



Domov Háj

příspěvková organizace
Háj 1253, 584 01 Ledec nad Sázavou

Výroční zpráva 2018


Kraj Vysočina
www.kr-vysocina.cz

**ZŘIZOVATEL
ORGANIZACE**

OBSAH

INFORMACE O ZAŘÍZENÍ PLATNÉ K 31. 12. 2018	4
VÝVOJ ORGANIZACE	5
KONTAKTNÍ ÚDAJE	7
KDE NÁS NAJDETE?	8
MATERIÁLNÍ, TECHNICKÉ A HYGIENICKÉ PODMÍNKY	9
VEŘEJNÝ ZÁVAZEK	12
VIZE	12
POSLÁNÍ	12
CÍLOVÁ SKUPINA	12
CÍLE ORGANIZACE	12
ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY	13
STATISTIKA SOCIÁLNÍ SLUŽBY K 31. 12. 2018	14
HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE V ROCE 2017	15
PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ A ORGANIZAČNÍ SCHÉMA K 31. 12. 2018	16
PŘEHLED USPOŘÁDANÝCH AKCÍ PRO KLIENTY ZA ROK 2018	20
TRANSFORMACE	21
ZKVALITNĚNÍ PROCESU PŘECHODOVÉ FÁZE TRANSFORMACE DOMOVA HÁJ	23
TRANSFORMACE DOMOVA HÁJ I.	24
JSME TU S VÁMI	25
ZÁVĚREM	26

INFORMACE O ZAŘÍZENÍ PLATNÉ K 31. 12. 2018

Název organizace:	Domov Háj, příspěvková organizace
Název sociální služby:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Registrační číslo služby:	4023649
Sídlo organizace:	Háj 1253, 584 01 Ledeč nad Sázavou
Kontaktní adresa:	Háj 1253, 584 01 Ledeč nad Sázavou Haškova 692, 582 91 Světlá nad Sázavou (komunitní bydlení) Pplk. Hradeckého 1067, 582 91 Světlá nad Sázavou (komunitní bydlení)



IČ:	60128054
DIČ:	Cz-60128054
Www stránky:	www.domovhaj.cz
Zřizovatel:	Kraj Vysočina
Adresa zřizovatele:	Žižkova 57, 586 01 Jihlava

Příspěvková organizace Domov Háj (dříve ÚSP Ledeč n. S.) byla zřízena Krajem Vysočina zřizovací listinou ze dne 7. 4. 2003 ve znění pozdějších dodatků za účelem poskytování pobytové služby dle § 48 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

VÝVOJ ORGANIZACE

Organizace se neustále vyvíjí. Podstatnější změny ve způsobu poskytování služby sociální péče nastávají od roku 2010.

V roce 2010 byly z prostředků Kraje Vysočina provedeny úpravy pokojů a Domov začal využívat i 5. patro budovy, které bylo do té doby pronajímáno léčebně dlouhodobě nemocných. Klientům se tak naskytla možnost žít v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, každý pokoj má sprchový kout a WC, tím došlo ke zkvalitnění poskytovaných služeb. Další zkvalitnění služeb nabídl projekt „Podpora transformace sociálních služeb“ (pro období 2009 - 2013), do něhož byla na základě usnesení Rady kraje Vysočina příspěvková organizace Domov Háj vybrána.

V rámci transformace zařízení byla v roce 2011 realizována rekonstrukce rodinného domu ve Světlé n. S., který byl v majetku Kraje Vysočina. Kraj Vysočina jako zřizovatel organizace jeho přestavbu také financoval. Od června roku 2012 je v tomto domě poskytována sociální služba komunitního bydlení pro 6 klientů.

V návaznosti na transformaci byla v roce 2013 v 5. patře hlavní budovy zřízena samostatná domácnost pro 12 klientů. V rámci udržení a rozvoje samostatnosti se zde klienti podílejí na chodu domácnosti - uklízí, vaří, nakupují apod. Tím zvyšují své sociální dovednosti a v rámci možností organizace se přibližují běžnému životu jejich vrstevníků.

Na základě pozitivní zkušenosti jsme se rozhodli v dobré praxi pokračovat a na jaře roku 2015 se začala plánovat druhá samostatná domácnost. Tento záměr byl představen klientům. Mluvili jsme s nimi o přípravách, především jsme jim však chtěli dát čas, aby si rozmysleli, kdo by tam chtěl bydlet. Koncem srpna 2015 proběhl velký úklid kuchyně, příprava jídelny, nakoupení nádobí a ostatních potřebných věcí pro chod domácnosti. Následně se přestěhovali klienti, a od září začal fungovat zkušební provoz. Klienti se začali učit servírovat jídlo na talíře, chystat pití a plnit služby dle rozpisu (mimo nákupů). V říjnu klienti s podporou personálu začali připravovat odpolední svačiny a vařit kávu.

Zvyšování či udržení samostatnosti klientů je úzce spjato s plánovanou transformací Domova. Transformační plán (zpracován v první polovině roku 2014), byl na základě požadavků zřizovatele přepracován a jeho konečná verze byla 17. 12. 2015 na jednání Rady Kraje č. 38/2015 schválena. Transformační plán popisuje proces úplné transformace zařízení z ústavního prostředí do prostředí běžné komunity

Na stejném jednání bylo usnesením Rady (1967/32/2015/RK) schváleno zapojení Domova Háj do procesu transformace pobytových sociálních služeb s vazbou na čerpání finančních prostředků z Integrovaného regionálního operačního programu a Operačního programu zaměstnanost pro období 2014 - 2020. V rámci Operačního programu Zaměstnanost, prioritní osy 2 – Sociální začleňování a boj s chudobou, investiční priority 2.2 Zlepšování

přístupu k dostupným, udržitelným a vysoce kvalitním službám, včetně zdravotnictví a sociálních služeb obecného zájmu byla zpracována projektová žádost s názvem „*Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace Domova Háj*“. Realizace projektu spadá do výzvy k předkládání žádostí o podporu č. 37 Podpora procesu transformace pobytových služeb a podpora služeb komunitního typu vzniklých po transformaci.

Cílem projektu je podpora a koordinace přechodové fáze procesu transformace Domova Háj. Projekt začal být realizován v roce 2016. Podporuje činnosti cílené na přípravu, přestěhování a integraci klientů s ohledem na jejich individuální potřeby. Zajišťuje podporu pracovníků zapojených do procesu transformace, a to odborným vzděláním v oblasti směřující k aktivizaci klientů a dále v návaznosti na potřeby stávající služby. V rámci sociální rehabilitace bylo nakoupeno adekvátní zařízení a vybavení. Jako doplňková aktivita bude zajištěno informování veřejnosti o procesu transformace domova.

Po dobu realizace transformace je zastaven příjem nových klientů do stávajícího objektu transformujícího se zařízení, který se bude opouštět. Příjem klientů bude zahájen až do nově vzniklých domácností komunitního charakteru.

V průběhu roku 2015 dále proběhla oslava 20. výročí ode dne, kdy se do jeho prostor nastěhovali klienti z objektu Ústavu sociální péče Rozsochatec.

V roce 2016 jsme společně se zřizovatelem pracovali na získávání vhodných pozemků ve vytypovaných lokalitách.

V říjnu 2017 proběhl historicky první „Přátelský ples Domova Háj“, který se velice vydařil. Konal se v kulturním domě obce Vilémovice. Hosty plesu byli jak představitelé zřizovatele, spolupracujících organizací, samospráv našich budoucích lokalit, tak klienti různých sociálních služeb, se kterými udržujeme kontakt, a samozřejmě naši klienti.

Během roku 2017 byl zrekonstruován další dům ve Světlé nad Sázavou, který slouží jako 2. komunitní bydlení Domova Háj. Podařilo se nám získat podporu z Operačního programu zaměstnanost na rozjezd tohoto bydlení.

Nové komunitní bydlení (na adrese Pplk. Hradeckého, Světlá nad Sázavou) bylo spuštěno na začátku února 2018. Od dubna 2018 běží zmíněný projekt. Oficiální předání domu Krajem Vysočina organizaci proběhlo v červnu 2018.

Během loňského roku jsme pracovali na další projektové výzvě, tentokrát je to č. 89 z OPZ. Projekt, který byl do výzvy podán, se jmenuje „Na cestě“. Chce zajistit další podporu pro pracovníky domova, kteří budou přecházet do komunitních služeb společně s klienty.

Další dobrou zprávou je, že projekty, které byly podány Krajem Vysočina do investičních výzev z IROP, byly kladně zhodnoceny a byly přiznány dotace v celkové výši Vznikne tedy dalších 10 domů pro celkovou kapacitu 58 klientů. V některých bude poskytována služba domov pro osoby se zdravotním postižením a v některých služba chráněné bydlení.

Více najdete v dalších kapitolách, které se také zabývají projektovými aktivitami.

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Funkce	Jméno	Pevná linka	Mobil	E-mail
Ředitelka	Ing. Dana Pajerová	569 727 137	605 224 048	pajerovadana@domovhaj.cz
Zástupkyně ředitelky, Vedoucí úseku technicko - provozního	Zina Semerádová	569 720 881	733 126 037	info@domovhaj.cz semeradova@domovhaj.cz
Sociální pracovník	Bc. Radek Kalfus	569 727 136	733 539 919	kalfus@domovhaj.cz
Sociální pracovník	Mgr. František Čapek		603 566 734	capek@domovhaj.cz
Vedoucí úseku zdravotní péče	Jana Kvášová		733 123 036	kvasova@domovhaj.cz
Ekonomka	Milena Pipková	569 727 138	733 644 215	pipkova@domovhaj.cz
Mzdová účetní, personalistka	Eliška Kopecká	569 727 138	739 002 297	personalista@domovhaj.cz
Vedoucí úseku sociální péče	Marcela Dlouhá		733 126 031	dlouha@domovhaj.cz
Vedoucí úseku komunitního bydlení	Mgr. Lucie Šormová		733 624 181	sormova@domovhaj.cz komunitnibydeni@domovhaj.cz
Kolektiv pracovníků komunitního bydlení Haškova 692, Světlá nad Sázavou			733 624 182	komunitnibydeni@domovhaj.cz
Kolektiv pracovníků komunitního bydlení Pplk. Hradeckého 1067, Světlá nad Sázavou			734 291 066	kbsvetla@domovhaj.cz
Kolektiv pracovníků úseku sociální péče			733 126 032	socialnipece@domovhaj.cz
Kolektiv pracovníků úseku zdravotní péče				zdravotnipece@domovhaj.cz
Kolektiv aktivizačních pracovníků				aktivizace@domovhaj.cz

KDE NÁS NAJDETE?

Zázemí pro poskytování sociální služby je umístěno do krajiny Českomoravské vrchoviny. Domov Háj je umístěn v Kraji Vysočina - okres Havlíčkův Brod. Lokalita Háj leží asi 3 kilometry od centra Ledče n. S.

Samotné zařízení se nachází ve stráni nad jedním z úseků řeky Sázavy. Několik málo kilometrů proti proudu řeky se nachází přírodní rezervace Stvořidla se stejnojmenným rekreačním střediskem.



Domov Háj – hlavní budova v lesích

Odloučená pracoviště – 2 komunitní bydlení ve Světlé n. S. jsou umístěna v běžné zástavbě rodinných domů nedaleko centra města.



komunitní bydlení ve městě Světlá nad Sázavou

Město Světlá n. S. se nachází v okrese Havlíčkův Brod v kraji Vysočina. Leží přibližně 14 km severozápadně od Havlíčkova Brodu na soutoku Sázavy a Sázavky. Od lokality Háj je Světlá n. S. ve vzdálenosti přibližně 15 km.

MATERIÁLNÍ, TECHNICKÉ A HYGIENICKÉ PODMÍNKY

Od roku 2017 je kapacita zařízení 72 klientů¹. Klientům jsou veškeré služby poskytovány celoročně v souladu s platnými zákony, řády a směrnicemi dle denních harmonogramů a rozpisů aktivit. Všechny tyto dokumenty vychází ze standardů kvality poskytování sociálních služeb. Služby jsou samozřejmě poskytovány s přihlédnutím k potřebám, aktuálnímu zdravotnímu a psychickému stavu každého klienta.

Budova v Ledči n. S. má kapacitu 66 klientů a služby dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb., jsou poskytovány v pětipatrové budově. Budova byla Krajem Vysočina svěřena do správy organizace, stejně jako v těsné blízkosti stojící letní srubový tábor.



¹ Tato kapacita bude v průběhu transformačního procesu snížena na 70 klientů. Noví zájemci jsou přijímáni pouze do nových služeb komunitního typu.

Obě budovy komunitního bydlení mají každá kapacitu 6 klientů.

Rodinný dům v ulici Haškova je třípodlažní se středně velkou zahradou. Klienti jsou ubytováni ve 4 jednolůžkových a 1 dvoulůžkovém pokoji.



Rodinný dům v ulici Pplk. Hradeckého je dvojpodlažní se středně velkou zahradou. Klienti jsou ubytováni ve 4 jednolůžkových a 1 dvoulůžkovém pokoji.

V přízemí najdeme kuchyňku a technickou místnost, dílnu, kancelář pracovníků a hobby místnost, WC pro klienty a WC pro personál. V 1. patře se nachází pokoje klientů, koupelna, WC, kuchyň s jídelnou a chodba.





Na zahradě je kromě ovocných stromů také skleník a zahradní domek.



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Zařízení Domov Háj, příspěvková organizace poskytuje pobytové služby v domově pro osoby se zdravotním postižením podle § 48 odst. 1 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách a v souladu s § 2 tohoto zákona.

Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Mimo uvedené základní činnosti organizace klientům poskytuje fakultativní služby: doprava služebním automobilem, telefonování služebním telefonem a v případě používání vlastního elektrospotřebiče se klientů týká úhrada za elektrickou energii a poplatek za revizi spotřebiče.

VIZE

Zřizovatelem schválená vize, na jejímž principu organizace poskytuje služby, zní: *„Sociální služby Domova mají nabídnout jeho obyvatelům pocit jistoty, vytvářet soukromí a přispívat k co největší samostatnosti. Podporujeme důstojný plnohodnotný a aktivní život našich klientů.“* (schváleno RK-15-2013-66, Př. 1)

POSILÁNÍ

Posláním Domova Háj je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu mentálního či kombinovaného postižení. Nabízíme bydlení, stravování, individuální podporu a pomoc v péči o sebe a domácnost. Usilujeme o rozvoj nebo udržení dovedností a samostatnosti klientů. Podporujeme klienty, aby žili obdobným způsobem života jako jejich vrstevníci v běžné komunitě, zároveň respektujeme jejich potřeby, schopnosti a možnosti se zachováváním jejich lidských práv a svobod.

CÍLOVÁ SKUPINA

Domov Háj, příspěvková organizace je koedukovaným zařízením a poskytuje tedy služby mužům i ženám s mentálním nebo s mentálním a kombinovaným postižením od 18 let výše, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

CÍLE ORGANIZACE

Obecné cíle poskytované služby:

1. klient si udržuje nebo rozvíjí svoje schopnosti a dovednosti
2. klient žije obdobným způsobem života jako jeho vrstevníci v běžné komunitě, tj. že má zajištěné bydlení, stravu, základní péči, dále si udržuje nebo vytváří své přirozené vazby, využívá veřejných služeb, podílí se na péči o sebe a domácnost, má podobnou náplň dne jako jeho vrstevník. To vše dělá v maximální možné míře v závislosti na svých limitech.

Cíle jednotlivých úseků:

- interní cíle (jednotlivých úseků a vedoucích pracovníků),
- stanovené cíle byly na konci roku 2018 (listopad, prosinec) vyhodnoceny a následně byly stanoveny cíle pro rok 2019,
- vyhodnocení cílů je dostupné u sociálních pracovníků.

ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

K	komunikace	Pracovníci při komunikaci s klienty uplatňují partnerský přístup, klient je pro nás rovnocenným partnerem. Pracovník při komunikaci nepoužívá zdětinšťování, je opravdový, s klientem komunikuje přiměřeně a přizpůsobuje se tempu, projevu a slovní zásobě klienta.
L	lidská důstojnost	Při poskytování služby respektujeme lidskou důstojnost (např. při vzájemném oslovování mezi pracovníkem a klientem - vykání X tykání na základě vzájemné dohody, klepání na pokoje, zachování intimity apod.).
I	individuální přístup	Podporujeme dovednosti a schopnosti klienta, zároveň preferujeme podporu před péčí. Poskytujeme pouze nezbytnou míru podpory.
E	empatie	Pracovníci se snaží vcítit do klienta (do jeho osoby, pocitů, situace, prostředí), jeho opatrovníka, rodinných příslušníků i dalších blízkých osob s cílem porozumět lépe jejich jednání. Pracovníci podporují soudržnost v rámci pracovního týmu, vytváří prostředí a podmínky pro důstojný život ve vztahu ke klientům i navzájem mezi sebou.
N	nezávislost	Pracovníci podporují schopnosti a dovednosti klienta v samostatnosti, soběstačnosti, rozhodování, odpovědnosti za své jednání. Přiměřeným poskytováním podpory předchází nežádoucí závislosti klienta na službě a na osobě pracovníka. Pracují s přiměřeným rizikem klienta.
T	tolerance	V Domově jsou dodržovány zásady ohleduplnosti, úcty, respektu a tolerance k druhému. Každého klienta respektujeme včetně jeho odlišností, zvláštností a životního stylu. Každá osoba je chápána jako jedinečná bytost, která má svá práva i povinnosti.
I	integrace	Podporujeme klienty, aby využívali veřejné služby, nabízíme jim doprovody. Podporujeme je, aby se účastnili běžných společenských akcí, aby navázali sociální vazby v komunitě a žili co nejvíce běžným způsobem života.

STATISTIKA SOCIÁLNÍ SLUŽBY K 31. 12. 2018

K 31. 12. 2018 byla služba poskytována celkem 70 klientům (12 klientů v komunitním bydlení, 58 klientů v Háji - z toho 24 na samostatné domácnosti). Služba byla poskytována mužům i ženám. Průměrný věk klientů k 31. 12. 2018 činil 53,6 let.

Počet klientů dle věkových kategorií (k 31. 12. 2018):

Věková kategorie	Počet klientů	Počet žen / mužů
18 – 26 let	2	0/2
27 – 65 let	55	11/44
66 – 75 let	12	2/12
76 – 85 let	1	0/1
85 a více let	0	0/0
Celkem	70	13/57

Počet klientů dle příspěvku na péči (k 31. 12. 2018), včetně srovnání s předchozím rokem:

Příspěvek na péči	Počet klientů (2017)	Počet klientů (2018)
Nemá	2 (2,86%)	2 (2,86%)
I (lehká závislost)	19 (27,14%)	19 (27,14%)
II (středně těžká závislost)	22 (31,43%)	22 (31,43%)
III (těžká závislost)	19 (27,14%)	19 (27,14%)
IV (úplná závislost)	8 (11,43%)	8 (11,43%)
Celkem	70 (100%)	70 (100%)

Počet klientů dle místa ubytování (k 31. 12. 2018):

Místo ubytování	Počet klientů	Počet žen / mužů
3. patro	14	0/14
4. patro	19	5/14
Samostatná domácnost 2. patro	12	3/9
Samostatná domácnost 5. patro	12	0/12
Komunitní bydlení – Haškova	6	2/4
Komunitní bydlení – Pplk. Hradeckého	6	3/3
Celkem	70	13/57

HOSPODAŘENÍ ORGANIZACE V ROCE 2018

Domov Háj, příspěvková organizace, Ledec nad Sázavou, p. o. dosáhla v roce 2018 zlepšeného hospodářského výsledku ve výši 15.000,10 Kč.

Celkové výnosy	32.670.370,32 Kč
Celkové náklady	32.655.370,22 Kč
Hospodářský výsledek	15.000,10 Kč

Největší výnosové položky organizace:

- úhrady od uživatelů a příspěvek na péči 11.266.292,-- Kč
- poskytnutá dotace od MPSV 13.664.000,-- Kč
- příspěvek od zřizovatele 5.369.000,-- Kč
- finanční prostředky z projektu Výzva 37 a 66 1.505.539,-- Kč

Největší nákladové položky:

- osobní náklady 24.873.120,-- Kč
- nakupovaná strava uživatelů 2.694.138,-- Kč
- energie 1.323.557,-- Kč
- odpisy majetku 1.073.084,-- Kč

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ A ORGANIZAČNÍ SCHÉMA K 31. 12. 2018

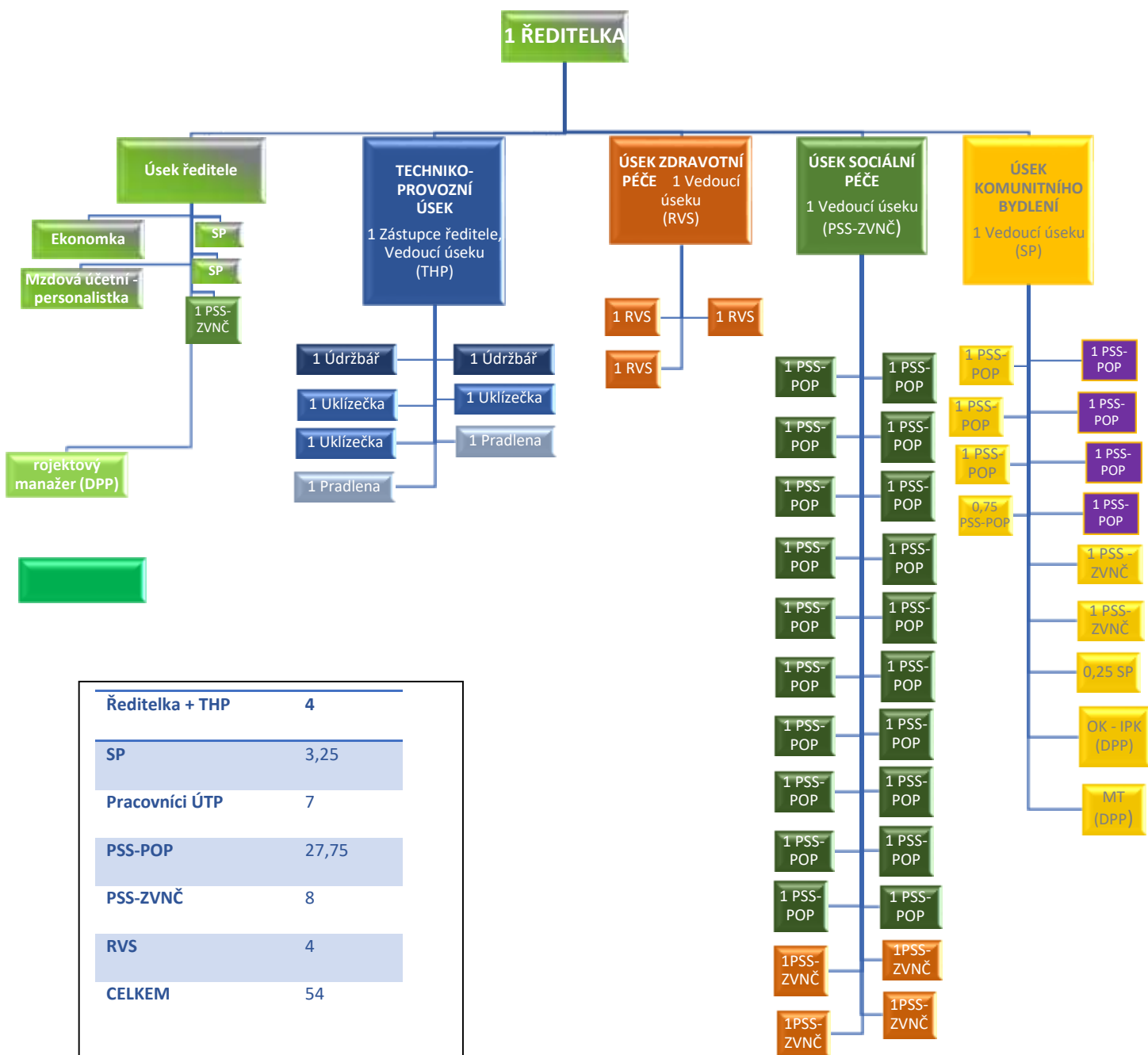
Domov Háj - díky charakteru poskytovaných služeb - má ve svých řadách především odborný personál zajišťující péči o klienty. Jedná se o pracovníky vykonávající sociální práci, přímou péči a zdravotní personál. V rámci rozšíření spektra nabízené služby jsou zaměstnání i pracovníci, kteří se zaměřují na denní aktivity klientů, jako jsou práce v dílnách, práce v domácnosti, výlety a různé rekreace. O chod organizace se dále starají provozní zaměstnanci (THP, úklid, údržba, prádelna).

V Domově bylo k 31. 12. 2018 zaměstnáno 57 pracovníků, z toho 78,20 % tvořil personál zajišťující péči o klienty a zbylých 21,80 % představoval provozní personál. Podrobné složení personálu podle druhu práce je zobrazeno přiloženou tabulkou.

Ředitelkou Domova Háj je od dubna 2014 Ing. Dana Pajerová.

INVENTURA PRACOVNÍCH POMĚRŮ K 31. 12. 2018						
Σ	Fyzické osoby	Přepočtený stav	Ženy	Muži		
	57	55	47	10		
INVENTURA DLE DRUHU PRÁCE						
	Druh práce	Celkem úvazků	Ženy	Muži	Procentuální zastoupení	
PÉČE O KLIENTY	Přímá obslužná péče	27,75	26	2	50,45 %	78,20 %
	Základní výchovná nepedagogická činnost	8	5	3	14,54 %	
	Registrovaná všeobecná sestra	4	4	0	7,27 %	
	Sociální pracovnice	3,25	2	2	5,91 %	
PROVOZNÍ PERSONÁL	Technicko-hospodářský pracovník	4	4	0	7,27 %	21,80 %
	Údržbář	2,5	0	3	4,54 %	
	Uklízečka	3	3	0	5,45 %	
	Prádlena	2,5	3	0	4,54%	

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA K 31. 12. 2018



Ředitelka + THP	4
SP	3,25
Pracovníci ÚTP	7
PSS-POP	27,75
PSS-ZVNČ	8
RVS	4
CELKEM	54

ZKRATKA	NÁZEV DRUHU PRÁCE
---------	-------------------

PSS	pracovník v sociálních službách
-----	---------------------------------

POP přímá obslužná péče

RVS	registrovaná všeobecná sestra
-----	-------------------------------

ZVNČ	základní výchovná nepedagogická činnost
------	--

MP	Metodik projektu
----	------------------

OK - IPK	Odborný konzultant – individuální případové konzultace
----------	--

Praxe studentů

V roce 2018 Domov Háj pokračoval v navázané spolupráci s odbornými školami připravujícími na budoucí povolání pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a všeobecné zdravotní sestry. V Domově Háj tak vykonalo praxi 6 studentů z různých škol (Akademie – VOŠ, Gymnázium a SOŠUP Světlá nad Sázavou, Vysoká škola polytechnická Jihlava a Masarykova univerzita, Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Havlíčkův Brod).

Stáží se v Domově zúčastnilo 3 osob.

Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách

Jak sociální pracovníci, tak pracovníci v sociálních službách, mají zákonnou povinnost odborně se vzdělávat. Domov Háj svým pracovníkům zprostředkovává toto vzdělávání v různých formách a tématech. Během roku 2018 probíhalo vzdělávání zaměřené na témata potřebná pro poskytování služby či ta, o které měli zaměstnanci zájem (viz přehled níže).

Z projektu „Zkvalitnění přechodové fáze procesu transformace v Domově Háj“ a z projektu „Jsme tu s vámi“ probíhala v roce 2018 školení i supervize.

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚŘENÉ NA PROCES TRANSFORMACE
Standardy kvality v praxi transformace sociální služby
Úvod do komunikace s veřejností při transformaci sociální služby
Supervize

DALŠÍ ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ SLUŽBY
Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním
Strukturované jednotky snozelen – multisenzorické prostředí pro rozvoj smyslového vnímání a pozornosti
Rozhodování s podporou
Praktický průvodce individuálním plánováním nejenom v pečovatelských službách
Zvládání slovní agrese
Kdo bude mít potíže? Právní odpovědnost při poskytování sociálních služeb
Práce s motivací klienta a hranice služby
Bazální stimulace – navazující kurz
Procesní audity – podpora procesů vedoucích k sociálnímu začlenění
Drátování, leptání skla, košíkářství
Konference společnou cestou k podpoře lidí s duševním onemocněním
Jak „přežít“ péči o klienty sociálních služeb
Terapeutická zahrada s prvky stimulující smysly

Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách
Efektivní komunikace se žadatelem o sociální službu
Náhle zhoršení stavu klienta I. „A co teď“
Sociální práce s agresivním klientem
Na člověka zaměřený přístup k riziku
Hranice mezi profesním a osobním životem
Individuální plánování

ODBORNÉ STÁŽE PRO PRACOVNÍKY V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Stáž Domov ve Zboží
Stáž v LDN, Vysočinské nemocnice

PŘEHLED USPOŘÁDANÝCH AKCÍ PRO KLIENTY ZA ROK 2018

Během roku 2018 se naši klienti zúčastnili celkem 138 akcí. Níže uvedené tabulky uspořádané nebo navštívené akce blíže specifikují.

Specifikace akcí dle pořádající organizátora	Počet akcí
Akce pořádané jinými zařízeními a organizacemi	42
Akce pořádané Domovem Háj	96
Celkem	138

Specifikace akcí dle jejich zaměření	Počet akcí
Rekreace	2
Sportovní akce	36
Kulturní a společenské akce	21
Canisterapie	4
Výstavy a exkurze	6
Návštěvy rodin a přátel	10
Jiný typ (např. brigády, výlety, vycházky...)	59
Celkem	138

TRANSFORMACE

Pracovníci Domova Háj znají slovo transformace už od roku 2009, kdy se začalo uvažovat o vzniku komunitního bydlení. Transformace v podstatě znamená přeměnu velkokapacitního zařízení na menší celky, ve kterých je také poskytována celoroční pobytová sociální služba, ale jiným způsobem než v ústavním zařízení. Nejde ale o zprostředkování luxusních obydlí pro hendikepované, jak by se někomu mohlo zdát. Myšlenka transformace je daleko hlubší. Jde především o vytváření menších skupin lidí v jejich přirozeném prostředí, a na takových místech, aby pro ně byla snadno dostupná většina veřejných služeb.

Nové komunitní služby chystáme v lokalitách Ledeč nad Sázavou, Světlá nad Sázavou, Havlíčkův brod, Chotěboř a Golčův Jeníkov. Kromě sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením (poskytované v komunitě) plánujeme poskytovat i chráněné bydlení, sociálně terapeutickou dílnu a denní stacionář. Domky pro osoby s potřebou větší péče i chráněná bydlení budou ve zmíněných lokalitách rovnoměrně rozmístěny. Kde to bude možné, naváží se lidé využívající naši pobytovou službu také na ambulantní sociální služby (např. denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny). Kde ta možnost chybí, chystáme se s podporou zřizovatele síť ambulantních služeb doplnit. A to konkrétně ve Světlé nad Sázavou sociálně terapeutickou dílnou, která bude přístupná i zájemcům z veřejnosti. A také denním stacionářem a sociálně terapeutickou dílnou v Golčově Jeníkově (rovněž budou obě služby přístupné zájemcům z veřejnosti).

O aktuálních úspěších v oblasti přerodu služby se můžete dozvídat např. na našich internetových stránkách www.domovhaj.cz a na stránkách Kraje Vysočina, konkrétně pod těmito odkazy:

- www.kr-vysocina.cz/transformace-socialnich-sluzeb-pro-lidi-s-postizenim-v-kraji-vysocina/ds-302529/p1=63568
- <https://www.kr-vysocina.cz/transformace-socialnich-sluzeb-pro-lidi-s-postizenim-v-kraji-vysocina-programove-obdobi-2014-2020/ds-303909/archiv=0&p1=63568>

K tomu, abychom mohli náš Domov úspěšně transformovat, potřebujeme my i náš zřizovatel, Kraj Vysočina, podporu z Evropského sociálního fondu a Evropského fondu pro regionální rozvoj. Tato podpora se poskytuje na základě schválených projektových žádostí, na kterých se zřizovatelem spolupracujeme. V roce 2016 podal zřizovatel projektovou žádost „Transformace Domova Háj I.“ do investiční výzvy č. 7 vyhlášené v integrovaném regionálním operačním programu (IROP). Byla to žádost o nákup a úpravu domu ve Světlé nad



Sázavou, ve kterém chceme poskytovat pobytovou sociální službu komunitního typu pro 6 klientů. V červnu 2017 bylo vydáno rozhodnutí o podpoření projektu a začal být realizován.

Pro realizaci dalších 2 projektů „Transformace Domova Háj II.“ a „Transformace Domova Háj III.“ jsme v roce 2016 společně se zřizovatelem vybrali další nemovitosti s pozemky určené buď k demolici a nové výstavbě nebo k celkové rekonstrukci. Důležitým rozhodovacím faktorem pro nás byla vzdálenost nemovitostí od centra. Naším cílem je dostat klienty tak blízko k veřejným službám, aby je mohli bez problému využívat, ať samostatně, nebo s podporou pracovníka.

Žádosti o podporu projektů z IROP „Transformace Domova Háj II.“ a „Transformace Domova Háj III.“ byly do konce července 2017 podány. A na konci roku 2018 byl vydán právní akt k projektu Transformace Domov Háj II. U projektu Transformace Domov Háj III. se čeká na vydání právního aktu.

Během roku 2017 byl ve spolupráci s Projektovou kanceláří Kraje Vysočina úspěšně podán projekt „Jsme tu s vámi“ do Operačního programu zaměstnanost (OPZ), konkrétně do výzvy č. 66, aktivity c) Podpora nově registrované služby, která vznikla jako výsledek transformačního procesu pobytové služby sociální péče. V rámci tohoto projektu jsou pro vzniklou domácnost zajištěni 2 aktivizační pracovníky, kteří klienty pomáhají začleňovat do prostředí města (provádí s nimi nácviky a tréninky dovedností pro to potřebných). Dále byla získána školení a supervize, video-tréninky pro pracovníky. To vše včetně čtvrt úvazku sociálního pracovníka zvyšuje garanci potřebné kvality nové služby.

V roce 2018 zpracovával tým Domova Háj projekt „Na cestě“, který byl podán do výzvy č. 89 OPZ. Projekt navazuje na již zrealizovaný z výzvy č. 37, který podporoval vzdělávání a supervize zaměstnanců, jejich metodickou podporu a zavedení sociální rehabilitace v hlavní budově Domova Háj. Nový projekt navíc zahrnuje takové klíčové aktivity, jako je profesní psychodiagnostika zaměstnanců, zajištění vybavení snoezelenu pro klienty či procesního auditu v komunitní službě, který pomůže při nastavení nových metodických postupů pro plánované komunitní služby.

ZKVALITNĚNÍ PROCESU PŘECHODOVÉ FÁZE TRANSFORMACE DOMOVA HÁJ



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Tento projekt začal běžet na podzim roku 2016. V tomto roce byly zakoupeny tyto spotřebiče pro sociální rehabilitaci: myčka Elektrolux, pračka AEG L, sporák Mora CS 611, sušička AEG, vysavač Elektrolux, mikrovlnná trouba ECG MTM 1701, sušák na prádlo DOMO, žehlicí prkno Leifheit, žehlička Philips GC 3802. V roce 2017 byla realizována odborná školení, supervize, konzultace, revize stávajících metodik a pracovních postupů. S Domovem Háj spolupracovala koordinátorka transformace. Probíhala sociální rehabilitace klientů, kteří mají zájem nacvičit si pro někoho pozapomenuté a pro někoho zcela nové sebe-obslužné činnosti. Probíhaly nácviky nejen ovládání pořízených elektrospotřebičů, ale i nadávkování si léků do lékovek, nácviky hospodaření s financemi, nácviky pracovních dovedností. Cílem sociální rehabilitace je, aby se člověk s hendikepem osamostatňoval ve všech oblastech života do té míry, do jaké je to vzhledem k jeho schopnostem a dovednostem možné. Projekt byl ukončen k 30. 9. 2018.

Článek z brožury MPSV „12 změn k lepšímu“:

7 Za lepším domovem

Uvařit si, umýt nádobí, vyprat... Běžné činnosti, které většinová populace zvládá. Pro klienty pobytových sociálních služeb to samozřejmost není. Život v ústavu něco takového dříve vůbec neumožňoval.

„Díky projektu jsme mohli pro klienty pořídit domácí spotřebiče.
Každý má vytvořený individuální plán
a trénuje podle svých schopností.“

Pavlina, manažerka projektu

Mirek s Lenkou žijí v Domově Háj u Ledče nad Sázavou. Domov poskytuje péči lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Už brzy čeká Mirek a Lenka velká změna. V rámci procesu transformace se budou stěhovat do malého domku v nedaleké Světlé nad Sázavou.

Vedení Domova Háj se snaží klientům přechod z ústavu do komunitního bydlení co nejvíce ulehčit. Tím, že si domácí práce mohou vyzkoušet už před stěhováním, jsou mnohem klidnější. Mirek s Lenkou se na stěhování moc těší. Budou mít kontakt s lidmi, blízko do obchodů, uvaří si, na co budou mít zrovna chuť. Zkrátka jejich bydlení bude mnohem víc připomínat opravdový domov.



Název projektu: Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace Domova Háj
Číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_037/0001839
Realizátor: Domov Háj, příspěvková organizace
Web: www.domovhaj.cz

TRANSFORMACE DOMOVA HÁJ I.

Během roku 2017 došlo k významnému pokroku ve zhodnocení tohoto investičního projektu. Bylo vydáno rozhodnutí o poskytnutí podpory projektu. V červnu byla vypsána veřejná zakázka na rekonstrukci objektu a v srpnu začal být rekonstruován firmou ATOS. Tato rekonstrukce probíhala až do konce roku.

Začátek roku 2018 byl ve znamení dokončování rekonstrukce domu.

Během ledna 2018 byl dům vybavován nábytkem, elektrospotřebiči, PC vybavením a dalším drobným vybavením do domácnosti a na zahradu.

Během rekonstrukce bylo úkolem organizace vybrat klienty a pracovníky do chystaného bydlení. Obojí se úspěšně podařilo. Stěhování klientů do bydlení proběhlo 5. 2. 2018.

28. 6. 2018 došlo k oficiálnímu předání domu Krajem Vysočinou Domovu Háj – klientům, kteří již 5 měsíců bydleli. Ke zmíněnému aktu se vztahují následující fotografie.



Na konci roku 2018 můžeme říci, že služba funguje a v komunitě města si vytvořila své místo. Nicméně, jak se říká, že všechny začátky jsou těžké, tak i tento není lehký. Nyní je třeba se více zaměřit na to, aby klienti dostali více individuální podpory k tomu, aby se mohli dál rozvíjet v tom, co zvládnou. Aby si mohli najít svůj životní cíl. Aby si každý našel své místo mezi lidmi.



Tento projekt byl zpracován do podobné výzvy jako projekt „Zkvalitnění přechodové fáze...“. Jeho cílem je navýšení počtu zaměstnanců v nově otevřeném komunitním bydlení ve Světlé nad Sázavou o 2 aktivizační a 0,25 úvazku sociálního pracovníka, který má společně s vedoucí bydlení zajistit dostatečný dohled nad kvalitou služby poskytované klientům. Úkolem nových pracovníků bude zapojit klienty běžného života a společenského dění ve městě Světlá nad Sázavou.

Všichni zaměstnanci tohoto bydlení mají podporu vhodných odborných školení, supervizí, video-tréninkem, případovými konzultacemi, nákupem vybavení, které je určené k nácvikům a osobnímu rozvoji klientů. Pro klienty budeme pořizovat např. stolní počítač, mobilní záchony, pomůcky pro muzikoterapii, speciální trikolky pro lepší pohyb ve městě, rotoped, mobilní telefony. Z prostředků projektu je zajišťována i muzikoterapie a canisterapie pro klienty, kteří se do nové domácnosti nastěhovali, a to po dobu 3 let.

Projekt běží od dubna 2018. Z projektu bylo také zakoupeno vybavení pro nácviky dovedností a zvyšování kompetencí klientů.



ZÁVĚREM

Zpracoval: Mgr. František Čapek

**Sociální služby byly klientům v roce 2018 poskytovány
díky:**

zřizovateli Kraji Vysočina,
vedení a zaměstnancům Domova Háj,
opatrovníkům a rodinám klientů,
zaměstnavatelům a dalším subjektům z veřejnosti.

Již jen dva roky do slibovaných komunitních služeb ☺

Březen 2019