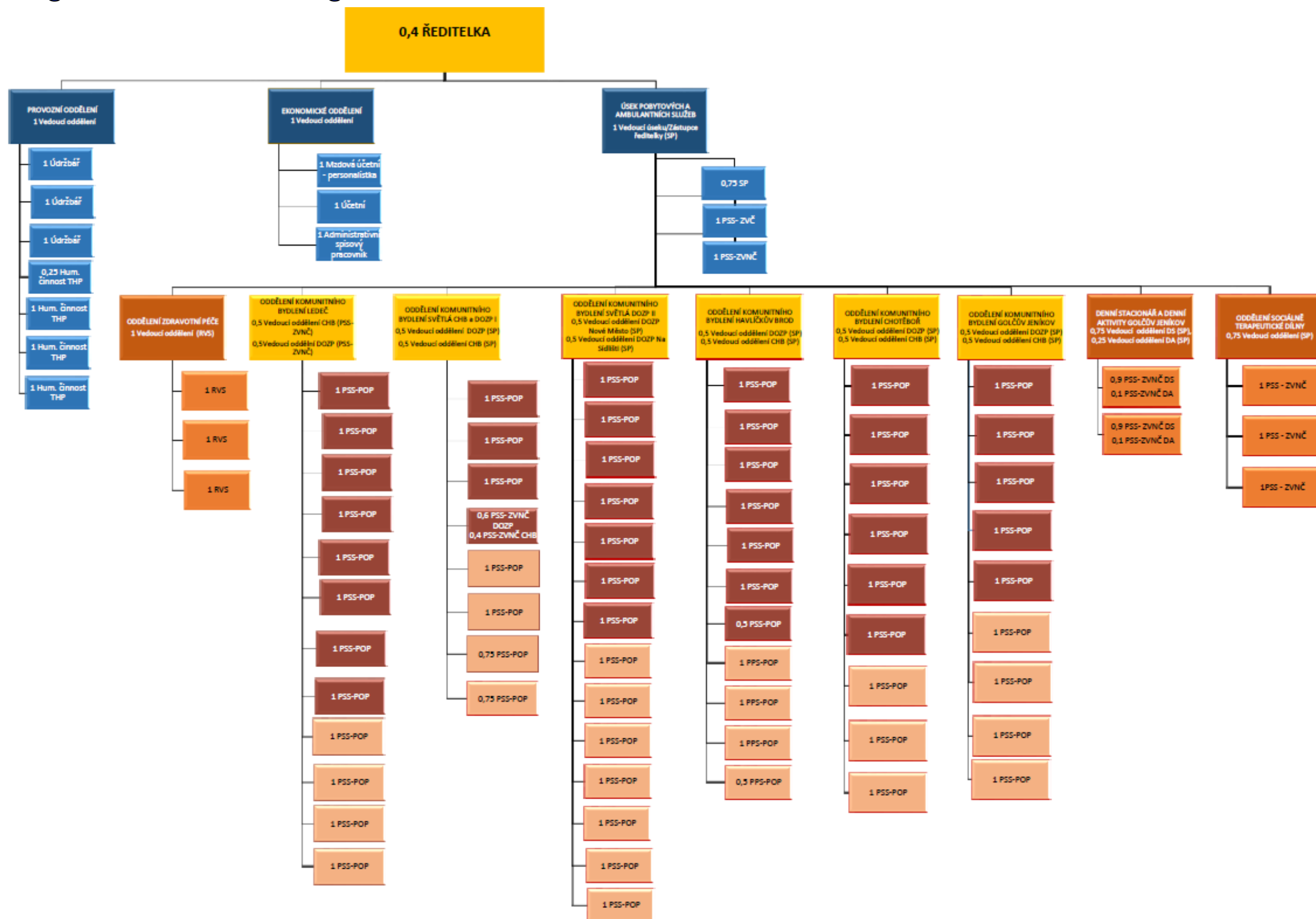
Sociální statistiky k 31. 12. 2023				
	Domov pro osoby se zdravotním postižením	Chráněné bydlení	Sociálně terapeutická dílna	Denní stacionář
Počet klientů	39	29	19	2
Kapacita	40	30	8	12
Průměrný věk	54,2	50,6	47,1	39
Muži	27	23	9	2
Ženy	12	6	10	0
18 – 26 let	1	1	1	0
27 – 65 let	30	25	18	2
66 – 75 let	6	3	0	0
76 – 85 let	2	0	0	0
Přijetí	3	2	6	2
Odešli / zemřelí	0/3	3/0	6 / 0	0/0



Spolufinancováno
Evropskou unií

Kraj Vysočina

6. Organizační struktura organizace k 31. 12. 2023



7. Realizované projekty

7.1. Již ukončené projekty



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

V minulých letech jsme úspěšně zrealizovali projekt **„Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace“**, kterým jsme odstartovali přípravu pracovníků i klientů na přeměnu z poskytování sociální služby v ústavu na poskytování sociální služby v komunitě. Na tento projekt navazoval projekt Na cestě, který se také zabýval přípravou pracovníků a klientů v hlavní budově v Hájí na transformaci.

V rámci projektu **„Na cestě“** s cílem podpory klientů i pracovníků během procesu transformace organizace a celkového zkvalitnění služby během náročného období byla během roku 2021 prostřednictvím projektu Na cestě čerpána finanční podpora z Evropského sociálního fondu. Doba realizace projektu „Na cestě“ byla od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2021.

Projekt **„Jsme tu s vámi“**. Cílem projektu byla podpora nové služby komunitního typu **Domova pro osoby se zdravotním postižením ve Světlé nad Sázavou** (konkrétně objekt v ulici Pplk. Hradeckého), jejíž vznik byl součástí procesu transformace Domova Háj. Projekt byl finančně podpořen Evropskou unií.

Podpořeno bylo rozšiřování a rozvoj nástrojů pro identifikaci a odstraňování dopadů institucionalizace na uživatele pobytových sociálních služeb a rozvoj individuálního plánování podpory zaměřené na integraci uživatelů původně ústavní služby do běžného prostředí, dále pak zkvalitnění poskytované služby.

7.2. Projekt „Transformace Domova Háj IV.“



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

Projekt je zaměřen na vybudování zázemí pro denní stacionář a denní aktivity domova pro osoby se zdravotním postižením v Golčově Jeníkově, ve kterém tento typ služeb není dosud poskytován. Služby budou zaměřeny především na cílovou skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením. Cílem je především aktivizace klientů a v případě osob s mentálním a kombinovaným postižením i pracovně výchovná činnost a zvýšení uplatnitelnosti na trhu práce.

Cílem projektu je zvýšení kvality a dostupnosti sociálních služeb, které ve městě Golčův Jeníkov nejsou dosud poskytovány žádným poskytovatelem. Vybudováním objektu pro ambulantní služby a denní aktivity pobytových služeb.

V září byla dokončena stavba denního stacionáře a v říjnu proběhla kolaudace. Během října a listopadu došlo k vybavení stacionáře a zaregistrování nové sociální služby, a také nového místa poskytování služby domov pro osoby se zdravotním postižením. V prosinci začali využívat službu klienti z Golčova Jeníkova a okolí.



7.3. Projekt „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, Individuální projekt VII.“



Spolufinancováno
Evropskou unií



V rámci tohoto projektu je zajištěno financování sociálně terapeutické dílny provozované Domovem Háj.

Cílem projektu je spolufinancování nákladů na základní činnosti sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter a jsou uživatelům sociálních služeb poskytovány v souladu s místními či regionálními potřebami. Poskytnutí a použití vyrovnávací platby se řídí Zásadami Zastupitelstva Kraje Vysočina pro poskytování dotací kraje z projektu Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt VII schválené usnesením zastupitelstva kraje č. 0265/04/2022/ZK ze dne 14. 6. 2022.



7.4. Projekt „Aktuální, podporovaný a živý server“

V rámci programu „Příspěvek na zvyšování úrovně IT v organizacích zřizovaných Krajem Vysočina 2023“ získal Domov Háj investiční podporu v rámci projektu „Aktuální, podporovaný a živý server“ od Kraje Vysočina ve výši 100.000,-. Díky projektu byla pořízena nová serverová technologie, která nahradila v rámci cyklů obnovy tu zastaralou. Investiční příspěvek kryl pouze část pořizovací ceny investice, zbývající část byla uhrazena z investičního fondu organizace.

7.5. Nový projekt „Denní stacionář a denní aktivity Domova Háj v Golčově Jeníkově - podpora nově vzniklé ambulantní služby v komunitě“

Název projektu: Denní stacionář a denní aktivity Domova Háj v Golčově Jeníkově – podpora nově vzniklé ambulantní služby v komunitě

Registrační číslo: CZ.03.02.02/00/22_036/0004172

Realizace: 1.4.2024 – 31. 3. 2026

Cíl projektu:

Projekt reflektuje potřebu zvyšování kvality sociálních služeb. Cílem je podpora procesu transformace a zvýšení kvality poskytovaných a nově vznikajících služeb Domova Háj. Klíčové aktivity jsou cílené na prvotní posílení a odborné vedení nově vzniklé ambulantní služby. Díky účasti zaměstnanců v dalším profesním vzdělávání bude zajištěno zvýšení jejich odborných znalostí, dovedností a kompetencí potřebných pro úspěšný průběh transformace. Cílem je dále zajistit podporu ze strany odborníků, dostatečnou informovanost směrem k veřejnosti. Díky finanční podpoře DS dojde ke zvýšení dostupnosti sociální služby ambulantního typu pro osoby se zdravotním postižením.

Dílčí cíle projektu jsou:

a) Zvýšená podpora klientů v procesu adaptace, zvyšování kompetencí, dovedností a nácviků jednotlivých činností směřujících k větší samostatnosti, aktivizace nejen klientů Domova Háj (DS bude otevřen i veřejnosti).

b) Zajištění kvalitní podpory pracovníků zapojených do procesu transformace odborným vzděláváním v oblasti aktivizace klientů a v návaznosti na potřeby služby, supervizí a možností individuální případové konzultace, vytvořena budou vnitřní pravidla, směrnice, standardy a další strategické dokumenty pro nově vzniklou službu.

c) Vytvoření vhodných pracovních podmínek pro realizaci nových pracovních postupů a individuálního přístupu tak, aby docházelo ke zlepšování schopností a dovedností klientů potřebných pro jejich snadnější integraci do běžné společnosti, či setrvání v přirozeném prostředí. To bude mimo již uvedené zajištěno nákupem adekvátního vybavení.

d) Podpora komunikace s dotčenými aktéry, vč. veřejnosti. Informování veřejnosti o procesu transformace, odstraňování předsudků, bariér a podpora zapojení klientů do místních komunit.

e) Zvýšení dostupnosti a kvality služeb pro osoby s mentálním či kombinovaným postižením.

Výstupy projektu:

- zkvalitnění poskytované služby,
- služba podpořená kvalitním personálem potřebným pro hladké zahájení nově poskytované služby,
- podpora klientů prostřednictvím AT, MT a CT (psychická pohoda, minimalizace stresu, rozvoj motoriky),
- vytvořené dokumenty: Záznam o změnách v životě uživatele sociální služby, „Transformace - změna směrem k lepšímu“

8. Humanitární centrum Humpolec

Pomáháme lidem z Ukrajiny v krizové situaci s bydlením, s orientací v našem prostředí. Pomáháme jim naučit se český jazyk. Pomáháme jim zajistit vzdělávání dětí v mateřských, základních nebo středních školách, a také jim předáváme nabídku různých zájmových kroužků.

Snažíme se obyvatelům centra usnadnit orientaci při hledání zaměstnání, aby se mohli začlenit do běžného pracovního procesu. Využíváme přitom spolupráce s různými pracovními agenturami a používáme pracovní portály.

Doprovázíme je na Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině (KACPU) v Jihlavě, na úřady a do bank.

Pomáháme při kontaktování lékařů a při komunikaci s nimi.

Ve vybavených společných kuchyňkách je možné si uvařit vlastní jídlo. Pokud někdo potřebuje potravinovou nebo jinou materiální pomoc, jsme v kontaktu s Potravinovou bankou Vysočina, z. s. a s dalšími charitativními organizacemi.

Pro děti, které zde jsou, jsme uspořádali např. dětský den, loučení s prázdninami, exkurze u hasičského sboru, návštěvu školního statku, turnaj v pétanque, opékání vuřtů, mikulášskou nebo vánoční nadílku.



9. Provozní oddělení

V průběhu roku 2023 docházelo k pravidelné údržbě všech lokalit a všech zařízení organizace Domova Háj. V komunitních službách probíhaly práce na zahradě, a to například vybudování zahradních domků, paříků a altánů k venkovnímu posezení našich klientů. Vše probíhalo za pomoci naší údržby.

Závěrem roku jsme dostali od našeho zřizovatele tři elektromobily pro komunitní služby v rámci projektu registrační č. CZ.06.6.127/0.0/0.0/21_124/0017453 do lokalit Ledec nad Sázavou, Světlá nad Sázavou a Golčův Jeníkov. Auta jsou přizpůsobena vždy pro jednoho imobilního klienta. K dispozici je rampa, která je lehce ovladatelná. Proběhlo důsledné zaškolení personálu k obsluze těchto vozů.

V loňském roce byla ukončena výstavba Denního stacionáře v Golčově Jeníkově.



10. Závěry z rozboru hospodaření za rok 2023

Hospodaření Domova Háj v roce 2023		
SU	Název účtu	Stav k 31. 12. 2023
501	Spotřeba materiálu	2,683,193.27
502	Spotřeba energie	4,680,486.03
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	2,840.00
50X	Spotřební náklady	7,366,519.30
511	Opravy a udržování	275,536.18
512	Cestovné	274,797.57
513	Náklady na reprezentaci	34,859.36
518	Ostatní služby	2,378,271.42
51X	Služby a jiné	2,963,464.53
521	Mzdové náklady	42,518,583.00
524	Zákonné sociální pojištění	13,953,485.00
525	Jiné sociální pojištění	164,774.00
527	Zákonné sociální náklady	2,196,988.02
52X	Osobní náklady	58,833,830.02
538	Jiné daně a poplatky	5,210.00
53X	Jiné daně a poplatky	5,210.00
549	Ostatní náklady z činnosti	39,394.30
54X	Ostatní	39,394.30
551	Odpisy dlouhodobého majetku	3,754,034.00
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	791,815.57
55X	Odpisy a DDHM	4,545,849.57
569	Ostatní finanční náklady	624.02
56X	Finanční náklady	624.02
591	Daň z příjmů	508,912.35
59X	Daň z příjmů	508,912.35
5XX	NÁKLADY	74,263,804.09
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	121,250.00
602	Výnosy z prodeje služeb	16,513,879.44
603	Výnosy z pronájmu	3,651.00
60X	Vlastní výnosy	16,638,780.44
646	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků	4,200.00
648	Čerpání fondů	10,000.00
649	Ostatní výnosy z činnosti	9,025,931.00
64X	Ostatní výnosy	9,040,131.00
662	Úroky	286,064.84
669	Ostatní finanční výnosy	0.76
66X	Finanční výnosy	286,065.60
672	Výnosy vybran. místních vládních institucí z transf	49,673,943.71
67X	Transfery	49,673,943.71
6XX	VÝNOSY	75,638,920.75
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ		1,375,116.66

11. Hodnocení cílů 2023

„Dál ladit transformované služby tak, aby mohli klienti plně využít všech výhod, které transformace nabízí. Podpořit je v tom, aby se dostali co nejvíce ven mimo objekty domácností, mezi lidi.“

Dílčí cíle	Odpovědnost	Zodpovídá
Dokončit aktualizaci metodik naplňující standardy kvality soc. služ.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
V roce 2023 byly aktualizovány tyto metodiky: Etický kodex, Personální standard, Nouzové a havarijní situace, Veřejný závazek CHB, Hodnocení a zvyšování kvality CHB, Veřejný závazek, hodnocená a zvyšování kvality poskytované sociální služby DOZP. Aktualizace metodických postupů je kontinuální práce. Započali jsme také aktualizaci Ochrany práv osob, a také jsme otevřeli Denní stacionář, pro jehož fungování se zpracovávají nové metodické postupy. Vedoucí domácností také zpracovali pracovní postupy na konkrétní činnosti asistence v komunitních bydleních, bude třeba je též dle potřeby aktualizovat, doplňovat.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
Vytvoření systému kontrol.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Kontroly byly prováděny dle plánu kontrol. V každém bydlení proběhly za rok 2023 dvě plánované kontroly. Zpracování metodiky přetrvává do dalšího období.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
GDPR a kybernetická bezpečnost – aktualizace.	ÚPAS Ekonomické oddělení Provozní oddělení	Mgr. František Čapek Ing. Jana Urbanová Eliška Kopecká
V roce 2023 jsme uzavřeli smlouvu s PKKV a získali tak pověření pro ochranu osobních údajů. Nyní zbývá dokončit aktualizaci potřebných dokumentů. Z hlediska kybernetické bezpečnosti jsou zavedena praktická opatření, nejsou však zcela aktualizovány metodické postupy.	ÚPAS Ekonomické oddělení Provozní oddělení	Mgr. František Čapek Ing. Jana Urbanová Eliška Kopecká
Zaučit všechny asistenty v systému individuálního plánování založeném zejména na plánování zaměřeném na člověka (PZČ) a začít ho používat.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Proběhla školení na PZČ. Celkem se nově proškolovalo 39 asistentů. Bylo dosaženo podání a schválení projektu z OPZ+ na podporu nově vzniklého denního stacionáře, součástí jsou školení PZČ, ...	ÚPAS	Mgr. František Čapek

Dál vést klienty a jejich opatrovníky k tomu, aby co nejméně využívali depozitní účet Domova Háj. S klienty, které lze posunout dál v oblasti hospodaření s financemi, založit jejich osobní účet a poskytnout jim k práci s účtem podporu.	ÚPAS	Mgr. František Čapek Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
U nově přichozích klientů je vhodná příležitost nezakládat depozitní účty, pokud je úhrada zasílána klientem nebo opatrovníkem dle vyúčtování na provozní účet, a to včetně příspěvku na péči. Peníze pro osobní potřebu klienta jsou pak předávány přímo na domácnost v hotovosti. Takto to děláme v případech, že má klient zřízení svůj osobní účet. Vratka z příspěvku na péči je zasílána na účet klienta.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Budovat systém podpory domácností nezávislými odborníky (supervize, konzultace, audity, apod.)	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Supervize prováděla Mgr. Příbylová, dále jsme během roku začali více využívat supervize od PhDr. Novotné, a v plánu je na rok 2024 využívat supervizních služeb obou supervizorek. V loňském roce proběhly v chráněných bydleních 3 klientské audity (v Chotěboři, v Ledči a v Havlíčkově Brodě) a jeden procesní audit (proběhl v DOZP v Ledči) od TUDYTAM. Po celý rok jsme pracovali na projektu od TUDYTAM, který má název „Prostě normálně“ a stále se učíme směřovat asistenci od asistence v domácnosti více k osobní asistenci. Požadavek na audity byl zapracován i do rozpočtu na příští rok. Také byl zohledněn v žádosti o podporu z OPZ+ na podporu denního stacionáře.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Prověřit aktuálnost dokumentů na serveru – nepotřebné smazat.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Přetrvává – během roku to nebylo vyhodnoceno jako priorita.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Upravit číselníky činností v Cygnusu, aby byly aktuální pro DOZP.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Jsou upraveny.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Registrace, připravení a spuštění nové sociální služby Denní stacionář v Golčově Jeníkově.	ÚPAS Ekonomické oddělení Provozní oddělení	Mgr. František Čapek Ing. Jana Urbanová Eliška Kopecká
Splněno. Denní stacionář byl včas zaregistrován a služba byla spuštěna v požadovaném termínu. Od prosince tam chodí 2 klienti z veřejnosti. Začali docházet klienti na denní aktivity. Do OPZ+ byla podána žádost o podporu nově vzniklé ambulantní služby, žádost byla schválena a v příštím roce zde bude realizován projekt, na zajištění pracovníků a jejich další podporu formou supervizí, vzdělávání, konzultací, terapií, osvěty společnosti apod.	ÚPAS	Mgr. František Čapek

Prakticky ukotvit pozice sexuálních důvěrníků a ustanovit koordinátora v oblasti sexuálního důvěrnictví v organizaci.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Jeden z asistentů se účastní sebezkušenostního výcviku: Sexuální poradce pro specifické cílové skupiny lidí s postižením. Byla mu změněna náplň práce, a realizována možnost pro všechny klienty v případě potřeby využít jeho služeb. Účastnil se celostátního setkání sexuálních důvěrníků. V oblasti sexuálního důvěrnictví nás čeká další vývoj a celková „profesionalizace“.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Vypracovat a aktualizovat pracovní postupy v domácnostech.	všechna oddělení komunitních služeb	všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Vypracována polovina pracovních postupů dle nastavené praxe.	Oddělení komunitních služeb v Chotěboři	Bc. Alena Zachariášová
Vypracované jsou pracovní postupy – na CHB i do DOZP - celkově je jich nyní 15. Ve vytváření dalších pracovních postupů budeme pokračovat.	Oddělení komunitních služeb v Ledči n/S	Marcela Dlouhá
Vypracované je máme, letos jsme je neaktualizovali. (Odpovídají současné praxi).	Oddělení komunitních služeb ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová
V této oblasti nemáme vytvořené zatím žádné nové pracovní postupy. Postupujeme dle nastavené praxe.	Oddělení komunitních služeb ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Máme část základních metodik. Další budou následovat.	Oddělení komunitních bydlení v Havlíčkově Brodě	Bc. Jolana Vrátná
Je vypracována část základních pracovních postupů.	Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově	v z. Bc. Jolana Vrátná
Zapojovat klienty do místních komunit, podporovat je ve využívání veřejných služeb. Pomoci jim nacházet pracovní uplatnění.	všechna oddělení komunitních služeb	všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Klienti běžně využívají služeb pedikérky, kadeřnictví. Docházejí do ordinace praktického lékaře, do ordinací odborných lékařů, zubaře, dentální hygieny apod. Navštěvují kino, divadlo, koncerty, plavecký bazén v HB – sami nebo v doprovodu asistentek či rodinných příslušníků. 1 klient (CHB) spolupracuje s Týmem podpory zaměstnávání Fokus Vysočina v Havl. Brodě. 1 klient (DOZP) – je zaměstnán v org. Benediktus – 1x týdně dojíždí do Modletína a 1x týdně pracuje pro tuto organizaci zde v Chotěboři. 4 klienti (3 CHB + 1 DOZP) navštěvují STD Fokus Vysočina v Chotěboři.	Oddělení komunitních služeb v Chotěboři	Bc. Alena Zachariášová

1 klient (DOZP) navštěvuje Denní stacionář Fokus Vysočina v Chotěboři. Pravidelně navštěvují turnaje v bowlingu v Ledči n/S a zúčastňují se turnajů v petangue, kde reprezentují Domov Háj.		
Za CHB Ledec – 5 klientů chodí do práce. Několikrát za rok využívají služby kadeřníka. Klienti využívají veřejnou dopravu např. při cestě k lékaři (mimo Ledec), do STD nebo „jen tak“ při aktivizaci.	Oddělení komunitních bydlení v Ledči n/S	Marcela Dlouhá
Klienti využívají veřejné služby. Bohužel u některých se snížila míra samostatnosti z důvodu stárnutí, tak musí s asistencí tam, kde dříve chodili sami. Novému klientovi jsme pomohli sehnat práci. Ostatní pracující klienty podporujeme, aby si práci udrželi. Dvěma klientům z DOZP pomohli sehnat práci kolegové z STD. U jedné klientky se nedaří vůbec jakékoliv propojení s komunitou. Z důvodu psychického onemocnění odmítá, kromě nákupu, vycházet z domu.	Oddělení komunitních služeb ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová
V rámci obou domácností dochází 7 klientů do našeho STD, tři klienti navštěvují 1x týdně Stacionář Petrklíč, jedna klientka STD Ledec. Jeden klient nadále pracuje na dohodu pro Domov Háj. Jeden klient začal pravidelně navštěvovat mše v kostele (cca 1x za 2-3 týdny). Klade se větší důraz, aby se klienti osobně účastnili pochůzek, které se jich týkají (nákupy, úřady, lékaři). Pracovníci sami hledají příležitosti, které následně nabízejí klientům, kde mají klienti možnost zapojovat se do veřejných akcí (divadlo, kino, kultura, sport). Spolupracujeme se třemi dobrovolníky, máme nabídku od dalšího.	Oddělení komunitních služeb ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Probíhá spolupráce s Autisem (1 klientka), s STD (4 klienti). Individuálně využívají veřejných služeb – knihovny, akcí v HB i mimo (výstavy, koncerty), nákupy, pošta, banka atd.	Oddělení komunitních bydlení v Havlíčkově Brodě	Bc. Jolana Vrátná
Byl zde otevřen denní stacionář, kam začal chodit jeden z klientů, a také denní aktivity, kam chodí 2 klienti. Do zaměstnání chodí jeden klient denně, a také se připravuje na opuštění služby. Klienti využívají veřejné služby v GJ včetně pedikúry, pošty...	Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově	Mgr. František Čapek
Umožnit klientům absolvovat aktivity a činnosti, které potřebují k běžnému vyrovnanému životu, s respektem k jejich individuálním potřebám. Zajistit, aby mohli klienti maximálně využívat zdroje v komunitě.	všechna oddělení komunitních služeb	všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Klienti (CHB + DOZP) si dle svých možností sami perou, vaří, nakupují, pečují o své pokoje, společnou domácnost, zahradu, vozidlo a okolí domu. Jsou aktivně zapojeni do příprav nádob s odpadem ke svozu.	Oddělení komunitních služeb v Chotěboři	Bc. Alena Zachariášová
Z CHB 2 klienti jezdí do STD. DOZP – 4 klienti navštěvují stacionář a jeden jezdí do denních aktivit ve Světlé nad Sázavou. Téměř denně chodí klienti nakupovat, stále se učí hospodařit s hotovostí. Z CHB klienti chodí na brigády, které si sami domluví.	Oddělení komunitních bydlení v Ledči n/S	Marcela Dlouhá

Světlá I – klienti mají své aktivity a činnosti a využívají zdroje, které ve Světlé jsou – knihovna, kostel, akce pro veřejnost. Světlá II – Na Sídlišti – hledáme, co by mohlo být pro každého klienta vhodné, jaké aktivity. Klienti se více dostávají ven, ale u individuálních aktivit jsme ve fázi hledání. Hodně individuálních aktivit se realizuje díky aktivizačním pracovníkům, ale není to vždy v komunitě. Daří se organizovat akce s účastí většího počtu klientů (i díky zapojení dobrovolníků či akt. pracovníků), ale také podporujeme individuální aktivity, dle přání a potřeb klientů).	Oddělení komunitních služeb ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová Bc. Pavel Mareš
Klienti denně navštěvují individuálně místa, dle svých potřeb (procházky, nákupy, výlety).	Oddělení komunitních bydlení v Havlíčkově Brodě Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově	Bc. Jolana Vrátná
Individualizovat zpřehledňování financí podle schopností klientů. Plánovat hospodaření s penězi i vzhledem k celkové finanční situaci, nejen s ohledem na zůstatek z důchodu.	všechna oddělení komunitních služeb	všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Každý klient si sestavuje za podpory klíčového pracovníka (dále KP) pravidelně každý měsíc svůj finanční plán, který přizpůsobuje svým momentálním potřebám. Při zvýšení důchodu jsou pravidelně informováni o nové výši důchodů. Veřejný opatrovník klientům předkládá k podpisu přehled o hospodaření pro opatrovnícký soud.	Oddělení komunitních služeb v Chotěboři	Bc. Alena Zachariášová
KP individuálně plánuje s klientem (pokud tomu rozumí) – sestavují společně finanční plán na daný měsíc. Klienti z CHB se velmi aktivně doptávají na finance a zapojují se do plánování a rozložení celé částky vydané na měsíc (za pomoci KP a asistentů). Individuálně klient plánuje, pokud si chce pořídit něco za vyšší částku, KP popř. asistent mu pomáhá se sestavením finančního plánu např. na nákup rádia..., oslava narozenin...	Oddělení komunitních bydlení v Ledči n/S	Marcela Dlouhá
Světlá I – s jednou klientkou nejsou finance plánovány, protože jí je matka do KB nedává – pouze drobné částky na okamžité výdaje – a klientka na to nemá ani schopnosti. S ostatními klienty se finančně plánuje a jsou jim vysvětlovány veškeré jejich příjmy a výdaje s ohledem na jejich schopnost chápat. U klientů, kteří mají své peníze na účtech u opatrovníků, nemáme přehled o celkové situaci – pouze o měsíčním zůstatku a hospodaření s ním. Světlá II – Na Sídlišti – Některé klienty se podařilo určitým způsobem do finančního plánování zapojit. Tam, kde to není možné, tam se snažíme, aby měl o financích přehled alespoň KP (dříve tento přehled neměli), protože ten většinou jako první reaguje na potřeby klienta a potřebuje vědět, s jakými financemi může počítat.	Oddělení komunitních služeb ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová Bc. Pavel Mareš

U jednoho klienta se podařilo zajistit pravidelné přispívání na inkontinenční pomůcky z úspor (z měsíčního zůstatku by si jejich nákup nemohl klient dovolit, ale úspory má dostatečné). <u>Nové Město</u> - jedna klientka nemá depozitní účet, finance si obstarává sama od rodiny. U dalších klientů proběhla v této oblasti individualizace. Jedné klientce již dlouhodobě a pravidelně přispívá z jejích úspor opatrovnice na přilepšenou.		
Tam, kde to klienti zvládnou, si dělají finanční plán a zapisují do něj nákupy sami, AS provádí jen dohled. Klienti CHB byli informováni, že si stav svých financí mimo pokladničku v domácnosti mohou zjistit u opatrovníka, navštěvují ho samostatně. Opatrovnice těm, kdo se dotazovali, stav financí sdělila. Máme rozjednáno zavedení účtů pro klienty – z časových důvodů SP nebylo zatím dotaženo.	Oddělení komunitních bydlení v Havlíčkově Brodě Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově	Bc. Jolana Vrátná
Přiblížit se způsobem poskytování asistence / podpory co nejvíce osobní asistenci na základě individuálně zjištěných potřeb.	všechna oddělení komunitních služeb	všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Realizujeme s klienty individuální výlety, podle jejich přání – nákupy, jak v Chotěboři tak v Havl. Brodě a Jihlavě, návštěvy divadel a koncertů jak v Chotěboři, tak v Praze, návštěvy přátel, rodinných příslušníků, návštěvy ZOO. 1 klient navštěvuje za podpory asistentky hrob své matky.	Oddělení komunitních služeb v Chotěboři	Bc. Alena Zachariášová
Asistenti nechávají klienty řídit si svoji asistenci (zároveň nedělají činnosti za klienty). Průběžně se aktualizují plány péče a plány asistence.	Oddělení komunitních bydlení v Ledči n/S	Marcela Dlouhá
Světlá I – poskytujeme podporu jako osobní asistenci. Občas se objeví tendence k hromadným činnostem, ale daří se korigovat. Někdy je trochu problém s tím, že klienti se k určitým činnostem rozhodují podle toho, jaký je zrovna přítomen asistent, ne podle toho, co se jim chce dělat. Světlá II – Na Sídlišti – u některých pracovníků stále brání poskytování podpory podle individuálních potřeb péče o domácnost, používání rozpisů různých činností (které byly vytvořeny, aby se na něco nezapomnělo, ale nyní jsou brány jako norma). <u>Nové Město</u> – na této domácnosti se individualizace daří lépe. Základem je, že zde klienti individuální potřeby lépe vyjádří (či jsou lépe rozpoznatelné), pracovníci je alespoň částečně nemusí vymýšlet sami. Prvek, na který je třeba dávat pozor, že pokud pracovníci vymýšlejí nové aktivity či způsob práce s klientem, nemusí ho sám klient vnímat jako přínosný, a dále velmi často nedojde ke shodě mezi všemi pracovníky.	Oddělení komunitních služeb ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová Bc. Pavel Mareš

Dlouhodobě AS poskytují individuální asistenci dle potřeb klienta. O potřebách se s klienty hovoří individuálně, aktuálně na denní bázi.	Oddělení komunitních bydlení v Havlíčkově Brodě Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově	Bc. Jolana Vrátná
Pracovat na strategických dokumentech ke službě STD, včetně pracovních postupů.	Oddělení STD	vedoucí STD
Byla vydána směrnice Individuální plánování, včetně dokumentů práce s riziky.	Oddělení STD	vedoucí STD
Prohloubit spolupráci s obdobnými službami, prostřednictvím výměnných stáží zaměstnanců, výměna zkušeností – dobrá praxe.	Oddělení STD	vedoucí STD
Asistentka z keramické dílny absolvovala jednodenní stáž v dílnách ve Zboží. Navštívili jsme Denní stacionář organizace Medou.	Oddělení STD	vedoucí STD
Integrace klientů do běžné společnosti prostřednictvím prodejních akcí mimo obchod STD, účast na tematických výstavách, exkurzích apod.	Oddělení STD	vedoucí STD
Využili jsme několik příležitostí vyjet mimo adresu STD a prezentovat ambulantní službu na prodejních akcích, na Festivalu sociálních služeb v Humpolci (i s workshopem). Účastnili jsme se zapojením do výstavy Proměny světelského náměstí, Historie Vánoc a vánočních tradic. Jeden klient se zúčastnil Mezigeneračního sázení stromků aneb pomáháme přírodě. Účastnili jsme se dvou keramických workshopů v ZUŠ Světlá n./S. pro získání nových pracovních dovedností. Spolupracujeme pravidelně na akcích, které pořádá místní knihovna - připravili jsme 2x tvořivé dílny pro děti v knihovně, vyrábíme keramické žetony pro celoroční akci Lovci perel. Navštívili jsme s klienty ve Světlé ženskou Věznici, Mateřskou školu s předáním zakázky a Humanitární centrum v Humpolci, kde jsme předali dar v podobě dřevěné stavebnice (vyrobené v naší dřevodílně).	Oddělení STD	vedoucí STD
Uzavřít nové smlouvy (přiblížit se kapacitě).	Oddělení STD	vedoucí STD
Za rok 2023 jsme uzavřely 6 nových smluv.	Oddělení STD	vedoucí STD



Domov Háj

Propagace naší služby pro větší informovanost veřejnosti – pořádání akcí, pravidelné články (min. 1x měsíčně) na facebook služby/popř. do tisku.	Oddělení STD	vedoucí STD
Pravidelně informujeme o naší činnosti na facebooku, ambulantní službu jsme prezentovali ve Festivalových novinách (vydané k příležitosti FESST 2023 Humpolec), informujeme o důležitých událostech ve Světelském zpravodaji. V rámci celorepublikového 15. týdne soc. služeb dílny STD navštívilo přes 50 lidí z řad žáků, studentů a široké veřejnosti (včetně zástupců města Světlá). V rámci druhého výročí naší služby jsme uskutečnili Den otevřených dveří, zveme veřejnost na námi pořádané přednášky (Domácí zdravotní péče, O houbách, Problematika zrakově postižených osob).	Oddělení STD	vedoucí STD

12. Stanovení cílů na rok 2024

V návaznosti na SWOT analýzu prováděnou v prosinci 2023 jsme identifikovali následující cíle, na kterých budeme v rámci strategického plánování pracovat během roku 2024 i 2025.

STRATEGICKÉ CÍLE

- dobrý start denního stacionáře, stabilizace fungování denního stacionáře
- péče o zaměstnance
- zvyšování informovanosti veřejnosti o službách
- kultivace mluvy asistentů o klientech, o službách
- posilování „výchovy“ (školy, veřejnost, opatrovníci, blízcí...) v sociální oblasti
- odstranit technické překážky
- adekvátní podpora zaměstnanců - metodická, vzdělávání, supervize, stáže, porady
- sdílení dobré praxe s dalšími organizacemi
- komunikace a předávání informací (vedení ↔ asist.)
- připravit se na stárnutí klientely
- sledování a využívání dotací z EU
- zaměřit se na zastupitelnost vedoucích v lokalitách (dovolené, nemoci)
- zrevidovat pracovní náplně vedoucích dom., provozního oddělení + lepší organizace činností

13. Procesní audit v rámci projektu „Prostě normálně“

Světlá nad Sázavou

V roce 2023 došla podpora organizace v rámci projektu Prostě normálně! Zjistili jsme, jak se přiblížit více v komunitních službách způsobem poskytování asistence klientům k osobní asistenci. Snažíme se o realizaci tohoto a několika dalších cílů.

Ledeč nad Sázavou

Výstupem z auditu bylo např. zjištění a ocenění, že navzdory rozdílným potřebám jednotlivých klientů, zvládají asistentky poskytovat takovou podporu klientům, že vztahy mezi nimi víceméně fungují. Pokud by však byla možnost dotyčnému klientu zařídit jinou možnost bydlení (rozdělení domácnosti apod.) je třeba toho využít. Dále by vzrostla kvalita života ostatních klientů v domácnosti.

Ze všech auditů jsou k dispozici auditní zprávy. Výstupy z nich jsou také součástí dalších plánů organizace.

14. Klientské audity

V letošním roce jsme měli v organizaci 3 klientské audity (konané v CHB v Havlíčkově Brodě, v Chotěboři a v Ledči nad Sázavou), zaměřené na kvalitu služby. Získané podněty jsme probrali jako tým úseku pobytových a ambulantních služeb na závěrečné poradě roku 2023.

15. Podrobnější kontakty

Pracovní pozice	Jméno	Pevná linka	Mobil	E-mail
Ředitelka	Ing. Dana Pajerová	569 727 137	605 224 048	pajerovadana@domovhaj.cz
Vedoucí úseku pobytových a ambulantních služeb (zástupce ředitelky)	Mgr. František Čapek	569 727 136	603 566 734	capek@domovhaj.cz
Vedoucí ekonomického oddělení	Ing. Jana Urbanová	569 720 881	733 644 215	urbanova@domovhaj.cz
Vedoucí provozního oddělení	Eliška Kopecká	569 727 138	733 126 037	provozni@domovhaj.cz
Účetní	Miloslava Hadašková, DiS.	569 727 138	733 599 639	ucetni@domovhaj.cz
Mzdová účetní / personalistka	Jitka Časarová	569 720 881	739 002 297	personalista@domovhaj.cz
Sociální pracovnice	Monika Kislíková, DiS.	569 727 136	730 144 694	socialnipracovnice@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení II. ve Světlé n/S	Bc. Pavel Mareš	-	731 631 609	socialni@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení zdravotní péče	Jana Kvášová	-	733 126 036	kvasova@domovhaj.cz
Vedoucí odd. komunitních	Marcela Dlouhá	-	733 126 031	dlouha@domovhaj.cz

Pracovní pozice	Jméno	Pevná linka	Mobil	E-mail
bydlení v Ledči n/S				
Vedoucí oddělení komunitních bydlení I. ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová	-	733 624 181	sormova@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Havlíčkově Brodě	Bc. Jolana Vrátná	-	604 339 558	vratna@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově	Bc. Jolana Vrátná	-	604 339 558	vratna@domovhaj.cz
Sociální pracovnice v Golčově Jeníkově	Bc. Michaela Piskačová	-	733 498 810	piskacova@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Chotěboři	Bc. Alena Zachariášová	-	730 144 696	zachariasova@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení sociálně terapeutické dílň	Bc. Martina Moravcová	560 000 484	603 458 379	vedoucistd@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení denního stacionáře	Bc. Barbora Balounová	-	731 646 825	dssocialni@domovhaj.cz

16. Významné okamžiky 2023



Spolufinancováno
Evropskou unií

Kraj Vysočina



Významné okamžiky 2023

„Během letošního roku jsme se věnovali především rozšíření ambulantních služeb poskytovaných naší organizací. Vznikal totiž denní stacionář v Golčově Jeníkově, jako poslední fáze transformace Domova Háj.“

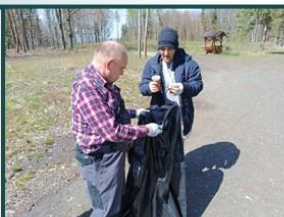
Pokračovali jsme ve společných setkáních organizací zapojených do pro bono projektu Prostě normálně! V lednu jsme sdíleli výstupy a zážitky z auditů naplňování principů normalizace. Teď už víme, na čem chceme s konzultační podporou pracovat a k jakým změnám směřovat.



Někteří obyvatelé Domova Háj se velmi zodpovědně chopili svého volebního práva při rozhodování o prezidentovi naší republiky a zašli si odvolit do volební místnosti. Volby pro ně byly významnou událostí a zpestřením.



Obaly od sušenek, kelímky, plechovky od piva nebo pohozené PET lahve odstranily z přírody více než tři desítky obyvatel komunitních bydlení Domova Háj, kteří se zúčastnili dalšího ročníku úklidové akce Čistá Vysočina. Tato akce má v našem Domově stále větší ohlas.



Jedna z obyvatelk světelského komunitního bydlení se v mládí ráda starala o domácí zvířata a přála si pořídit si slepičky. Naše služba vyšla jejímu přání vstříc a začátkem léta jsme jí pomohli obstarat několik slepiček hedvábníček. Dostane tak určitou míru zodpovědnosti a bude mít možnost být v kontaktu se zvířaty, která jsou jí blízká.



Mám práci! Pro někoho naprosto běžná záležitost, ale pro lidi s mentálním znevýhodněním mnohdy jen přání. Skutečností se stalo nově pro 3 naše klienty. Jsme moc rádi, že díky službě Sociálně terapeutická dílna můžeme podporovat dospělé osoby s mentálním znevýhodněním v rozvoji pracovních a sociálních dovedností tak, aby se uplatnily na trhu práce. Přejeme jim mnoho úspěchů v pracovním životě.



Ti, co měli zájem, strávili skvělé tři dny na hudebním festivalu Sázavafest ve světelském zámeckém parku. Užili si bohatý program a dokonce se měli možnost vyfotit se členy skupiny Jelen.



Obyvatelé chotěbořských domácností uspořádali na jaře dopoledne plné her a soutěží, na podzim pak druhý ročník Zahradní slavnosti, kde si připomněli dva roky spokojeného života v Chotěboři. Pozvali si své příbuzné a přátele, ale také představitele města, kteří jim popřáli šťastné chvíle v jejich domově.



V Havlíčkově Brodě započali údržbáři stavbu podkladu pod zahradní domky. Pánové se zapojili do práce a pomohli údržbářům nakládat a rozvozit štěrk na připravená místa. Kromě toho si pořídili nový zahradní stůl a pustili se do jeho kompletace. Měli radost, že dělali „chlapskou práci“.



Po nucené „covidové“ pauze se podařilo obnovit tradice pétanquových turnajů klientů několika organizací sociálních služeb. V srpnu jsme byli hostitelskou organizací a uspořádali tuto akci v zahradě humanitárního centra v Humpolci. Po skončení turnaje si zde zahrály i ukrajinské děti z humanitárního centra.



Sociálně terapeutická dílna se zapojila do výstavy Proměny světelského náměstí, kterou pořádala kulturní zařízení KyTICE v Galerii Na Půdě ve Světlé nad Sázavou. Pánové Josef a Zdeněk v keramické dílně vytvořili spolu s asistentkou zjednodušený keramický model náměstí z 19. století. Těší nás, že jsme se mohli spolupodílet na této výstavě.



Sociálně terapeutická dílna vyrazila na Festival sociálních služeb do Humpolce. Prezentovali jsme zde naše dílny nejenom prodejní výstavou výrobků, ale také workshopem pletení z pedigu a tkaní na stavu. Děkujeme všem návštěvníkům za podporu a Městu Humpolec za skvělý den.



Od 1. prosince máme registrovanou novou sociální službu Denní stacionář v Golčově Jeníkově. Stacionář je již otevřený, a to jak pro zájemce z veřejnosti, tak z pobytových sociálních služeb. Asistenti vedou klienty k aktivitě a začlenění do společnosti.



Jsme rádi, že nejsme poslední organizací, která se transformovala, a Kraj Vysočina pokračuje v realizaci transformace na Vysočině Domovem Černovice – Lidmaň. Přejeme jim, aby v následujících letech bylo jejich počínání úspěšné a klienti tak mohli přecházet do nových komunitních služeb s tím, že pro ně bude nový život plný radosti, příležitostí a hezkých setkání.

Také Vám přejeme, ať je nový rok 2024 plný pohody a radosti.

www.domovhaj.cz

17. Závěr

Výroční zpráva byla vytvořena v březnu 2024. Na jejím vytvoření se podíleli všichni vedoucí pracovníci Domova Háj.

Na závěr chceme poděkovat za podporu a přízeň opatrovníkům, příbuzným klientů, spolupracujícím službám, sponzorům, a také zřizovateli naší organizace Kraji Vysočina.

Dále děkujeme společnosti WATENVI CZ a.s. za poskytnutý dar na uspořádání akce „Turnaj v petangue“.

Zkompletoval: Mgr. František Čapek