



Pravidla domácnosti – domov pro osoby se zdravotním postižením

Jak to u nás chodí – na co má Klient nárok, co může, co musí a co nesmí

- **Asistenti pomáhají Klientům s tím, co Klienti nezvládnou sami.**
- **Klienti se zapojují do všech činností (péče o sebe a o domácnost), jak jen to zvládnou.**
- **Když se Klient nedokáže na některé činnosti ani trochu podílet, udělají to asistenti celé za něj.**

Ubytování

Klient má pokoj jenom pro sebe. Může si ho zamykat. Může mít svůj klíč, když ho neztratí a nezničí.

V pokoji má Klient od Poskytovatele nábytek (postel, šatní skříň, noční stolek, židli). Může si dát do pokoje vlastní nábytek a vybavení, když se na tom domluví s vedoucí domácnosti.

Přestěhování do jiného pokoje je možné jen výjimečně po dohodě Klientů a vedoucí domácnosti.

Klient může využívat další místnosti v domě (a jejich vybavení) – kuchyň, obývací s jídelním koutem, koupelny, záchody, prádelnu. Jsou společné pro všechny obyvatele domácnosti.

Společný nábytek nesmí Klient přestěhovat bez domluvy s asistentem. Společné věci si Klient nemůže brát k sobě do pokoje bez domluvy s asistentem.

Když Klient úmyslně rozbije vybavení domu, musí ho zaplatit. Když Klient způsobí škodu na majetku Domova Háj nebo majetku jiného klienta, může po něm být vyžadována náhrada škody.

Asistenti se starají o dům, aby všechno fungovalo.

Na poštovní schránce je uvedené Klientovo jméno. Poštu si přebírá Klient sám nebo s pomocí asistenta.

V domě může mít Klient trvalé bydliště, když se na tom domluví s vedoucí domácnosti. Schvaluje to ředitelka Domova Háj.

Uvnitř domu nesmí Klient kouřit ani zapalovat oheň. Klient může kouřit vyhrazeném místě u domu.

Klient nesmí do domu nosit nebezpečné věci.



Jídlo

Snídaně, svačiny a večeře si Klient připravuje s pomocí asistentů. Když to vůbec nezvládne, asistenti Klientovi jídlo připraví. S pitím je to stejně.

Na nákupy potravin chodí Klient s asistenty, když to zvládne.

Když si na zahradě u domu Klienti společně vypěstují zeleninu a ovoce, použijí je pro sebe.

Obědy přiveze dodavatel hotové v jídlonosičích nebo si Klient oběd připraví s pomocí asistentů.

Klient si může vybrat obědy z nabídky a podílet se na sestavení jídelníčku pro domácnost. Když se Klient nedokáže o jídle domlouvat, tak jídlo vyberou asistenti podle toho, co Klientovi chutná a co je pro něj zdravé.

Asistenti dohlíží na to, aby měl Klient dostatek výživného a zdravého jídla a dostatek pití. Dohlíží také na dietu Klienta.

Klient může jíst v době, kdy mu to vyhovuje.

Klient ohlásí asistentovi předpokládaný pobyt mimo domácnost minimálně 1 den předem, pokud chce odhlásit oběd.

Zdravotní péče

Poskytovatel má vlastní zdravotní sestry. Pomáhají Klientovi s jeho zdravotními potížemi. Docházejí za Klientem domů, jak je potřeba (jenom přes den).

K lékařům chodí Klient do jejich ordinace (nechodí za ním domů). Klienta doprovodí asistent nebo zdravotní sestra.

Zdravotní sestry a asistenti dohlíží na zdravotní stav Klienta. Pomáhají Klientovi chodit včas na preventivní prohlídky a kontroly. Hlídkají platnost očkování, které Klient potřebuje.

Léky a zdravotnický materiál si Klient platí ze svých peněz.

Zdravotní sestry i asistenti aktivně vyhledávají a nabízejí dostupné kompenzační pomůcky, které by klient mohl využívat (vyšší samostatnost, nezávislost na službě apod.). Pomáhají klientovi s jejich zajištěním.

Peníze

Peníze má Klient schované u asistentů v pokladně nebo u sebe v pokoji v uzamykatelné schránce. Peníze používá Klient s pomocí asistentů nebo i samostatně, když to zvládne.

Asistenti Klientovi pomáhají, aby vycházel s penězi – abych si mohl zaplatit důležité věci.

Všechny peníze Klienta jsou připravené výhradně jen pro něj. Platí si z nich všechno, co potřebuje – léky, drogerii, oblečení, dopravu, kadeřníka a tak podobně



Osobní věci

Klient má svoje věci ve svém pokoji. Asistenti pomáhají Klientovi udržovat jeho věci v pořádku.

Doklady a cenné věci může mít Klient u sebe (v pokoji v uzamykatelné schránce). Nebo si je může schovat k asistentům.

Když chce Klient používat svoje elektrické přístroje, musí být zkontrolované elektrikářem (musí mít platnou revizi). Potvrzení o revizi musí Klient předat vedoucí domácnosti.

Oblečení i další věci si Klient pere ve společné pračce s pomocí asistentů.

Když Klient potřebuje něco koupit, domlouvá se na tom s asistenty. Když se nedokáže domlouvat, asistenti Klientovi nakoupí podle toho, co zrovna potřebuje, co rád používá a co se mu líbí. Asistenti dávají pozor, jestli Klientovi něco neschází.

S nákupy Klientovi pomáhají asistenti. Pomůžou mu s cestou do obchodu, s vybráním si, se zaplacením.

Úklid

Klient musí udržovat pořádek ve svém pokoji. Uklízí si pokoj s pomocí asistentů, když to zvládne.

Asistent může pokoj uklidit i bez souhlasu Klienta, když nepořádek v pokoji obtěžuje nebo ohrožuje ostatní v domácnosti, nebo kvůli nepořádku hrozí škoda na majetku Domova Háj nebo jiných Klientů.

Klient se podílí na úklidu společných místností, když to zvládne.

Spolubydlíci (ostatní obyvatelé domu)

Klient nesmí chodit do pokojů ostatních bez pozvání.

Klient nesmí používat věci ostatních bez jejich souhlasu.

Klient se k ostatním chová slušně. Nesmí ostatní zbytečně rušit. Nesmí ostatní obtěžovat nebo jim ubližovat.

V noci musí být Klient dostatečně potichu, aby ostatní mohli spát.

Personál – asistenti, vedoucí, zdravotní sestry

Personál je tu pro Klienta. Je tu ale i pro ostatní obyvatele domu, takže Klient někdy musí počkat, než pomůžou někomu jinému.

Do místnosti pro personál Klient nesmí chodit bez svolení personálu.



Návštěvy

Klient si může domů pozvat návštěvu, když to nebude rušit ostatní.

O návštěvě řekne Klient předem asistentovi. Domluví se, kde s návštěvou budou (nejspíš u Klienta v pokoji).

Klient nesmí pouštět do domu cizí lidi (které on osobně nezná a nepozval je na návštěvu).

Chození ven

Zahrada u domu je společná pro všechny. Klient tam může kdykoli jít.

Branka ze zahrady na ulici je zamčená. Když chce Klient jít ven ze zahrady (do města), tak to řekne asistentovi.

Když se Klient nedokáže bezpečně pohybovat sám mimo domov, asistent mu s cestou ven pomůže, jakmile to bude možné.

Náplň volného času

Klient může trávit čas podle svého. Když k tomu potřebuje pomoc, je nutné se nejdřív domluvit s asistentem. Asistenti musí pomáhat všem obyvatelům domácnosti, takže nemusí mít vždycky čas na pomoc se zábavou Klienta.

Asistenti budou Klientovi nabízet různé aktivity – co by se dalo dělat, aby se nenudil. Klient nemusí nabídky využít, ale je dobré to aspoň zkusit.

Domácí zvířata

Klient může mít malé domácí zvíře, když se o něj dokáže postarat a zvíře nebude ostatní rušit ani obtěžovat. Klient se musí nejdřív domluvit s vedoucí domácnosti, jestli může mít v domě nebo na zahradě svoje zvíře.

Všechny výdaje spojené s domácím zvířetem (krmení, veterinář atd.) si Klient platí ze svých peněz.

Dodržování pravidel

Personál rozlišuje, jestli Klient pravidla porušuje úmyslně (rozumí pravidlu, dokáže ho dodržovat, když chce) a nebo kvůli svému postižení (nerozumí pravidlu nebo ho nedokáže dodržovat, i kdyby chtěl).

Když Klient nebude pravidla dodržovat, budou to s ním asistenti řešit. Upozorní Klienta a ukážou mu, co a jak je potřeba dělat.



Když bude Klient dál porušovat pravidla, tak to s ním bude řešit vedoucí domácnosti. Může Klienta písemně napomenout za porušování pravidel. Bude to řešit s opatrovníkem Klienta (pokud nějakého má).

Když ani to nezabere, tak bude Klientovi hrozit výpověď smlouvy o poskytování služby. Bude to s ním řešit vedoucí úseku pobytových a ambulantních služeb a taky ředitelka Domova Háj.

Když nezabere ani upozornění od ředitelky Domova Háj, tak Klientovi podmíněčně ukončí smlouvu – to znamená, že když v dalších třech měsících znovu poruší pravidla, tak Poskytovatel dá Klientovi výpověď a Klient se bude muset odstěhovat. Když bude Klient pravidla dodržovat, tak může smlouva dál pokračovat.

Podmínečné ukončení smlouvy může proběhnout nejvíc třikrát, pak Poskytovatel dá Klientovi rovnou výpověď.

Poskytovatel může Klientovi ukončit smlouvu bez předchozích upozornění a podmíněčných ukončení, když bude Klient úmyslně a závažně ohrožovat ostatní obyvatele nebo personál, nebo jim ubližovat.