



Evaluace procesu přechodové fáze transformace Domova Háj, p. o.

Obsah

Obecné zhodnocení	1
Podrobné shrnutí 2 sběrů dotazníků Záznam o změnách v životě klienta (2017, 2018) v rámci projektu „Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace v Domově Háj“	2
Odůvodnění největších změn	4
Závěrečná zpráva k projektu Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace Domova Háj	5
1. Revize stávajících dokumentů a vznik nových	5
2. Příprava uživatelů na přechod do komunitních služeb	6
3. Příprava zaměstnanců	7
4. Písemné výstupy projektu	7
5. Plány pro další období po ukončení projektu	8
Přílohy	9
Příloha č. 1 – Záznam o změnách v životě klienta – Domov Háj – sběr duben, květen 2017	9
Příloha č. 2 – Záznam o změnách v životě klienta – Domov Háj – sběr duben, květen 2018	19

Obecné zhodnocení

Se vzorkem 16 klientů Domova Háj byla provedena v rozestupu jednoho roku dvě dotazování dle evaluačního dotazníku Záznam o změnách v životě uživatele, který byl vytvořen MPSV.

Z provedených dotazování je zřejmé, že oblastmi, které pro obyvatele Domova Háj z hlediska možnosti rozhodnout se vychází nejhůře, jsou:

- **Kde bydlím:** Drtivá většina klientů si život v ústavu nevybrala. Klienti se do ústavu dostali tak, že za ně rozhodl někdo jiný. Klienti byli „umísťováni“, protože se o sebe nedokázali postarat, nebo je bylo „nutné“ izolovat od společnosti.
- **Moje právní vztahy:** Většina klientů je omezena ve svéprávnosti (dříve byli úplně nesvéprávní) a přestože doba již pokročila, stále dostávají málo prostoru v oblasti rozhodování o svém životě a právních vztazích. Vše je v rukách opatrovníka a sociálního pracovníka organizace, včetně celkového nakládání s finančními prostředky klienta. Vzhledem k nižšímu rozumovým schopnostem člověka s mentálním postižením se často předpokládá, že není třeba s klienty o právních věcech mluvit, ale to by znamenalo, že nemají možnost rozhodnout o svém životě. Např. klient, který zdědí dům, se může rozhodnout, zda si ho ponechá a bude tam s asistencí jezdit (pokud nutnou údržbu domu finančně obstará), nebo zda ho nechá prodat. V mnoha situacích je třeba znát klientův názor, aby se postupovalo v souladu s ním.



- **Moje léčba:** Klienti mají nízké povědomí o tom, jaké léky berou a na co. Mají omezené možnosti výběru lékařů praktických i odborných. Je třeba je začít informovat o jejich onemocněních, způsobu léčby i prevence jaké léky berou a na co. Dát jim adekvátním způsobem maximum informací o jejich zdravotním stavu.. Zdravotní sestry nacvičují s klienty užívání léků a nadávkování si jich na 2. den. Vzniká tak prostor, aby klienty obeznámily s tím, na co léky mají a jak jim pomáhají.

Největší možnosti k rozhodování klienti mají v oblastech:

- **Jak trávím svůj volný čas:** Klienti mají právo trávit volný čas dle sebe. Služba nabízí volnočasové aktivity, ze kterých si klient může vybrat, a také případné doprovody na aktivity, které klienta zajímají. Rozšířila se nabídka i ve městě. Mohou využívat komunitní centrum v Ledči nad Sázavou. Současně pracovníci respektují, když klient nechce nic dělat, jen odpočívat.
- **Pomoc při péči o sebe:** Klient dostává dostatek prostoru pro to, aby se na péči o sebe podílel co nejvíce sám. Od začátku roku 2018 do domova nedochází za klienty holička/kadeřnice. Každý klient si nakoupil své holicí potřeby a tuto činnost zvládá sám nebo s asistencí pracovníka. Ženy jezdí ke kadeřnici přímo do provozovny. Muži mohou také využívat tyto služby.
- **Moje plány do budoucna a jejich naplňování:** Pracovníci se zajímají o to, co by klient chtěl. Pomáhají mu jeho představy a přání realizovat. Vzhledem k mentálnímu handicapu, který klientům nedovoluje plánovat do detailu, je třeba, aby jim v tom pomohli pracovníci. Klienti jsou však schopní říci, co by v danou chvíli chtěli (např. chodit na keramiku, chodit do práce), a na tom už můžou s klíčovými pracovníky dál stavět v rámci individuálního plánování služby. Pokud se jedná o reálné přání, pracovníci k jeho dosažení hledají cestu.

Podrobné shrnutí 2 sběrů dotazníků Záznam o změnách v životě klienta (2017, 2018) v rámci projektu „Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace v Domově Háj“

U každé oblasti 1 – 11 bylo v evaluačním dotazníku možné uvést jednu z těchto odpovědí:

- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho dosáhnout
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí někoho mimo sociální službu

Oblasti dotazování evaluačního dotazníku:

1. Kde bydlím

- **propad o 12,5 %** (vybírám z nabídky, → rozhodují to jiní)

2. Jak vypadá moje bydlení

- **posun o 6,3%** (domlouvám se s pracovníky, → rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají)

3. Moje léčba

- **posun o 6,3 %** (rozhodují to jiní, → domlouvám se s pracovníky)

4. Moje životospráva

- **propad o 12,5%** (rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají, → domlouvám se s pracovníky)

5. Jak trávím svůj volný čas



- **posun o 6,3%** (vybírám z nabídky, → domlouvám se s pracovníky)
- **posun o 6,3 %** (rozhodují se sám a pracovníci mi pomáhají, → rozhodují se sám a zajišťuji si to sám)

6. Kdy, kde a s kým budu o samotě

- **posun o 6,3 %** (rozhodují se sám a pracovníci mi pomáhají, → rozhodují se sám a zajišťuji si to sám)
- **posun o 12,5 %** (rozhodují to jiní, vybírám z nabídky, → domlouvám se s pracovníky)

7. Kdo a kdy vstupuje do mého obydlí

- **posun o 6,3%** (domlouvám se s pracovníky, → rozhodují se sám a pracovníci mi pomáhají)

8. Pomoc při péči o sebe

- **posun o 6,3%** (vybírám z nabídky, → domlouvám se s pracovníky)
- **propad o 6,3%** (rozhodují se sám a zajišťuji si to sám, → domlouvám se s pracovníky)

9. Používání mých peněz v každodenním životě

- **posun o 6,3%** (vybírám z nabídky, → domlouvám se s pracovníky)

10. Moje plány do budoucna a jejich naplňování

- **posun o 6,3%** (vybírám z nabídky, → domlouvám se s pracovníky)
- **propad o 6,3%** (rozhodují se sám a pracovníci mi pomáhají, → domlouvám se s pracovníky)

11. Moje právní vztahy

- **posun o 6,3%** (rozhodují to jiní, → vybírám z nabídky)

V dalších oblastech jsou možnosti odpovědí podrobně vypsány.

12. S jakými lidmi se stýkám

- rodina – **propad o 2 klienty (12,5%)**
- spolupracovníci a spolubydlící z řad jiných klientů – zůstává stejné
- přátelé a známí mimo zařízení – **posun o 2 klienty (12,5%)**
- placení pracovníci v různých veřejných službách – **propad o 2 klienty (12,5%)**

13. Kde trávím svůj volný čas

- v zařízení nebo v jeho areálu – **posun o 3 klienty (18,8%)**
- mimo zařízení aktivitami nabízenými službou – **posun o 3 klienty (18,8%)**
- mimo zařízení aktivitami nabízenými službou, sám nebo s tím, koho si vyberu – **posun o 1 klienta (6,3%)**
- mimo zařízení aktivitami nenabízenými službou – **propad o 2 klienty (12,5%)**

14. Pracuji

- pro zařízení, které mi poskytuje bydlení – za práci neberu peníze – zůstává na nule
- pro zařízení, které mi poskytuje bydlení – za práci беру peníze – **propad o 1 klienta (6,3%)**
- pro někoho jiného než zařízení, které mi poskytuje bydlení – za práci neberu peníze – zůstává na nule
- pro někoho jiného než zařízení, které mi poskytuje bydlení – za práci беру peníze – **posun o 1 klienta (6,3%)**
- dostávám podporu od konkrétní služby, abych práci našel/našla – zůstává stejné
- nepracuji – zůstává stejné

Největší posun nastal v oblastech – **Kdy, kde a s kým budu o samotě; Jak trávím svůj volný čas**

Největší propad nastal v oblastech – **Kde bydlím; Moje životospráva**



Odůvodnění největších změn

Kde bydlím (12,5 % klientů má menší možnost podílet se na rozhodování v této oblasti) – podmínky pro rozhodování klientů, o tom kde a s kým budou bydlet, jsou zhoršeny. Dochází tak k sestěhování více klientů do menšího prostoru. Způsobuje to nutnost snižovat ekonomické náklady (na vytápění pokojů, pravidelnou údržbu). Důvodem je fixace kapacity Domova Háj v rámci transformace (tj. nemožnost uzavírat smlouvy s dalšími zájemci).

Moje životospráva (12,5 % klientů má menší možnost podílet se na rozhodování v této oblasti) – v přepočtu na klienty se jedná o dva. Jeden klient je více omezován personálem, protože v některých případech užívání alkoholu se již dostává do konfrontace s domácím řádem. Druhý klient má více omezené své kompetence dohledem klíčového pracovníka nad jeho dietou.

Kdy, kde a s kým budu o samotě (18,8 % klientů se posunulo dál) – zvyšuje se možnost více si hlídat své soukromí v rámci samostatných domácností. Samostatná domácnost má maximálně 12 obyvatel. Ostatní obyvatelé domova do ní nemají volný přístup. Obyvatelé domácnosti tam pustí jen toho, koho chtějí. V domácnosti jsou dvoulůžkové pokoje se sociálním zařízením. Lidé, kteří v domácnosti žijí, se podílí na jejím chodu. Společně si vaří, perou si své oblečení, uklízí. Několik klientů se během projektu do domácnosti nastěhovalo, což změnilo možnost jejich rozhodování ve více oblastech.

Jak trávím svůj volný čas (12,5% klientů se posunulo dál – více o sobě rozhodují) – Rozšířila se nabídka nabízených činností. Dříve klientům domova byly nabízeny jen terapeutické dílny a výlety. Nyní je navíc nabízena možnost nácviku běžných denních činností (rozvoj samoobslužných dovedností je součástí náplně projektu). Jedná se o nácvik přípravy léků, finanční plánování, nácvik ovládání elektrospotřebičů a s tím souvisejících domácích prací (praní a sušení prádla, vaření, mytí nádobí, vysávání), práce mimo zařízení. Pro většinu klientů jsou to nové činnosti, do kterých se zapojují dobrovolně a s nadšením, s ohledem na budoucí život v komunitním bydlení.

Kde trávím svůj volný čas – klienti jsou více aktivizováni (i běžnými denními činnostmi), klienti využívají k aktivizačním činnostem i jiné služby:

- účast v projektu „S Hátou do práce“ – projektu se v Domově Háj celkem zúčastnilo 12 klientů (pracovníci Háty je školili a následně jim hledali zaměstnání na trhu práce), 9 klientů získalo práci.
- komunitní centrum Háta – sdružuje skupiny lidí z různých sociálních služeb a snaží se integrovat je do komunity, nabízí jim různé volnočasové aktivity (výlety, soutěže, kulturní akce), do kterých jsou zapojováni společně s lidmi z intaktní společnosti.
- tým podpory v zaměstnání Fokusu Vysočina – zprostředkovává zaměstnání lidem s handicapem.

Výsledkem je, že klienti více opouští zařízení a integrují se do společnosti.

Další změny jsou individuálního charakteru a převážně pozitivní.

Zpracoval:

Mgr. František Čapek – metodik



Závěrečná zpráva k projektu Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace Domova Háj

Realizace projektu v organizaci: 1. 10. 2016 - 30. 9. 2018.

V rámci projektu působil přímo v organizaci **metodik**, jehož hlavní náplní bylo vedení porad jednotlivých týmů, revize a tvorba směrnic a pracovních postupů v organizaci, kontrola dodržování termínů plnění transformačního plánu, komunikace s koordinátorem a konzultantem, tvorba požadovaných výstupů projektu.

Externí spolupráci zajišťoval **koordinátor procesu transformace a konzultant**.

Začátkem roku 2017 došlo k mapování potřeb organizace a stavu připravenosti k transformačním změnám v rámci **analýzy Znaky a vodítka deinstitucionalizace** v souladu s Manuálem transformace ústavů.

Požadovaná spolupráce byla v rámci analýzy identifikována v těchto oblastech:

- Revize TP v souladu s doporučeným postupem MPSV Materiálně technický standard a novými skutečnostmi souvisejícími s vytipovanými lokalitami a plánovanými ambulantními službami.
- Nastavení pravidelného setkávání multidisciplinárního transformačního týmu, revize organizační struktury a vypracování jednacího řádu.
- Analýza potřeb, možností a schopností klientů (v návaznosti na hodnocení míry podpory).
- Plán podpory uživatele.
- Požadavky na dovednosti uživatelů pro jednotlivé domácnosti pro lidi s nízkou, střední a vysokou mírou podpory v závislosti na plánovanou přítomnost asistentů na domácnosti.
- Revize individuálního plánování. Doporučeno využít vzdělávání a nastavit nový systém v souladu s plánováním zaměřeném na člověka.
- Metodiky individuálních nácviků sebeobslužných činností, činností spojených s péčí o domácnost, obsluhou elektrospotřebičů apod.

Další oblasti spolupráce byly postupně zjišťovány v rámci konzultací s koordinátorem a konzultantem transformace. Pracovalo se na **revizi stávajících metodik a směrnic** přímo souvisejících se standardy kvality, vznikly **nové metodické pokyny**, reflektující potřebu změny přístupu personálu k uživatelům (např. Dobrá asistence), dále byl vypracován **plán obsazenosti jednotlivých domácností** a to alternativní komunikační formou pro snazší orientaci uživatelů a pravidelně probíhalo hodnocení plnění dílčích cílů transformačního plánu.

1. Revize stávajících dokumentů a vznik nových

Revize stávajících metodických pokynů, směrnic a standardů kvality vyplynula z potřeby změny přístupu personálu k transformačnímu procesu a podpory uživatelům ke zvládnutí přechodu do komunitních služeb. Stěžejními dokumenty, které prošly revizí, jsou:

- Veřejný závazek, hodnocení a zvyšování kvality poskytované sociální služby v Domově Háj
- Ochrana práv osob
- Počátek poskytování sociální služby v Domově Háj
- GDPR – Ochrana osobních údajů v Domově Háj
- Personál v Domově Háj
- Etický kodex



- Protokol sexuality
- Směrnice pro účtování základních a fakultativních služeb
- Přijetí nového klienta
- Finanční plánování, podpora při finančním hospodaření
- Ukončení smlouvy o poskytování sociální služby
- Opatření omezujících pohyb

Revizí prošel také transformační plán z důvodu změn v lokalitách a dispozic jednotlivých stavebních pozemků (velikost pozemku dostačovala výstavbě domácnosti pro 4 uživatele), dále z důvodu snížení plánované kapacity v nových komunitních bydleních, změny v druhu poskytovaných služeb (ve více domácnostech chráněné bydlení místo domova pro osoby se zdravotním postižením), plánu nové ambulantní služby (Golčův Jeníkov). Také došlo k úpravě harmonogramu realizace k aktuálnímu datu.

Nově vzniklémi dokumenty jsou:

- Organizační řád MTT Domova Háj a jednací řád
- Metodika sociální rehabilitace v Domově Háj (Pravidla pro práci se spotřebiči)
- Dobrá asistence
- Vážně míněný nesouhlas klienta s využíváním služby
- Posuzování rizik klienta
- Hodnocení dovedností klienta
- Nacvičování dovedností

2. Příprava uživatelů na přechod do komunitních služeb

V organizaci dlouhodobě probíhají setkávání středního managementu (metodik, sociální pracovník) s uživateli, tzv. **setkání obyvatel**. Pravidelně se těchto měsíčních schůzek účastní cca 18 uživatelů (převážně lidi s nízkou a střední mírou podpory). Mezi diskutovaná témata setkání obyvatel patří: plán výstavby domů a stěhování, běžné soužití v domově, plány aktivit na nejbližší měsíc.

V organizaci dále působí **skupina sebeobhájců**. Pravidelnými členy je 5 obyvatel Domova Háj. Podporu při setkávání těmito uživateli poskytuje dobrovolník organizace.

V rámci přípravy na přechod do komunitních služeb dochází k **nácvikům činností péče o domácnost a svou osobu** (vaření, praní a sušení, žehlení, úklid, holení), dále k **nácvikům přípravy a samostatného užívání léků, nácvikům dovedností pro získání a udržení zaměstnání a finančnímu plánování s uživateli**. Uživatelům pomáhají především klíčoví pracovníci a další pracovníci přímé péče na základě individuálního plánu.

U všech uživatelů dochází postupně k **analýze potřeb a možností** na základě nově vzniklého dokumentu Analýza potřeb osob s mentálním postižením v Domově Háj. Tento dokument vznikl jako jeden z potřebných materiálů zjišťování potřeb, možností a schopností uživatelů před plánovaným přechodem do komunitních služeb. K datu ukončení projektu je analýza vypracována u 45 uživatelů. Obsahuje mj. i návrhy, na který oblastech by se mohlo s uživateli pracovat.

Část uživatelů **navštívila plánované lokality** vzniku komunitního bydlení v Chotěboři, Golčově Jeníkově. Plánuje se pokračovat v návštěvách dalších lokalit a možných návazných služeb.

Došlo k vyjasnění představ **obsazenosti domácností**. Pomůckou k vyjasnění představ je zpracování plánu obsazenosti jednotlivých bydlení alternativní komunikační formou pomocí fotografií a grafického zpracování.



10 uživatelů se zúčastnilo **vzdělávání a přípravy na zaměstnání** v rámci projektu spolupracující organizace S Hátou do práce, zaměřeného na získávání zaměstnání. Práci získalo po absolvování 8 lidí. 4 uživatelé postupným nácvikem již samostatně zvládnou do zaměstnání dojíždět veřejnou dopravou.

3. Příprava zaměstnanců

V rámci projektu byly **nastaveny pravidelné porady**.

- a) **Transformační tým** 1x měsíčně, účastníci členové transformačního týmu dle pravidel organizačního a jednacího řádu transformačního týmu.
- b) 1x za 14 dní **Porada s přímou péčí**. Účastní se metodik, sociální pracovník a ředitelka. Náplní je projednávání znění směrnic a metodických postupů, výstupy z transformačního týmu, obavy zaměstnanců, monitoring zvládání nácviků uživatelů v oblastech sebeobsluhy, zavádění nových přístupů, běžný provoz spojený se zaváděnými změnami, apod.
- 1x za 14 dní **Porada o klientech** – obsahem je zpracovávání analýzy potřeb jednotlivých uživatelů. Účastní se metodik, sociální pracovník, vedoucí přímé péče, klíčový pracovník, pracovník přímé péče se zkušeností s nočními směnami.

Došlo k revizi, případně vzniku, nových **metodických pokynů a směrnic** vycházející z požadovaného přístupu v souladu s transformační myšlenkou a principy deinstitucionalizace. Pracovníci přímé péče jsou s těmito pokyny seznamováni. Na vzniku vytipovaných metodických pokynů se **přímo podíleli**.

V rámci projektu probíhalo **vzdělávání zaměstnanců** na témata:

- Standardy kvality v praxi transformace sociální služby (zajišťovatel 3P Consulting)
- Úvod do komunikace s veřejností při transformaci sociální služby (zajišťovatel 3P Consulting)
- Diskuzní workshop: Finance klientů a role klíčového pracovníka v procesu transformace (zajišťovatel koordinátor procesu transformace)
- Kurz pro pracovníky v přímé péči podporující začlenění do běžného života (zajišťovatel Centrum podpory transformace, o. p. s.)
- Vyhodnocování potřeb dospělých uživatelů (zajišťovatel 3P Consulting).

34 zaměstnanců se zúčastnilo **odborných stáží** v jiných transformovaných organizacích Kraje Vysočina (Domov Jeřábina Pelhřimov, Domov Kamélie Křižanov, Domov bez zámku Námět nad Oslavou).

Také probíhala **supervizní setkání v počtu 66 hodin skupinových** supervizí a **33 hodin individuálních** supervizí.

Spolupráce s dobrovolnickou organizací. Snahou je doplnit chybějící kapacity personálu o dobrovolníky. Jejich rolí je především individuální podpora uživatelům v prožívání volného času mimo bydlení. V současnosti působí v organizaci dva dobrovolníci.

4. Písemné výstupy projektu

1. Evaluace procesu přechodové fáze transformace Domova Háj.
2. Analýza potřeb osob s mentálním postižením v Domově Háj.
3. Metodika začlenění osob s mentálním postižením do běžné společnosti.
4. Analýza dle Znaků a vodítek deinstitucionalizace.



5. Plány pro další období po ukončení projektu

1. Dokončení Analýzy potřeb a možností u zbývajících uživatelů.
2. Změny v systému individuálního plánování (minimálně doplnění struktury dne uživatele, plán podpory), proškolení v plánování zaměřeném na člověka.
3. Postupné předávání kompetencí klíčovým pracovníkům a uživatelům v rámci finančního plánování. Cílem je, aby všichni uživatelé s individuálně nastavenou podporou klíčových pracovníků hospodařili se svými penězi.
4. Ujasňování představ a možností budoucího bydlení v závislosti na možných změnách zdravotního stavu uživatelů nebo jejich preferencí.
5. Přehodnocení míry podpory u uživatelů, u nichž došlo k prokazatelným změnám ve schopnostech a dovednostech, v souladu s doporučeným postupem MPSV č.1/2010.

Zprávu vypracovala:

Bc. Marta Valová, koordinátor procesu transformace



Přílohy

Příloha č. 1 – Záznam o změnách v životě klienta – Domov Háj – sběr duben, květen 2017

Záznam o změnách v životě klienta - Domov Háj - sběr duben, květen 2017

16 odpovědí

Identifikátor klienta

16 odpovědí

DHJ 1	^
DHH 5	
DHI 13	
DHJ 17	
DHZ 11	
DHJ 10	
DHK 5	
DHM 20	
DHV 19	
DHJ 4	
DHJ 16	
DHV 2	↓

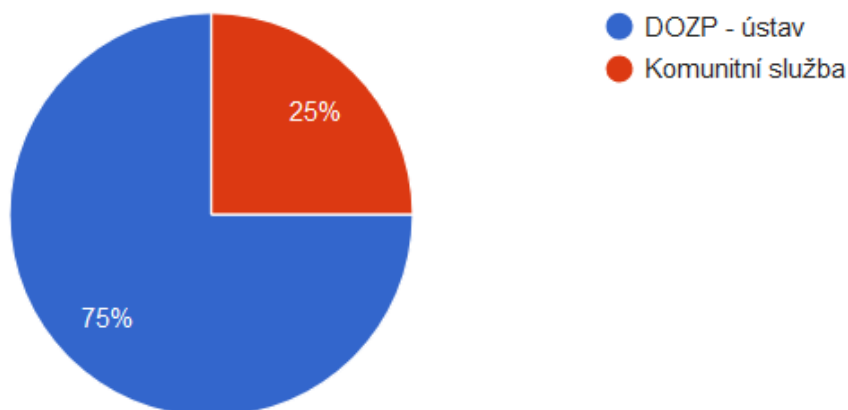


DHR 14	
DHF 9	
DHZ 18	
DHO 3	▼



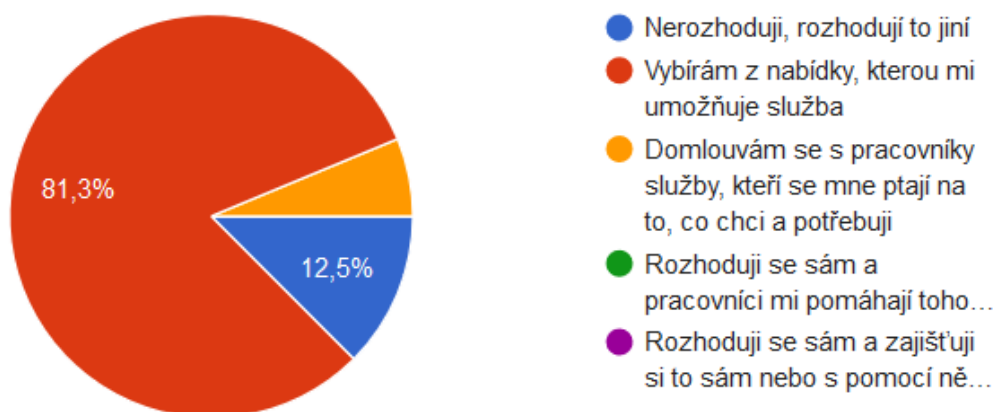
Druh sociální služby poskytované klientovi

16 odpovědí



Kde bydlím

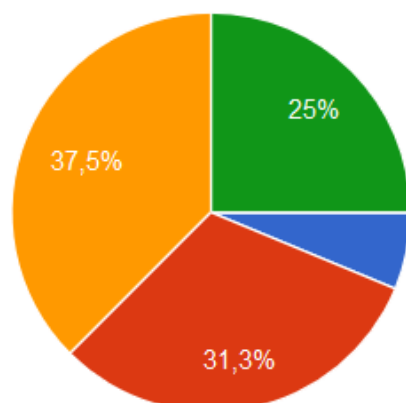
16 odpovědí





Jak vypadá moje bydlení

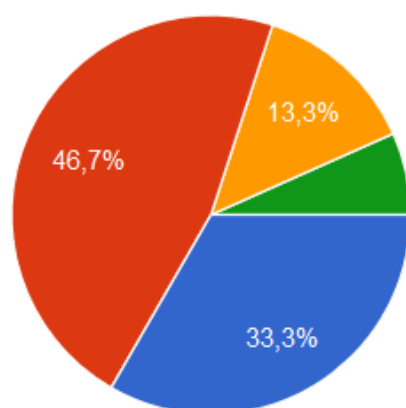
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...

Moje léčba

15 odpovědí

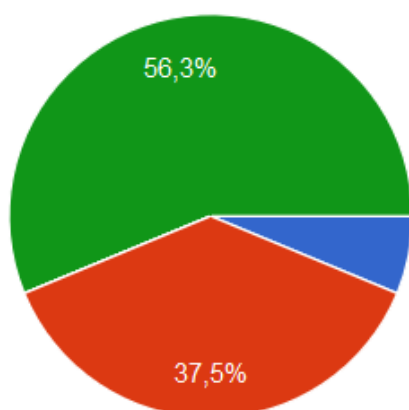


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...



Moje životospráva

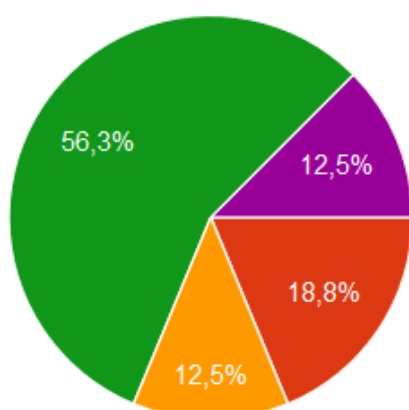
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...

Jak trávím svůj volný čas

16 odpovědí

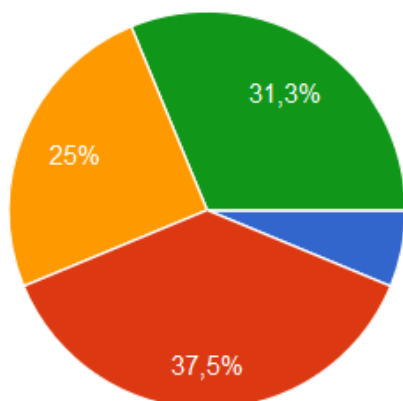


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...



Kdy, kde a s kým budu o samotě

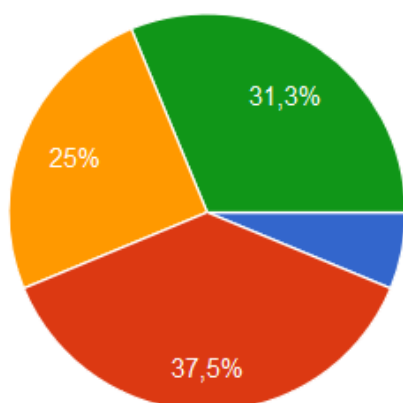
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...

Kdo a kdy vstupuje do mého obydlí

16 odpovědí

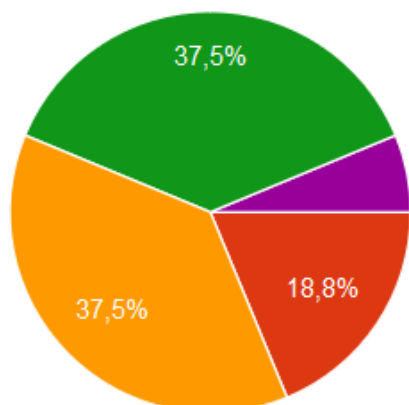


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...



Pomoc při péči o sebe

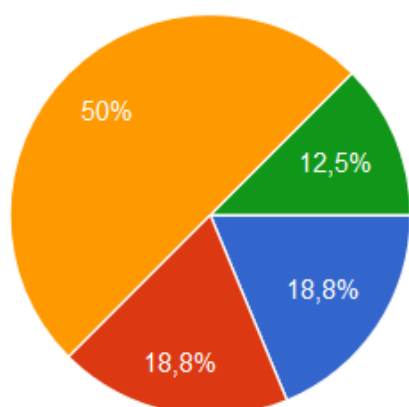
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...

Používání mých peněz v každodenním životě

16 odpovědí

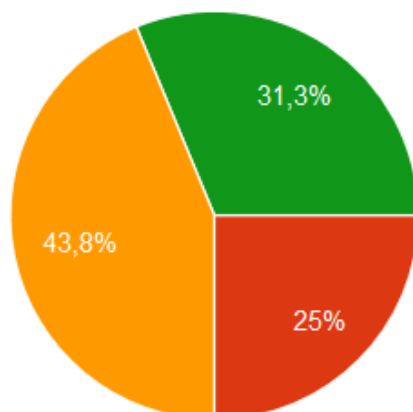


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...



Moje plány do budoucna a jejich naplňování

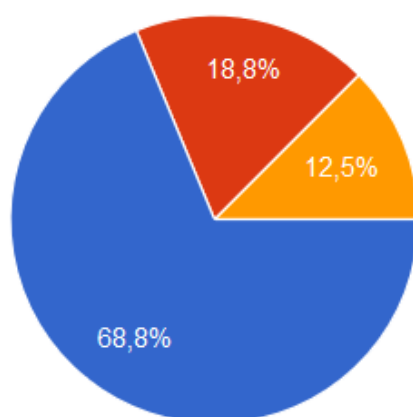
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...

Moje právní vztahy

16 odpovědí

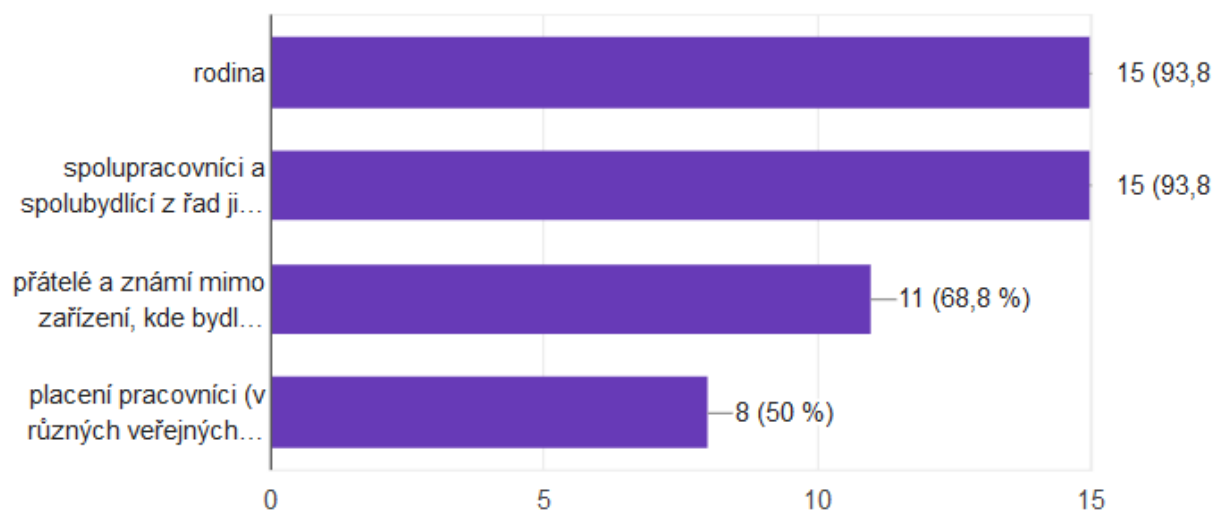


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toho...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí ně...



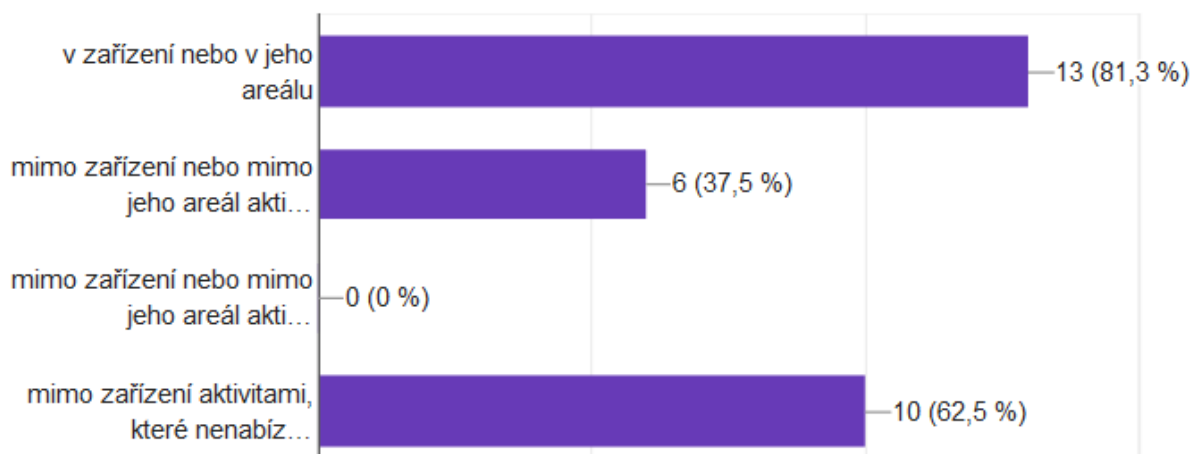
S jakými lidmi, mimo pracovníky zařízení, udržují vztahy

16 odpovědí



Kde trávím svůj volný čas

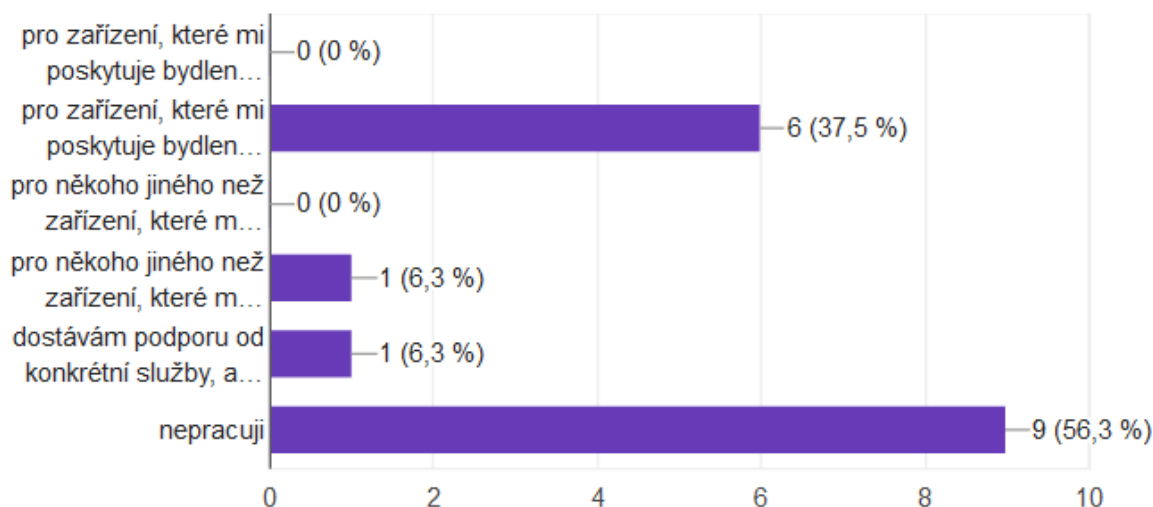
16 odpovědí





Pracuji

16 odpovědí



Co se za posledních 6 měsíců v mém životě nejvíce změnilo?

16 odpovědí

Zhoršil se mi zdravotní stav - týká se to zubů (ošetřování dásní). Bolest ustoupila, ale parodontóza pokračuje. Změna mého psychiatra vedla ke změně léčby a zlepšení stavu, cítím se vyrovnanější.
Před 2 roky jsem byla na operaci srdce a byla 3 týdny sama v lázních.
Byla mi zjištěna diabetes. Mám diabetickou dietu.
Nic.
Přijela za mnou vzdálená příbuzná a pozvala mne do Hradce Králové. Jel jsem tam rád.
Nic.
Mám samostatný pokoj.
Ocitl jsem se ve finanční pasti (dluhy). Budu mít po mnoho let problémy s financemi.
Úmrtí maminky. Chybí mi s ní kontakt. Dříve jsme si pravidelně telefonovali a psali.
Přestěhování ze samostatné domácnosti na oddělení 3. patra, doporučení diabetické diety.
Prudce se mi zhoršil zdravotní stav. Nemám o nikoho zájem, hodně spím.
Jsem již 2 měsíce v psychiatrické léčebně, mám zdravotní potíže. Přestěhoval jsem se k jinému spolubydlícímu, který mi vyhovuje víc.
Dříve jsem pracoval v prádelně, měl problém s kolektivem, nyní uklízím a můžu si pracovní dobu lépe uzpůsobit, spoléhám se na sebe, lépe se mi pracuje. Mám nový holicí strojek a rychlovarnou konvici. Proběhla změna spolubydlícího - více si s ním rozumím. Po dlouhé době budu moci jet na dovolenou (díky zlepšení mé finanční situace).



Změna spolubydličího. Znovu mám televizi v pokoji.

Mám nějaký čas cévku, mám operovanou nohu. Chodí se mi dobře. Dlouhodobě mám špatný zrak na blízko. Začal jsem chodit na cvičení.

Potřebuji větší pozornost a péči.

Příloha č. 2 – Záznam o změnách v životě klienta – Domov Háj – sběr duben, květen 2018

Záznam o změnách v životě klienta - Domov Háj - sběr duben, květen 2018

16 odpovědí

Identifikátor klienta

16 odpovědí

DHV 2
DHJ 4
DHM 20
DHK 15
DHZ 11
DHJ 16
DHI 13
DHV 19
DHH 5
DHZ 18
DHO 3
DHJ 17

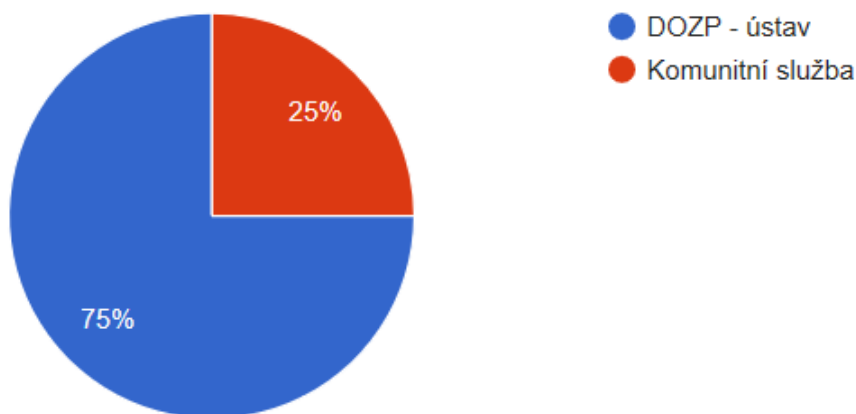


DHF 9	
DHJ 10	
DHR 14	
DHJ 1	



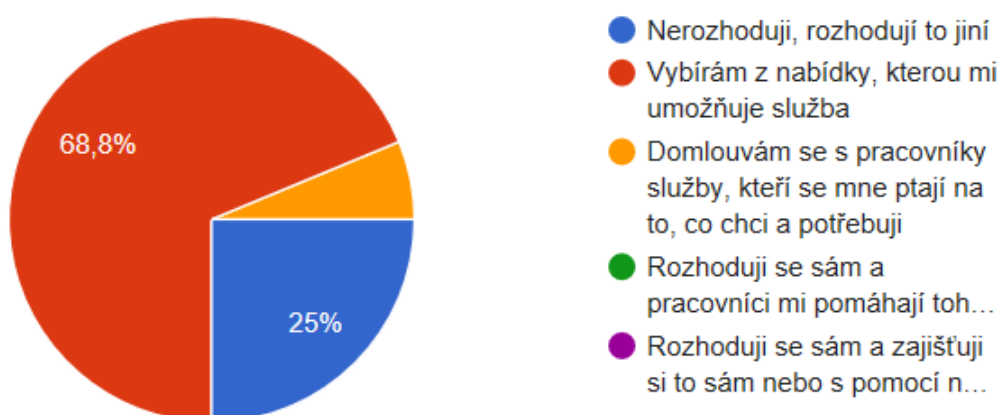
Druh sociální služby poskytované klientovi

16 odpovědí



Kde bydlím

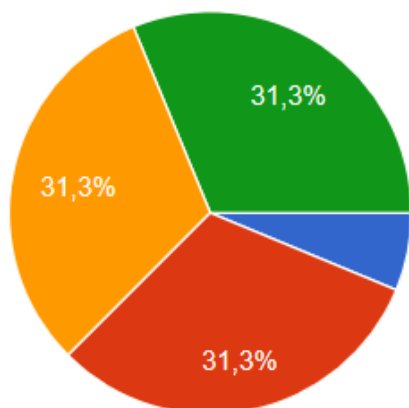
16 odpovědí





Jak vypadá moje bydlení

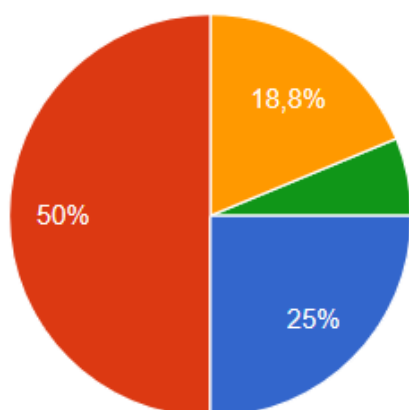
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...

Moje léčba

16 odpovědí

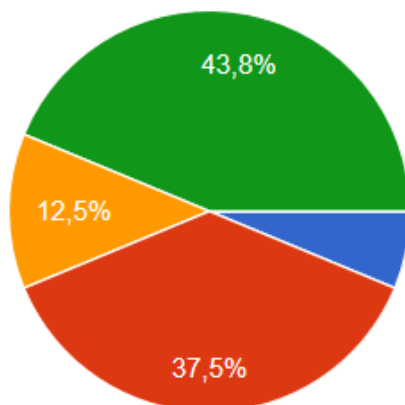


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...



Moje životospráva

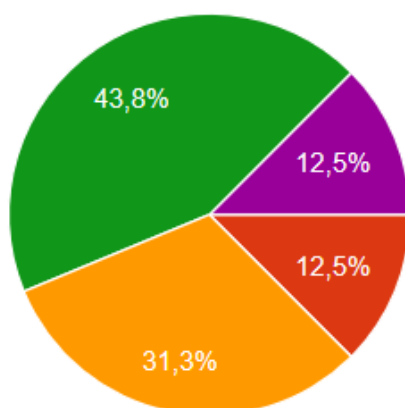
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...

Jak trávím svůj volný čas

16 odpovědí

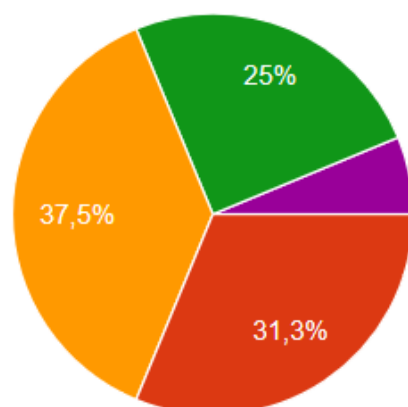


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...



Kdy, kde a s kým budu o samotě

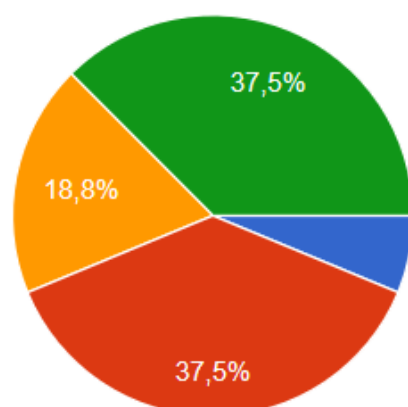
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...

Kdo a kdy vstupuje do mého obydlí

16 odpovědí

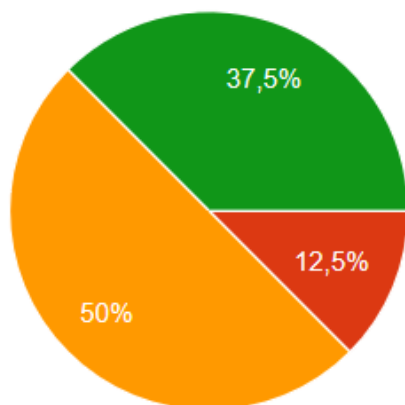


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...



Pomoc při péči o sebe

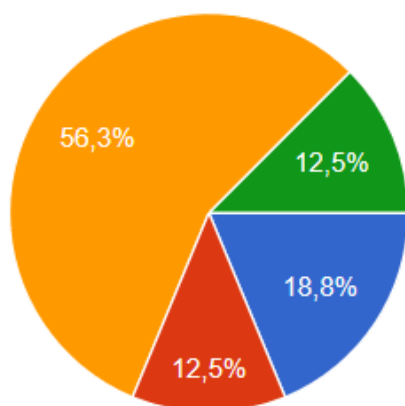
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...

Používání mých peněz v každodenním životě

16 odpovědí

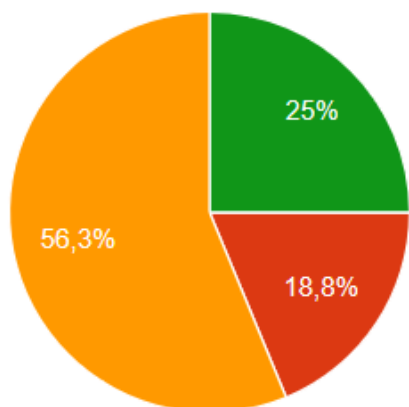


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...



Moje plány do budoucna a jejich naplňování

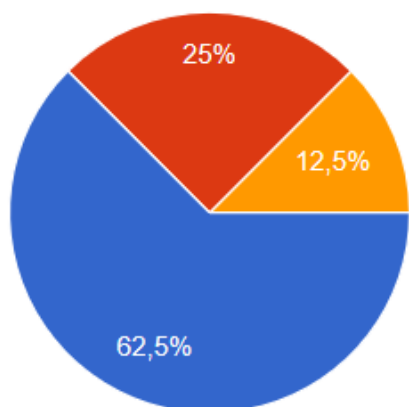
16 odpovědí



- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...

Moje právní vztahy

16 odpovědí

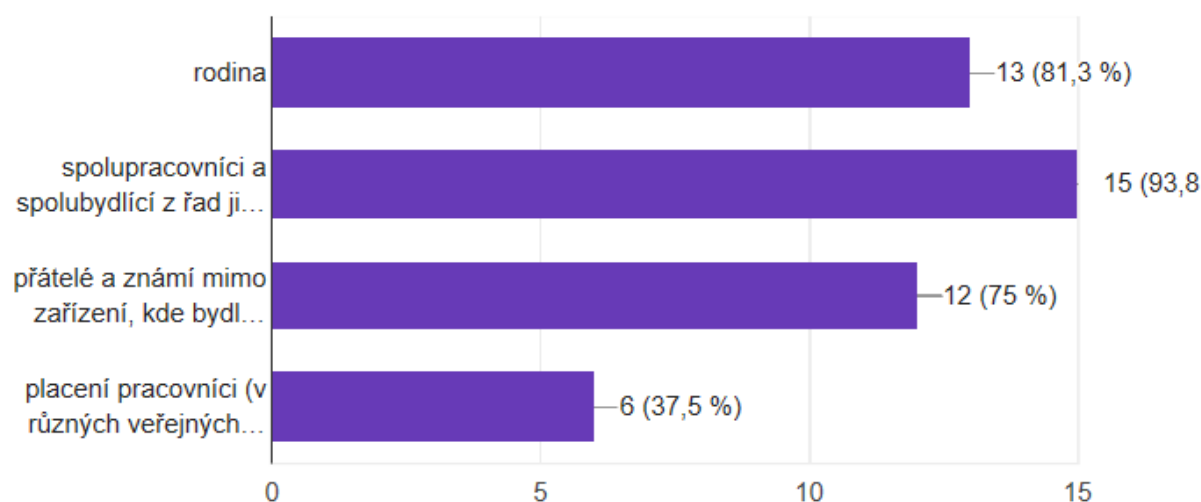


- Nerozhoduji, rozhodují to jiní
- Vybírám z nabídky, kterou mi umožňuje služba
- Domlouvám se s pracovníky služby, kteří se mne ptají na to, co chci a potřebuji
- Rozhoduji se sám a pracovníci mi pomáhají toh...
- Rozhoduji se sám a zajišťuji si to sám nebo s pomocí n...



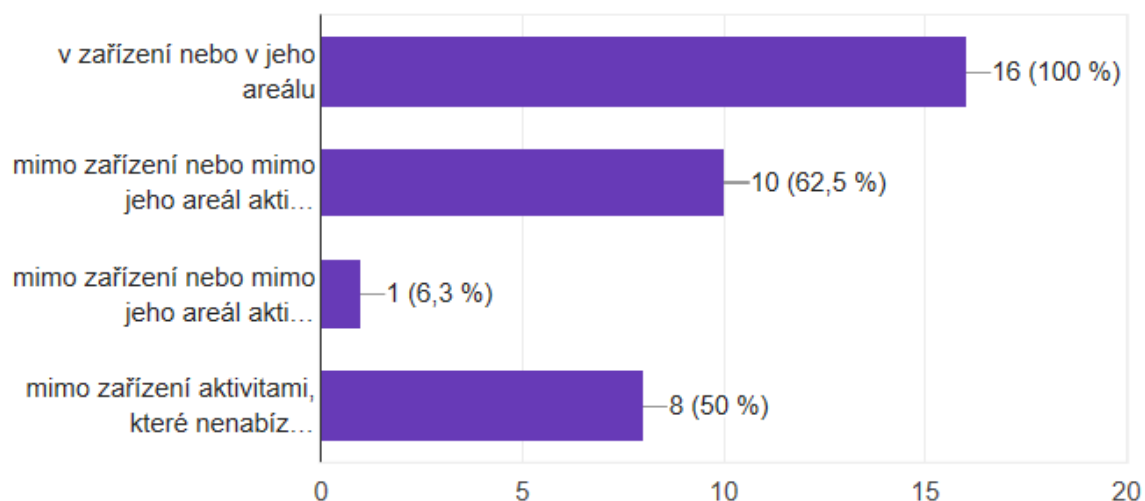
S jakými lidmi, mimo pracovníky zařízení, udržuji vztahy

16 odpovědí



Kde trávím svůj volný čas

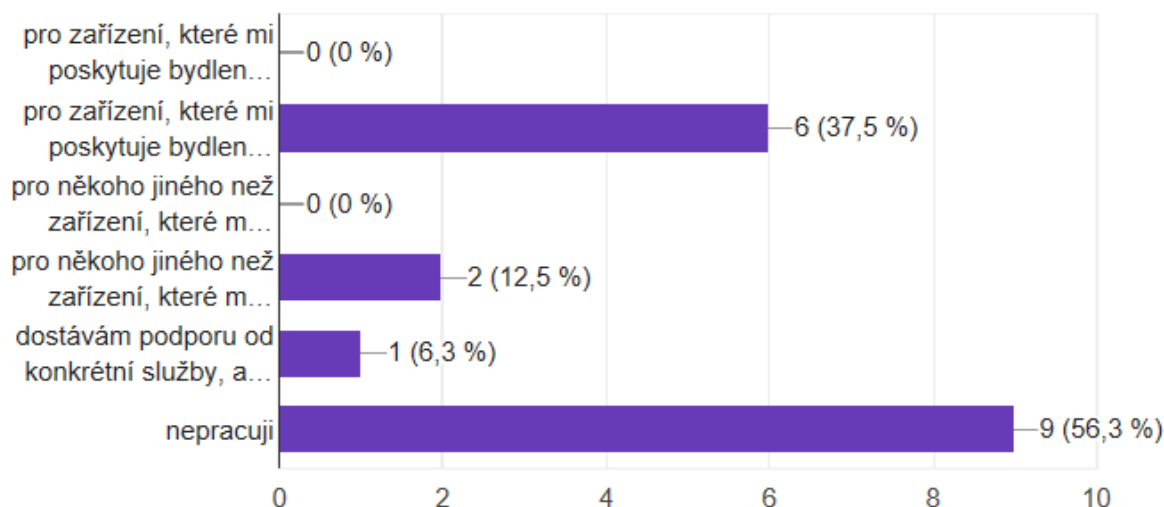
16 odpovědí





Pracuji

16 odpovědí



Co se za posledních 6 měsíců v mém životě nejvíce změnilo?

16 odpovědí

Změnil se mi zdravotní stav, jsem v psychické nepohodě. Odstěhoval jsem se ze samostatné domácnosti do jiného patra, změnil se mi spolubydlící.
Samostatně si vyřizuji nákup cigaret.
Mám zdravotní problémy. Bratr má také zdravotní problémy. Chtěl bych jet k němu na pobyt, ale pravděpodobně si mne nebude moci vzít k sobě.
Samostatný pokoj již nemám. O své přítelkyni už nemluví.
Beze změn.
Rapidně se mi zhoršuje zdravotní stav. Dříve jsem používal chodítko, ale teď mám již vozík (na hladkém povrchu zvládnou pohyb sám).
Přestěhoval jsem se do samostatné domácnosti. Zapojuji se do jejího chodu, nacvičuji úklid, vaření a praní.
Pravidelně jsem pomáhal holičce, která k nám docházela (už skončila, nyní se holíme všichni sami nebo s pomocí asistentů). Je to pro mne těžké. Nevím, jak si mám poradit s volným časem.
Bez větších změn.



Odešel mi do důchodu klíčový pracovník, nyní mám jiného.
Měl jsem dlouho špatnou náladu. Dostal jsem psychiatrické léky. Také hůře slyším.
Více jezdím na výlety, baví mně to.
Přestěhoval jsem se do samostatné domácnosti. Mám permanentní katetr.
Holí mně personál strojkem. Již nevyužívám služeb holičky, která do domova docházela. Jsem k holení přístupnější. Již neházím své osobní věci na střechu.
Plánuji společně s klíčovým pracovníkem – Koupil jsem si televizi. Byl jsem na dovolené a na 2 pobytech (Hoješín, sportovní hry). Lépe chápu, na co mám peníze, když si je dávám do obálek.
Odešel mi do důchodu klíčový pracovník, mám novou klíčovou pracovníci. Od podzimu mám novou tříkolku a dioptrické brýle.