



Zařízení	Domov Háj - příspěvková organizace, Háj 1253, Ledeč nad Sázavou	
Datum	20.1. a 24.2. 2017	
Koordinátor procesu transformace	Jméno, příjmení	Podpis
	Bc. Marta Valová	
Za zařízení	Mgr. František Čapek	
	Bc. Radek Kalfus	
Zástupce zřizovatele		

Znaky a vodítka procesu deinstitucionalizace (transformace ústavní péče v péči komunitní)

vytvořeno v rámci projektu „Zkvalitňování procesu přechodové fáze transformace Domova Háj“ klíčové aktivity 04 – Koordinace a konzultace procesu transformace

druh indikátoru: výstup

Deinstitucionalizace: role zařízení a zřizovatelů

1. Vůle ke změně

Cílový stav: Všechny rozhodovací struktury jasně a veřejně vyjadřují závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče v péči komunitní).

1.1. Existuje veřejný závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče na péči komunitní).				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
1.1.a Zařízení činí kroky k tomu, aby jeho zřizovatel vyjádřil závazek k deinstitucionalizaci.	ano			Domov Háj má schválený TP zřizovatelem ze 17. 12. 2015, který obsahuje závazek celkového opuštění původního zařízení.
1.1.b Zřizovatel vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci		ano		V rámci „ Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 2016-2018 “ Je jedním z cílů podpora transformace. Zřizovatel podporuje úplnou transformaci Domova Háj.
1.1.c Zařízení vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci.		ano		Na svých webových stránkách zařízení propaguje transformaci jako celek i proces v organizaci. Víze konečné podoby bude na webových stránkách doplněna. Vedení organizace při různých jednáních proklamuje deinstitucionalizaci. Proběhl například „kulatý stůl“ v Golčově Jeníkově, kde proběhlo představení

				transformace veřejnosti. Probíhá pravidelná informovanost veřejnosti pro Ledečský a Světelský zpravodaj (informace v rozmezí cca 2-6 měsíců).
--	--	--	--	---

2. Plánování a koordinace deinstitucionalizace na všech úrovních

Cílový stav: Transformace probíhá na základě plánu a spolupráce všech subjektů a se zohledněním všech podstatných souvislostí.

2.1. Transformace probíhá dle plánu transformace ústavní péče v péči komunitní.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
2.1.a Plán činnosti (rozvojový plán) organizace poskytující ústavní sociální služby směřuje k její transformaci na službu komunitní a je v souladu s principy, cíli a postupem deinstitucionalizace.	ano			Je zpracován nový TP, který reflektuje opuštění celého původního zařízení (100% transformace). Vzhledem ke změně požadavků MPSV nutno provést revizi TP v souladu s doporučeným postupem MPSV Materiálně technický standard a nově vznikajícímu doporučenému postupu Personální standard. Noví klienti nejsou do původního zařízení nadále přijímáni. Víze obsažená v transformačním plánu je souladu s principy a cíli DI a směřuje k celkovému opuštění původního zařízení.
2.1.b Plán transformace vychází z individuálních plánů jednotlivých klientů, které obsahují plán přechodu do komunity.		ano		V TP je zohledněna míra podpory klientů. Informace z individuálních plánů sloužily jako podklad pro tvorbu TP (součástí dokumentace individuálního plánování je mapa vazeb klientů). U klientů, kteří přešli do komunitního bydlení, byly zpracovány plány přechodu. U ostatních klientů budou nastaveny plány přechodu dle potřeby klienta, nejdéle cca půl roku před stěhováním.
2.1.c Klientům s nejvyšší mírou podpory a dětem je při plánování transformace a při opuštění		ano		Existuje přehled o klientech s VMP. Zařízení počítá s přestěhováním všech klientů včetně osob s VMP. Pracovníci jsou proškolení v

objektu věnována zvýšená pozornost.				metodách práce s uživateli s vysokou mírou podpory (bazální stimulace, komunikace, apod.). Opatrovníci, rodinní příslušníci byli osloveni a byla jim nabídnuta možnost účastnit se vyhodnocování potřebné míry podpory, nadále se dle potřeb míra podpory přehodnocuje.
2.1.d Plán transformace stanovuje jednotlivé kroky s určením termínů jejich plnění.	ano			Odevzdaný plán obsahuje termíny splnění cílů, odpovědné osoby i měřitelnou jednotku Za zařízení jsou mezi odpovědnými pracovníky ředitelka, sociální pracovníci, metodik, vedoucí úseku sociální péče, vedoucí zdravotního úseku). . TP bude do konce března 2017 aktualizován.
2.2. Proces transformace ústavní péče v péči komunitní je koordinován a řízen.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
2.2.a Zařízení jasně stanoví odpovědnosti jednotlivých lidí a organizací podílejících se na transformaci ústavní péče v péči komunitní.	ano			V zařízení je ustanoven transformační tým. Pracovníci vědí, jaká je jejich role, o čem mohou rozhodovat a kde získají potřebné informace – zodpovědnosti viz bod 2.1. d).
2.2.b Je stanovena řídicí struktura transformace.		ano		Cca 6 měsíců neprobíhají schůzky regionálního transformačního týmu. Probíhají jednání s OSV a OM k stavebním plánům jednotlivých objektů (investiční a neinvestiční záležitosti) - dle potřeby organizace a projektu . V zařízení existuje MTT od roku 2014. Složení týmu prošlo obměnou, je třeba znovu vymezit odpovědnosti a kompetence jednotlivých členů.

2.2.c Existuje tým, v němž dotčené osoby spolupracují na procesu transformace.	ano			Pravidla fungování MTT, jeho organizační struktura i odpovědnosti členů jsou stanoveny. Schůzky MTT probíhají v současné době hlavně v rámci porad vedení – pravidelně 1x měsíčně. Pořizují se zápisy z porad vedení.
2.2.d Vedení ústavu zapojuje do procesu transformace všechny organizační útvary zařízení a všechny dotčené zaměstnance.	ano			Všichni zaměstnanci jsou zapojeni v přípravném procesu. Zápisy z porad vedení, které obsahují informace k přípravné fázi transformace, jsou všem pracovníkům zpřístupněné ve veřejné složce na serveru. Pracovníci jsou s nimi také seznamováni prostřednictvím svých přímých nadřízených, což stvrzují podpisem. Zároveň je k dispozici i tematická nástěnka k transformaci. Pracovníci jsou zapojeni do vzdělávání, konzultací, supervizí, a stáží v transformovaných zařízeních.. Vyjádřili se formou dotazníku – otevřená možnost kdo kde chce pracovat.
2.2.e Všichni zaměstnanci mají potřebné informace o transformaci.	ano			. Zaměstnanci jsou informováni ředitelkou formou zápisu z porady vedení a jejím ústním podáním, dále pak předáváním informací prostřednictvím úsekových porad. V současné době probíhá vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím projektu z ESF, probíhají konzultace na aktuální témata, běží týmové supervize. Pracovníci postupně absolvují praxi v transformovaných zařízeních Kraje Vysočina.
2.3. Probíhá spolupráce všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
2.3.a Zařízení vyhledává lidi a organizace důležité pro dosažení změny a spolupracuje s nimi.	ano			. Zařízení navázalo spolupráci se SOŠ sociální ve Světlé nad Sázavou v rámci realizace stáží pro

				<p>studenty. Spolupráce s organizací Fokus (využívá klientka z komunitního bydlení Světlá), DS Úsvit Havlíčkův Brod (zatím nevyužíván),.. Proběhla jednání se socioterapeutickou dílnou a stacionářem Petrklíč Ledec nad Sázavou (1x týdně navštěvují 2 klienti), se sociálním odborem ve Světlé nad Sázavou (veřejný opatrovník), starostou města Ledec nad Sázavou (veřejný opatrovník), zaměstnavateli klientů (Zemko Kožlív pro 5-6 lidí sezónní práce, Háta o.p.s. práce pro 1 klienta, se starosty měst a obcí, plánované jako nová lokalita (Golčův Jeníkov, Chotěboř). Zařízení navazuje kontakt s lékaři, kulturními zařízeními a spolky. Zaměstnanci jezdí na stáže.</p>
2.3.b	Zařízení se aktivně zapojuje do existujících struktur, které lze využít k procesu transformace.	ano		<p>Situace jako během předchozí analýzy. Jsou pořádány dny otevřených dveří v komunitním bydlení i v centrální budově (veřejnost má možnost srovnávat oba typy služeb).</p> <p>Probíhají schůzky se starosty a zastupiteli. Spolupráce s MA 21. Probíhá spolupráce se soudy v přehodnocování způsobilosti. Zapojení do pořádaných kulatých stolů, veřejných besed.</p>
2.3.c	Zařízení se v případě potřeby zasazuje za vznik struktur, které umožní spolupráci všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.	ano		<p>Proběhla společná jednání zřizovatel – organizace – zastupitelstva vytipovaných obcí .</p>

3. Zapojování lidí se zdravotním postižením, jejich rodinných příslušníků a blízkých osob (případně opatrovníků) do procesu deinstitucionalizace

Cílový stav: Lidé se zdravotním postižením, jejich rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou plnohodnotnými partnery v transformaci ústavní péče v péči komunitní.

3.1. Lidé se zdravotním postižením rozhodují o tom, kde, s kým a jak žít.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.1.a	Zařízení má a používá nástroje, jak klienty podporovat v samostatném rozhodování.	ano		Práce v dané oblasti pokračuje - rozhodování klienta je ošetřeno v metodice k individuálnímu plánování. Klienti jsou podporováni k sebevyjádření i na komunitách. Klienti se osobně účastní IP, 2/3 jich si individuální plány podepisují, účastnili se posuzování jejich míry podpory. 9 klientů je zapojeno ve skupině Sebeobhájců. Podporovatel skupiny Sebeobhájců je bývalým zaměstnancem Domova Háj.
3.1.b	Pokud není klient schopen v některém ohledu činit samostatná rozhodnutí o běžných záležitostech, činí tato rozhodnutí pracovník zařízení vždy v nejlepším zájmu tohoto klienta.	ano		Existuje postup rozhodování za klienta – v rámci IP se schází skupina pracovníků. Zaznamenává se v rámci IP – kdo to rozhodnutí učinil, jedná se vždy o rozhodnutí v týmu (zpravidla 3 lidi, převážně klíčový pracovník, vedoucí úseku, další pracovník, který klienta dobře zná). Tým se schází pouze k zásadním rozhodnutím, jako je například výběr lokality budoucího bydlení, změna pokoje v současném bydlení, spolubydlicího. Je stanoven základní rámec možných situací v rozhodování, chybí praxe s institutem podporovaného rozhodování. Je zaveden seznam blízkých osob klienta.
3.1.c	Klienti jsou v rozhodování podporováni osobou dle vlastního výběru.	ano		Pro podporu v rozhodování je postupováno podle zásady, aby ji prováděla osoba klientovi blízká – nejčastěji se jedná o klíčového pracovníka. Občas se mění klíčoví pracovníci (každý KP je proškolen).

				Klient má možnost si vybrat, komu důvěřuje, je to zmíněno i v metodice k IP. Dle personálních možností je mu vyhověno nebo ne.
3.1.d	Do individuálního plánu každého klienta je zahrnuto plánování přechodu z ústavu do komunity.		ano	IP jsou zaměřeny převážně na zajištění volnočasových aktivit a nácviky přípravy jídla a přípravy na samostatnou domácnost. Předpokládá se vytvoření plánů přechodu u všech klientů v původním areálu v návaznosti na revidovaný TP.
3.2. Lidem se zdravotním postižením jsou poskytnuty všechny potřebné informace.				
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje
				poznámka
3.2.a	Zařízení otevřeně, aktivně a objektivně poskytuje klientům všechny zásadní informace o celém procesu a výsledku transformace.		ano	Klienti jsou informováni ředitelkou, sociálními pracovníky a klíčovými pracovníky – ústní formou. Budou nabízeny návštěvy v jiných službách (např. Domově Jeřábina). Klienti navštěvují komunitní bydlení ve Světlé nad Sázavou. Informování klientů probíhá na „komunitách“ (schůzkách s klienty). Informovanost se týká pouze některých lidí s nízkou a střední mírou podpory.
3.2.b	Všechny zásadní informace jsou po obsahové i formální stránce pro klienty srozumitelné tak, aby si mohli utvořit představu o podobě změn a o životě v nových podmínkách.		ano	Informace se předávají na komunitách, prostřednictvím klíčových pracovníků, sociálního pracovníka a metodika. Týká se některých lidí s nízkou a střední mírou podpory. Pilotně proběhl zkušební pobyt klienta v komunitním bydlení naší organizace.
3.2.c	Vždy se ověřuje, jestli klient pro něj potřebným informacím porozuměl.		ano	Většina klientů se dorozumívá obvyklým způsobem, u hůře komunikujících klientů toto zajišťuje kl. pracovník – formou doplňujících otázek, doptáváním, názorným ukazováním, je v různé míře využívána i AAK.

3.3. Lidé se zdravotním postižením jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
3.3.a	Klientům je poskytnuta pomoc a podpora tak, aby se mohli účastnit všech důležitých rozhodnutí v zařízení.	ano		Beze změn. Klienti se účastní důležitých rozhodnutí s ohledem na jejich mentální úroveň, jejich názor je brán v potaz (u klientů s hlubším stupněm postižení problematické). Podněty od klientů se řeší na poradách vedení. Někteří klienti měli možnost vyjádřit svůj názor, s kým by chtěli bydlet v novém bydlení a kde. Zapojení zájemců do skupiny sebeobhájců.
3.3.b	Klienti jsou účinně zastoupeni v důležitých orgánech zařízení.	ano		Nadále probíhá. V MTT nejsou klienti zapojeni. 2 x měsíčně probíhají „komunity“ (účast na dobrovolné bázi – předávání informací ohledně nabídky aktivit, eliminace rizik, pracovní příležitosti, transformace), z nichž je vždy vyhotoven písemný zápis. Podněty klientů jsou následně projednány a zaznamenány a dle závažnosti projednány na poradě vedení. Zavedení skupiny sebeobhájců.
3.3.c	Názory klientů jsou vždy brány v potaz, a pokud výsledné rozhodnutí není v souladu s jejich názorem, musí to být jasně odůvodněné.	ano		Ano, jako předchozí. Za zjišťování názorů klientů a jejich následnou interpretaci je zodpovědný příslušný klíčový pracovník. Předávání rozhodnutí ze strany vedení včetně jejich odůvodnění je v kompetenci odpovědných pracovníků dle povahy dané věci (sociální pracovník, vedoucí úseku, zástupce ředitele,...).
3.4. Rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka

3.4.a	Zařízení zjišťuje okruh rodinných příslušníků a blízkých osob klienta, pokud si klient nepřeje jinak.		ano		Zaměstnanci zjišťují existující úzké rodinné či přátelské vztahy, případně zpretherané, na které by se dalo při předchodu do nového bydlení navázat. Vztahy jsou opětovně navazovány při náhodných návštěvách v zařízení, nebo pozvání na den otevřených dveří a následné diskuzi.
3.4.b	Rodinní příslušníci a klientovy blízké osoby jsou zváni k rozhodovacím procesům, pokud si to klient přeje.			ano	Současná situace neumožňuje zapojení do rozhodovacích procesů. Projekt je ve fázi rozpracovanosti.
3.4.c	Je-li toho klient schopen, rozhoduje o tom, jaké informace o něm, v jakém rozsahu a komu jsou poskytovány.			ano	Informace v současnosti (kromě zdravotnické dokumentace) předávají zaměstnanci ústně i formou zápisů a to prakticky jakékoliv zájmové skupině. Zatím není nastavena ve vnitřních pravidlech organizace povinnost přizvat klienta k rozhodování o předávání informací o jeho osobě.
3.4.d	Rodinné příslušníky a blízké osoby klientů, kteří si nejsou schopni takovou osobu vybrat (nebo nemohou dát najevo svoje preference), zařízení k účasti při rozhodování aktivně zve.		ano		K důležitým rozhodnutím týkající se osoby klienta je přizván opatrovník. Což vyplývá i z povinnosti postavení opatrovníka. Výrazně se zlepšila spolupráce s veřejnými opatrovníky (Ledeč a Světlá) S některými opatrovníky z řad rodin klientů se spolupráce posunula pozitivním směrem. Stále však zůstává skupina z řad rodinných příslušníků a opatrovníků se kterými není navázán užší kontakt.
3.4.e	U osob zbavených nebo omezených ve způsobilosti k právním úkonům jsou opatrovníci zváni vždy k důležitým rozhodnutím.	ano			Beze změn. Opatrovníci jsou vždy informováni a zváni k důležitým rozhodnutím.
3.4.f	U nezletilých klientů jsou rodiče, zákonní zástupci nebo osoby o ně pečující, případně orgány sociálně právní ochrany dětí, zváni vždy k důležitým rozhodnutím.			nehodno	děti v zařízení nežijí
3.4.g	Zařízení zjišťuje zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně i		ano		Zájmy byly zjišťovány na základě šetření potřeb klientů, Bližší jednání

blízkých osob), spojené se začleňováním klientů do komunity, a pracuje s nimi.				s rodinami neproběhlo. V rámci transformace se počítá se zohledněním potřeb rodin tak, aby byly zachovány a rozvíjeny sociální vazby.
--	--	--	--	---

4. Předcházení další institucionalizaci

Cílový stav: Žádný člověk v nepříznivé sociální situaci není přijat do ústavu

4.1. Do ústavů se nepřijímají noví lidé.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
4.1.a Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel vyhlásil, že ústav nebude přijímat žádné nové klienty.	ano			Zřizovatel souhlasil s nepřijímáním žádných nových žadatelů do zařízení. Toto ustanovení platí od začátku roku 2016
4.1.b Zřizovatel vyhlásí, že do ústavu nejsou přijímáni žádní další klienti.	ano			Zřizovatel souhlasil s nepřijímáním žádných nových žadatelů do zařízení
4.1.c Zařízení zveřejní, že do ústavu nepřijímá žádné nové klienty.	ano			Zveřejněno na webu organizace, v registru poskytovatelů sociálních služeb a informace je předávána při telefonických kontaktech se zájemci
4.1.d Nově přijímaní klienti jsou přijímáni jen do komunitních sociálních služeb.	ano			Noví klienti mohou být přijati pouze do komunitního bydlení ve Světlé.
4.2. Lidé se zdravotním postižením (zájemci o sociální službu) jsou podporováni ve využití všech zdrojů umožňujících život v komunitě.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
4.2.a Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o možnostech jeho podpory v komunitě: neformální pečovatelé, zájmové a občanské organizace, spolky, veřejně dostupné služby, komunitní sociální služby.		ano		Se zájemci o službu jednání neprobíhají kvůli nemožnosti přijetí do služby. Zájemcům z pořadníku byly zaslány informace o nepřijímání nových žadatelů s návrhem oslovení jiných pobytových transformovaných služeb.

4.2.b	Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o důvodech transformace, včetně vlivu ústavní péče na člověka.		ano		Pomocí webových stránek organizace informuje veřejnost i zájemce. Při telefonickém kontaktu jsou důvody v případě potřeby sděleny. Zájemci z pořadníku čekatelů byli informováni formou letáku.
4.2.c	Zařízení informuje zadavatele služeb o odmítnutých zájemcích o ústavní službu.			ano	Zařízení neinformuje zadavatele o odmítnutých zájemcích o službu. Tuto informaci zřizovatel nepožaduje.

5. Využití existujících zdrojů v komunitě a vytváření nových komunitních sociálních služeb

Cílový stav: Všechna potřebná péče a podpora lidí se zdravotním postižením opouštějících ústav je zajištěna v komunitě.

5.1. Lidem opouštějícím ústav jsou zprostředkovány již existující zdroje podpory v komunitě, včetně již existujících komunitních sociálních služeb.					
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje		poznámka
5.1.a	Zařízení zjišťuje, jakou podporu bude klient při odchodu potřebovat.		ano		„Hodnocení míry potřebné podpory“ bylo zpracováno u všech uživatelů ve 3. čtvrtletí 2014. Zařízení cítí absenci bližšího specifikace podpory ve vyplněných dotaznících u jednotlivých klientů.
5.1.b	Zařízení vyhledává veřejně dostupné služby a komunitní sociální služby a zdroje neformální podpory v obcích, kam klienti přicházejí.		ano		Ambulantní sociální služby ve vytipovaných lokalitách jsou zmapovány a plánuje se budoucí spolupráce. Je třeba zmapovat další možnosti podpory.
5.1.c	Zařízení plánuje podporu klientů v komunitě tak, aby byla postavena na neformální podpoře a veřejně dostupných službách.		ano		Někteří z klientů mají navázané přirozené vztahy v Ledči nad Sázavou. Počítá se především s přirozeným využíváním veřejně dostupných služeb.

5.1.d	V případě nutnosti se zařízení zasazuje o uzpůsobení nebo vznik veřejně dostupné služby tak, aby byla dostupná i lidem se zdravotním postižením.			ano	Bude řešeno až na základě konkrétních lokalit. Zatím nevznikla potřeba.
5.1.e	Již existující komunitní sociální služby jsou využívány pouze tehdy, když neformální podpora a veřejně dostupné služby nepokryjí všechny potřeby klientů opouštějících ústav.			ano	Z důvodu lokalizace současného zařízení nelze prioritně spolupracovat s veřejně dostupnými službami. V dostupné vzdálenosti jiné komunitní sociální služby neexistují.
5.2. V případě nutnosti vznikají nové komunitní sociální služby podporující lidi se zdravotním postižením v tom, aby mohli žít běžným způsobem života.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
5.2.a	Zařízení se zasazuje o vznik, nebo samo vytváří nové komunitní sociální služby jen tehdy, když existující zdroje podpory v komunitě nemohou naplnit potřeby klientů odcházejících z ústavu.	ano			Stávající nabídka pobytových komunitní je pro současnou klientelu nedostačující. Dále bude vybudován DS a STD v Golčově Jeníkově – nedostatečná kapacita stávajících a STD ve Světlé nad Sázavou. V ostatních lokalitách bude využita existující nabídka ambulantních služeb.
5.2.b	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou orientované na potřeby a cíle klienta.		ano		V současnosti je snaha o revizi způsobu individuálního plánování tak, aby výstupy byly aplikovatelné v praxi a uplatnitelné v budoucím bydlení uživatele.
5.2.c	Komunitní sociální služby poskytují klientům přiměřenou podporu tak, aby nejlepším možným způsobem rozvíjely kompetence a samostatnost klientů.		ano		Dle zpracovaného TP bude nastavena přiměřená míra podpory (včetně personálního zabezpečení provozu služby), tak aby odpovídala potřebám klientů dle jejich MP včetně osob s VMP, a to s důrazem na jejich rodinné vazby, oblast původu a výskyt současných přátel. Budou podporovány vztahy s běžným prostředím, oblast orientace, cestování, zaměstnání, sportovní aktivity.

				Ve Světlé nad Sázavou již probíhá.
5.2.d	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením podporují vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky a s blízkými osobami klientů.		ano	Pokračující stav. Vztahy klientů s rodinnými příslušníky jsou nadále podporovány (snaha o aktivní vyhledávání) – formou telefonických kontaktů, korespondence a osobních kontaktů. Domov pravidelně organizuje a zajišťuje návštěvy klientů v jejich rodinách, pokud rodina není schopna návštěvu zajistit sama.
5.2.e	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením využívají práce dobrovolníků, zdrojů neformální podpory, organizací v místní komunitě.		ano	S dobrovolnictvím nemá zařízení praktickou zkušenost. Po přechodu do komunity je s těmito zdroji počítáno. Komunitní bydlení ve Světlé mají navázány individuální kontakty klientů s přáteli mimo domov – bývalými zaměstnanci, se zájmovými spolky – dům včelařů (schůze) a rybářský spolek, divadelní spolky, farnost, ZUŠ, MA 21.
5.2.f	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením poskytují pomoc a podporu rodinám nezletilého klienta.		nehodno ceno	Zařízení neposkytuje služby nezletilým klientům.
5.2.g	Komunitní služby vytvořené zařízením zjišťují zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně blízkých osob), spojené s životem klienta v komunitě, a pracují s nimi.		ano	U přestěhovaných klientů (Světlá nad Sázavou se přihlíží k potřebám rodiny). U klientů přecházejících do komunity v rámci transformace bude řešeno.
5.2.h	Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou dostatečně finančně a personálně vybaveny.		ano	Snahy o dostatečné pokrytí finančními i prostředky a personálními zdroji musí být v souladu s požadavky a vyjednáváním se zřizovatelem. V případě nedostatečného personálního zajištění bude nutné hledání neformálních zdrojů podpory a dobrovolníků.

6. Uzavírání ústavu

Cílový stav: Ústav je zavřen.

6.1. Poskytovatel přestává v původním objektu poskytovat pobytovou sociální službu.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
6.1.a	Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel rozhodl, že budova nebude využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.	ano		Nastaveno ve vizi TP. Zařízení počítá s opuštěním celé budovy.. Zařízení nevidí perspektivu k dalšímu využití opuštěného objektu k provozování jiné pobytové sociální služby. Bylo tlumočeno zřizovateli, který nabízí budovu k rozšíření LDN
6.1.b	Zřizovatel zajistí, že budova ústavu není dále využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.		nehodnoteno	Nebylo konzultováno se zřizovatelem. Organizace nepočítá s dalším využíváním objektu pro poskytování sociálních služeb, jeho záměrem je nemovitost nabídnout k prodeji.
6.1.c	Jsou zjištěny a řešeny dopady opuštění budovy a možnosti jejího dalšího využití.		ano	Prozatím řešeny konkrétně nejsou, pouze viz bod 6 .b.

7. Vzdělávání a příprava na změnu

Cílový stav: Všichni účastníci transformace mají dostatečné znalosti a dovednosti pro proces transformace a život v běžných podmínkách.

7.1. Lidé z ústavu jsou připraveni na přechod do komunity.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.1.a	Zařízení zajišťuje, aby klienti získávali a upevňovali své dovednosti a kompetence potřebné pro život v komunitě.	ano	e	Pokračující stav. Od dubna 2015 probíhají nácviky nakupování, vaření, péče o domácnost i u klientů ubytovaných v hlavní budově (domácnosti v 3a 5 patře.) Zájemci jsou členy skupiny sebeobhájců.

7.1.b	Klienti mají potřebnou a přiměřenou podporu pracovníků služby během celého procesu.		ano		Z důvodu nižšího stavu zaměstnanců v přímé péči a prostorové izolace je obtížné zajistit např. individuální nácviky. Přesto je snaha o prohlubování činností vedoucích ke zvyšování kompetencí aktivních klientů.
7.2. Rodinní příslušníci, blízké osoby a opatrovníci jsou dostatečně připraveni na přechod člověka z ústavu do komunity.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.2.a	Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně informováni, podporováni a vzděláváni tak, aby i pro ně samotné byl proces transformace zvladatelný a úspěšný.		ano		Průběžně je o plánovaném procesu transformace informován majoritní veřejný opatrovník (39 klientů), probíhá spolupráce i s ostatními opatrovníky. Plánuje se setkání opatrovníků. Informace budou předávány dle vzniklé potřeby.. Jsou realizovány pravidelně dny otevřených dveří. Chybí propojení na rodiny klientů, kteří ji nemají, jsou od sebe vzdáleni nebo se navzájem nechtějí stýkat.
7.2.b	Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně podporováni a vzděláváni tak, aby byli oporou klientů v jejich co nejvíce samostatném způsobu života.		ano		Individuální podpora ze strany sociálních pracovníků. Vzdělávání není nabízeno. Nepočítá se s tím, že by se klienti ve větší míře navraceli k rodinám nebo do sousedství tak, aby byla rodina schopna dát podporu.
7.3. Další osoby, kterých se jakkoliv dotýká proces transformace, jsou dostatečně připraveny na podporu člověka se zdravotním postižením v komunitě.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	Poznámka
7.3.a	Zařízení podporuje a informuje nejbližší komunitu, kde bude člověk se zdravotním postižením žít.		ano		Proběhla veřejná schůze v Golčově Jeníkově, informační schůzka pro blízkou komunitu ve

				Světlé u pořizované nemovitosti. Pravidelné informační články ve zpravodaji v Ledči, ve Světlé i Golčově Jeníkově.	
7.3.b	Zařízení se zapojuje do vzdělávání a informování pracovníků úřadů, soudců, lékařů apod., kteří jsou nedílnou součástí procesu změny, případně se zasadí o vznik takového vzdělávání.		ano	S veřejným opatrovníkem z Ledče se pravidelně jedná a probíhá výměna informací a zkušeností s transformačním procesem..	
7.4. Personál ústavu je vyškolen v procesu transformace a v poskytování podpory v komunitě.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
7.4.a	Plány dalšího vzdělávání zaměstnanců jsou nastaveny v souladu s procesem transformace.	ano			Od října 2016 – září 2018 probíhá vzdělávání v rámci realizovaného projektu Zkvalitnění přechodové fáze procesu transformace v Domově Háj. Součástí jsou školení a skupinové i individuální supervize pro PSS a SP. Témata jsou součástí projektové žádosti a v souladu s potřebami transformačního procesu.
7.4.b	Zařízení průběžně zajišťuje profesní rozvoj všech zaměstnanců v oblasti deinstitucionalizace a poskytování komunitních sociálních služeb.	ano			Beze změn. Viz bod 7. 4. a (jednání s úřadem práce o možnosti rekvalifikací, převedení na jinou pracovní pozici), stáže v jiných zařízeních i v rámci komunitního bydlení organizace.
7.4.c	Uživatelé služeb, jejich rodinní příslušníci, případně jejich blízké osoby jsou zapojeni do vzdělávání profesionálů jako lektori, kteří mohou účastníkům vzdělávání popsat vlastní zkušenosti.		ano		Klientka z komunitního bydlení se účastnila natáčení dokumentu o přechodu do komunitní služby, aktivně se účastnila prezentace na konferenci organizované Ligou lidských práv a na veřejném promítání v Brně.
7.5. Pro vzdělávání a zvyšování kompetencí všech účastníků procesu transformace jsou využívány různé zdroje.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka

7.5.a	Zařízení využívá externí zdroje vzdělávání.	ano			Ano, jsou využívány externí zdroje. Od října 2016 – září 2018 probíhá vzdělávání v rámci realizovaného projektu Zkvalitnění přechodové fáze procesu transformace v Domově Háj . Lektoři i supervizoři jsou externí odborníci. Zařízení využívá sdílení dobré praxe v rámci stáží v jiných transformovaných zařízeních.
7.5.b	Zařízení vyhledává příklady dobré praxe mimo své zařízení, zejména v komunitních sociálních službách.	ano			Pokračující stav. Proběhly stáže pracovníků v Domově Pístina, Domově Kamélie a Domově Jeřabina. Zaměstnanci pracující v centrální budově si vyzkoušeli práci v komunitním bydlení ve Světlé nad Sázavou. Letos proběhnou další stáže v organizacích poskytující komunitní služby.
7.5.c	Zařízení sdílí zkušenosti s dalšími poskytovateli sociálních služeb.		ano		Pouze s poskytovateli v rámci kraje. Probíhají pravidelná setkání. představitelů transformujících se zařízení se zástupci kraje. Další setkání probíhají v rámci porad ředitelů příspěvkových organizací.

8. Využití stávajících zkušeností a zdrojů

Cílový stav: Zdroje na zajištění komunitních sociálních služeb jsou dostatečné.

8.1. Zaměstnancům ústavu jsou vytvořeny podmínky pro jejich práci v nových službách, včetně rekvalifikace.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
8.1.a	Zařízení podle potřeb nové služby a v souladu s plánem transformace stanoví odpovídající počet a kvalifikační předpoklady pracovníků.		ano		Počet a kvalifikační předpoklady pracovníků jsou obsaženy v TP (zpracování roku 2015). Tento plán byl v loňském roce připomínkován personálním auditem. Objednavatelem auditu byl zřizovatel Kraj Vysočina. Návrhy ke snížení personálu ze

				strany auditu ještě nebyly zpracovány v plném rozsahu.	
8.1.b	Zařízení vyhodnotí schopnosti pracovníků pracovat v komunitních sociálních službách a určí odpovídající podporu a vzdělávání.	ano		Dochází k pravidelnému hodnocení zaměstnanců a probíhá jejich vzdělávání na konkrétní témata (viz předchozí otázky související se vzděláváním zaměstnanců). Zaměstnanci měli možnost vyjádřit preference budoucího pracoviště a informovat se o nových pracovních podmínkách.	
8.1.c	Zaměstnanci jsou motivováni ke změně svojí pracovní role.	ano		Ano, nabídka stáží, možnosti vyzkoušet si způsob práce v komunitním bydlení i v rámci organizace.	
8.1.d	Zařízení zajistí pracovníkům kvalitní podmínky pro přechod do komunitních sociálních služeb.	ano		Probíhá vzdělávání, stáže, předávání zkušeností s jinými transformovanými organizacemi. V domácnostech jsou plánovány pracovní personálu s vlastním hygienickým zázemím.	
8.2. Finanční prostředky související s poskytováním ústavních služeb jsou přesměrovány do komunitních sociálních služeb.					
		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
8.2.a	Zařízení/zřizovatel převádí finanční prostředky (provozní i investiční) do komunitních sociálních služeb.			nehodno	Bude vytvářen roční rozpočet nákladů a výnosů vztahujících se k jednotlivým objektům. Účetní evidence bude přizpůsobena střediskovému hospodaření z důvodu sledování efektivity celého systému.
8.2.b	Do budovy ústavu se neinvestují žádné prostředky, s výjimkou výdajů na řešení havarijních situací.	ano			Vzhledem k tomu, že se plánuje opuštění hlavního areálu, jsou investice omezeny na minimum.
8.2.c	Po opuštění ústavu jsou prostředky původně využívané na provoz ústavu využity ve prospěch komunitních sociálních služeb.	ano			Souvisí s provozem. Prostředky jsou prioritně směřovány do existujícího komunitního bydlení. V tomto trendu se bude nadále pokračovat.

8.3. Majetek (objekty a vybavení) ústavu je využit na rozvoj a provoz služeb v komunitě.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
8.3.a	Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel využil majetek ústavu pro komunitní sociální služby.	ano		Použitelný majetek bude převeden do nových služeb.
8.3.b	Zřizovatel včas zahájí jednání o využití, prodeji či pronájmu nepotřebného majetku ústavu.	ano		U nepotřebného majetku se počítá s převodem na jinou příspěvkovku kraje nebo s odprodejem dle pravidel zřizovatele.
8.3.c	Zařízení použije vhodné vybavení ústavu pro účely provozu komunitních sociálních služeb.	ano		Vybavení bude využito částečně dle potřeb nových domácností, zbývající bude nabídnuto k alternativnímu využití (prodej, převedení, darování).
8.3.d	Zřizovatel použije prostředky získané prodejem či pronájmem nepotřebného majetku ústavu pro provoz komunitních sociálních služeb.		nehodno	Bude řešeno na základě dohody se zřizovatelem.

9. Komunikace, osvěta, působení na klíčové osoby

Cílový stav: Proces transformace je přijímán odbornou i širokou veřejností.

9.1. Je zvyšováno povědomí veřejnosti o deinstitucionalizaci a o komunitních službách				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
9.1.a	Zařízení má vytvořený komunikační plán, který určuje klíčové příjemce a stanoví klíčová sdělení a odpovídající prostředky komunikace.	ano		Plán komunikace je obsažen v TP. (Komunikace s veřejností – starostou, zaměstnavateli, soc. službami, sousedy, odbornou veřejností, zřizovatelem, opatrovníky, klienty, zaměstnanci rodinami, lékaři). Jsou stanoveny odpovědné osoby za komunikaci v jednotlivých oblastech. Probíhají prezentace na veřejných akcích, Vycházejí články v místním tisku.

9.1.b	Komunikace je vhodně načasována a zohledňuje aktuální situaci.	ano			Ano, probíhá. Komunikace je realizována na základě aktuálních potřeb – probíhá zejména s opatrovníky, zaměstnanci, klienty, zájemci o službu, zřizovatelem. Komunikace je flexibilně přizpůsobována nově vzniklým situacím.
9.1.c	Zařízení se zapojuje do aktivit na podporu deinstitucionalizace.	ano			Pokračující stav. Konference, účast na pokládání základních kamenů a slavnostních otevření transformovaných bydlení, pořádání dnů otevřených dveří, je vytvořena prezentace k transformaci, probíhá spolupráce s dalšími organizacemi.

9.2. Komunikace o procesu změny je zaměřena zejména na změnu postojů vůči osobám s postižením.

		splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
9.2.a	Komunikace se účastní lidé s postižením / klienti zařízení.	ano			Ano, nadále probíhá, pokračující stav. Klienti se aktivně zapojují do dnů otevřených dveří. Setkání s žáky ZUŠ, neformální setkávání s lidmi z komunity, návštěvy divadla, městské slavnosti, farmářské trhy, vesnické poutě, návštěvy kulturních akcí v běžné komunitě. Zejména víkendy.
9.2.b	Zařízení komunikuje s veřejností o příznivém vlivu transformace na život klientů.	ano			Probíhá, zařízení je aktivní. Dny otevřených dveří v komunitním bydlení, studenti SOŠ sociální, exkurze. V místním tisku má zařízení rubriku „Střípky z Háje“, kam pravidelně 1x měsíčně přispívají. Nepravidelně přispívají i do regionálních tisků. Je snaha budovat dobré jméno organizace za účelem budoucího kladného přijetí klientů v jednotlivých lokalitách. Neformální informování veřejnosti prostřednictvím

				zaměstnanců. Klienti se účastní běžně probíhajících kulturních a společenských a jiných akcí v místě bydliště (plesy, divadelní představení, průvody, trhy, ...). Samostatně využívají veřejné služby.
9.2.c	Komunikace odpovídá skutečnosti, snižuje nerealistická očekávání.	ano		Ano, trvá. Odkaz na stávající zkušenosti – již fungující komunitní bydlení ve Světlé nad Sázavou.
9.2.d	Rizika a příklady špatné praxe jsou sdělovány otevřeně a tak, aby to přispívalo k úspěšné deinstitucionalizaci.			Nehodn oce no Beze změn - příklady špatné praxe se nepředávaly (nevznikly v případě provozování 1 rodinného domku).

10. Vyhodnocování procesu transformace

Cílový stav: Proces transformace je sledován, cíle procesu jsou vyhodnocovány a revidovány

10.1. Průběh transformace je vyhodnocován.				
	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
10.1.a Jsou stanoveny a vyhodnocovány ukazatele plnění cílů transformace.		ano		Letos nedošlo ke změnám, které by vedly k potřebě zpracovávání evaluačních dotazníků. 1x ročně je hodnocena kvalita služby a spokojenost uživatelů ve formě dotazníku vytvořeném přímo pro klienty (standard č. 15). Organizace jako celek, členové středního managementu a jednotlivé úseky si každoročně stanovují své dílčí cíle, které jsou na konci období vyhodnocovány. Tyto cíle vycházejí z transformačních snah. Harmonogram plnění dílčích cílů vychází ze schváleného TP.
10.1.b Zařízení/zřizovatel zajišťuje řízení rizik transformace ústavní péče v péči komunitní.		ano		Rizika jsou definována v TP.
10.1.c Do vyhodnocování transformace jsou zapojeni klienti.		ano		Klienti jsou zapojeni do vyhodnocování transformace formou hodnocení služby (dotazníky, v týmu s klíčovým pracovníkem), zpětná vazba z komunit – pořizují se zápisy, řešení stížností klientů, osobní rozhovory se SP, PSS.
10.1.d Zařízení vyhodnocuje, zda rodinní příslušníci a opatrovníci jednají v nejlepším zájmu klienta, a v případě potřeby dělá kroky v souladu s nejlepším zájmem klienta.	ano			Zařízení má s opatrovníky dobrou zkušenost. Změny v opatrovnictví probíhaly z jiných důvodů (stěhování, úmrtí opatrovníka apod). Během procesu tato situace nenastala – v případě vzniklé

				potřeby by byly učiněny patřičné kroky (sociální pracovníci).
--	--	--	--	---

10.2. Vyhodnocuje se, zda proces transformace vede ke stanoveným cílům.

	splňuje	splňuje částečně	nesplňuje	poznámka
10.2.a Výsledky hodnocení jsou zohledněny v dalším průběhu transformace.	ano			Proběhla kontrola plnění dílčích cílů a jejich návaznosti na hlavní cíle. Výsledky byly prezentovány v rámci porady vedení. Probíhají vnitřní kontroly – např. dodržování interních předpisů - individuální plánování. Reaguje se na podněty z nich vyplynulé. Byla revidována potřebná míra podpory u přestěhovaných klientů. Probíhá přehodnocování míry podpory u části klientů z hlavní budovy.
10.2.b Podněty klientů a jejich rodinných příslušníků a blízkých osob jsou používány ke zlepšení transformace.	ano			Klienty jsou projednávány na komunitě. Byl vyplněn dotazník o preferenci budoucího bydlení. Klienti vědí, kde a jakým způsobem si mohou stěžovat. Forma podávání stížností a podnětů – buď osobně, schránka pro anonymní stížnosti, důvěrník. Podněty rodinných příslušníků jsou brány v potaz a jsou řešeny. Následně je jim podávána zpětná vazba.
10.2.c Podněty zaměstnanců jsou používány ke zlepšení transformace.	ano			V současné době probíhají týmové supervize,. Zaměstnanci byli zapojeni do výběru vybavení a prostorového řešení domácností. Podněty od pracovníků jsou zohledňovány a sdíleny v rámci úsekových porad. Jsou také projednány na poradě vedení. V dalším procesu transformace bude

				navázáno na tuto dobrou praxi. V uplynulém období bylo reagováno na vznik obav zdravotnického personálu a i části pracovníků v přímé péči - vysvětlováno.
10.2.d	Podněty komunity a širší veřejnosti jsou používány ke zlepšení transformace.	ano		Proběhly diskuze s veřejností v Golčově Jeníkově, a s blízkými sousedy ve Světlé. Podmínky ke vzhledu staveb jsou dodržovány. Ohlasy sousedů ve Světlé nad Sázavou jsou vesměs kladné. Kritika neproběhla.
10.2.e	Výsledky hodnocení jsou zveřejňovány.	ano		Výsledky hodnocení jsou popsány ve výročních zprávách a na webu, v organizaci uloženy v místě přístupném pro ostatní zaměstnance, zaměstnanci jsou informováni i na poradách.
10.2.f	Výsledky hodnocení jsou předávány zadavatelům sociálních služeb na území.	ano		Probíhá úzká spolupráce mezi zařízeními a krajem, (porady ředitelů, transformační porady). Probíhá i spolupráce s RTT i projektovým týmem. Zřizovateli je předávána výroční zpráva.