



Domov Háj

Výroční zpráva 2022



Domov Háj

Obsah

1.	<i>Identifikační a kontaktní údaje</i>	3
2.	<i>Úvodní slovo ředitelky Ing. Dany Pajerové</i>	3
3.	<i>Základní prohlášení organizace</i>	4
4.	<i>Vize organizace</i>	7
5.	<i>Statistické údaje za uplynulý rok</i>	7
5.1.	Personální zajištění a organizační schéma k 31. 12. 2022	7
5.2.	Praxe studentů	8
5.3.	Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách	8
5.4.	Sociální statistiky	10
6.	<i>Organizační struktura organizace k 31. 12. 2022</i>	11
6.1.	Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením	11
6.2.	Služba Chráněné bydlení	12
6.3.	Služba Sociálně terapeutická dílna	13
7.	<i>Realizované projekty</i>	14
7.1.	Již ukončené projekty	14
7.3.	Projekt „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, Individuální projekt VII.“	15
8.	<i>Závěry z rozboru hospodaření za rok 2022</i>	16
9.	<i>Hodnocení cílů 2022</i>	17
10.	<i>Stanovení cílů na rok 2023</i>	25
11.	<i>Účast v projektu „PROSTĚ NORMÁLNĚ“</i>	27
12.	<i>Podrobnější kontakty</i>	29
13.	<i>Významné okamžiky 2022</i>	30
14.	<i>Závěr</i>	32



Domov Háj

1. Identifikační a kontaktní údaje

Domov Háj, příspěvková organizace	
Adresa sídla	Nové Město 1261
Poštovní adresa	582 91 Světlá nad Sázavou
Identifikační číslo	60128054
Telefonní kontakt	564 034 161
Adresa elektronické pošty	podatelna@domovhaj.cz
Internetové stránky	www.domovhaj.cz
Odkaz na zřizovatele	www.kr-vysocina.cz

2. Úvodní slovo ředitelky Ing. Dany Pajerové

Vážení čtenáři, je mi potěšením, že se s vámi mohu podělit o následující informace.

Po roce od přestěhování se obyvatelé nových domácností našich pobytových služeb již zabydli a začali se začleňovat do místních komunit svých bydlíšť.

Během roku 2022 jsme využili možností v oblasti nastavování a zlepšování přístupu asistentů ke klientům našich služeb. Zajistili jsme procesní audit pro domácnost, která poskytuje službu osobám s potřebou vysoké míry podpory. K auditu přísluší také konzultace a podpora při práci na změně v přístupu asistentů.

Změnili jsme i strategii vzdělávání asistentů. Dříve vzdělávání a stáže zajišťovalo ekonomické oddělení. Nyní ho koordinuje vedoucí pobytových a ambulantních služeb, který přesněji zjišťuje a navrhuje, ve kterých oblastech je potřeba asistenty dál vzdělávat. Asistentům jsou zajišťovány pravidelné supervize. V dalším roce chceme také rozšířit možnosti konzultací externího odborníka pro vedoucí domácností a sociální pracovníky.

Během roku jsme se také věnovali optimálnímu nastavení zdravotní péče v pobytových službách.

Museli jsme se vyrovnat s různými novými situacemi na poli poskytování pobytových služeb i ambulantních. Příkladem může být koordinace při pracovních neschopnostech asistentů v různých lokalitách a následné zástupy. Jako příklad mohu také uvést situaci, kdy jsme celý rok nemohli sehnat sociálního pracovníka, který by byl ochoten být zároveň vedoucím pracovníkem pro asistenty v jedné lokalitě.

Další událostí, kterou nikdo nečekal, avšak v závislosti na válce na Ukrajině k ní došlo, byl příliv lidí z Ukrajiny, kteří utekli před válkou. Kraj Vysočina tedy zřídil humanitární centra, a jedno z nich funguje právě pod hlavičkou Domova Háj. Jedná se o Humanitární centrum Humpolec, které je v provozu od dubna loňského roku.

Na přelomu roku 2022 a 2023 došlo ke sloučení Domova pro seniory Humpolec, příspěvkové organizace a Domova Háj, příspěvkové organizace.

Zároveň i náš zřizovatel, Kraj Vysočina, dále podporuje a pracuje společně s námi na projektu Transformace Domova Háj IV., který bude ukončen v následujícím roce, a jeho cílem je vybudování denního stacionáře a zázemí pro denní aktivity v Golčově Jeníkově.

A na závěr bych se chtěla zmínit o sociálně terapeutické dílně ve Světlé nad Sázavou, která se díky aktivnímu přístupu vedoucí pracovnice dílny, jejích kolegů a dalších organizací kulturní a občanské vybavenosti města Světlá nad Sázavou stává centrem setkávání lidí využívajících pobytové služby a lidí z běžné komunity v rámci pořádání kulturních a osvětových akcí.

Ing. Dana Pajerová



Domov Háj

3. Základní prohlášení organizace

Domov pro osoby se zdravotním postižením	
Poslání	Posláním Domova Háj je poskytování celoroční pobytové sociální služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu mentálního či kombinovaného postižení. Nabízíme bydlení, stravování, individuální podporu a pomoc v péči o sebe a domácnost. Usilujeme o rozvoj nebo udržení dovedností a samostatnosti klientů. Podporujeme klienty, aby žili obdobným způsobem života jako jejich vrstevníci v běžné komunitě, zároveň respektujeme jejich potřeby, schopnosti a možnosti se zachováváním jejich lidských práv a svobod.
Cíle	• klient si udržuje nebo rozvíjí svoje schopnosti a dovednosti • klient žije obdobným způsobem života jako jeho vrstevníci v běžné komunitě, tj. že má zajištěné bydlení, stravu, základní péči, dále si udržuje nebo vytváří své přirozené vazby, využívá veřejných služeb, podílí se na péči o sebe a domácnost, má podobnou náplň dne jako jeho vrstevník. To vše dělá v maximální možné míře v závislosti na svých limitech.
Zásady	Pracovníci při komunikaci s klienty uplatňují partnerský přístup, klient je pro nás rovnocenným partnerem. Pracovník při komunikaci nepoužívá zdětinšťování, je opravdový, s klientem komunikuje přiměřeně a přizpůsobuje se tempu, projevu a slovní zásobě klienta. Při poskytování služby respektujeme lidskou důstojnost (např. při vzájemném oslovování mezi pracovníkem a klientem - vykání X tykání na základě vzájemné dohody, klepání na pokoje, zachování intimity apod.). Podporujeme dovednosti a schopnosti klienta, zároveň preferujeme podporu před péčí. Poskytujeme pouze nezbytnou míru podpory. Pracovníci se snaží vcítit do klienta (do jeho osoby, pocitů, situace, prostředí), jeho opatrovníka, rodinných příslušníků i dalších blízkých osob s cílem porozumět lépe jejich jednání. Pracovníci podporují soudržnost v rámci pracovního týmu, vytváří prostředí a podmínky pro důstojný život ve vztahu ke klientům i navzájem mezi sebou. Pracovníci podporují schopnosti a dovednosti klienta v samostatnosti, soběstačnosti, rozhodování, odpovědnosti za své jednání. Přiměřeným poskytováním podpory předcházejí nežádoucí závislosti klienta na službě a na osobě pracovníka. Pracují s přiměřeným rizikem klienta. V Domově jsou dodržovány zásady ohleduplnosti, úcty, respektu a tolerance k druhému. Každého klienta respektujeme včetně jeho odlišností, zvláštností a životního stylu. Každá osoba je chápána jako jedinečná bytost, která má svá práva i povinnosti. Podporujeme klienty, aby využívali veřejné služby, nabízíme jim doprovody. Podporujeme je, aby se účastnili běžných společenských akcí, aby navázali sociální vazby v komunitě a žili co nejvíce běžným způsobem života.

Cílová skupina	Lidé ve věku od 18 let s mentálním postižením, případně s přidruženými vadami smyslovými či tělesnými, kteří potřebují dlouhodobou a pravidelnou podporu jiné fyzické osoby. Prioritně poskytujeme službu lidem z Kraje Vysočina.
Kapacita	Kapacita této služby je 40 klientů.
Místa provozování	• Komunitní bydlení Na Žižkově 327, Ledec nad Sázavou (včetně zázemí pro denní aktivity) • Komunitní bydlení Pplk. Hradeckého 1067, Světlá nad Sázavou • Komunitní bydlení Nové Město 1262, Světlá nad Sázavou • Zázemí pro denní aktivity Nové Město 1261, Světlá nad Sázavou • Komunitní bydlení Na Sídlišti 1263, Světlá nad Sázavou • Komunitní bydlení Generála Gablecha 4201, Havlíčkův Brod • Komunitní bydlení Žižkova 699, Golčův Jeníkov • Komunitní bydlení Rybní 1908, Chotěboř
Změny za uplynulý rok	Bez větších změn.
Chráněné bydlení	
Poslání	Posláním služby je vytvářet a poskytovat možnosti bydlení a podpory pro lidi s mentálním postižením v Havlíčkobrodském regionu, aby žili v běžném prostředí s potřebnou pomocí přiměřenou jejich schopnostem, věku a potřebě nezávislosti.
Cíle	Klient služby • má zajištěné bydlení (skupinovou formou) • pečuje o sebe, své zdraví a svou domácnost • má svoje aktivity (náplň času) • má podporu při navazování a udržování přirozených vztahů • hospodaří se svými penězi • má podporu při jednání s úřady, opatrovníkem a při právním jednání • má podporu při zvládání životních změn • má podporu, aby se udržoval v psychické pohodě
Zásady	• Podporujeme klienty tak, aby v novém bydlení nezůstali izolovaní od možností v běžném prostředí. • Samostatnost neznamená být bez pomoci = klient má podporu, kterou potřebuje, aby byl co nejvíce samostatný (např. samostatné nakupování může znamenat: K ví, že potřebuje nakoupit, dojde si na nákup sám, ale s plánováním nákupu a s počítáním peněz pomůže pracovník) • Nepřebíráme kontrolu nad životem klienta – službu domlouváme tak, aby klient mohl žít svůj život. Úkolem pracovníka je nahrazovat klientovi chybějící schopnosti a dovednosti, ale tuto podporu nezneužívá k ovládání života klienta. • Pracujeme s vědomím, že změny patří k životu, že uskutečnění a průběh změny může být na dlouho, může to být náročné a krize jsou součástí změny – podporu nastavujeme s ohledem na to. • Hledáme rovnováhu mezi vlastní svobodou klienta a potřebami a požadavky okolí. Pomáháme klientovi, aby uměl respektovat potřeby ostatních a zároveň si uchoval svou osobitost. • Podporujeme klienta v jeho volbě, včetně podpory při řešení možných důsledků a konfliktů. I „nerozumná rozhodnutí“ patří k

	běžnému životu, protože bývají důležitá pro získání vlastní zkušenosti a změnu. • K běžnému životu patří i riziko – klient ho bude zažívat stejně jako ostatní; zároveň bude mít K podporu pracovníka v oblastech, kde nemá dostatečné schopnosti ke zvládnutí rizika „přiměřeně bezpečně“.
Cílová skupina	Lidé s mentálním postižením nebo s mentálním postižením a přidruženými kombinovanými vadami (smyslové či tělesné), kterým je nejméně 18 let, kteří: • nemají dostatečné schopnosti, dovednosti a zkušenosti potřebné pro samostatné bydlení v běžném prostředí, • není pro ně dostupná jiná (přirozenější) podpora. Prioritně poskytujeme službu lidem z Kraje Vysočina.
Kapacita	Kapacita této služby je 30 klientů.
Místa provozování	Chráněné bydlení Habrecká 378, Ledec nad Sázavou Chráněné bydlení Haškova 692, Světlá nad Sázavou Chráněné bydlení Generála Gablecha 4202, Havlíčkův Brod Chráněné bydlení Havlíčkově náměstí 128, Golčův Jeníkov Chráněné bydlení Rybní 1909, Chotěboř
Změny za uplynulý rok	Bez větších změn.
Sociálně terapeutická dílna	
Poslání	Posláním STD je podporovat dospělé osoby s mentálním postižením v rozvoji pracovních a sociálních dovedností tak, aby mohly zvýšit své šance při uplatnění na trhu práce a zařadit se do běžného života.
Cíle	Cílem je podporovat a rozvíjet sociální a pracovní dovednosti klientů. Dílčí cíle: • klient sám nebo s minimální podporou dokáže soustředěně pracovat na zlepšování svých schopností a dovedností a zvládne vybranou pracovní činnost; • klient sám nebo s minimální podporou je ve službě soběstačný a dokáže dodržovat domluvená pravidla; • klient sám nebo s minimální podporou dokáže po ukončení služby uplatnit získané sociální a pracovní dovednosti při hledání svého místa na chráněném nebo otevřeném trhu práce.
Zásady	Zásady služby vychází z individuálního přístupu, který motivuje, podporuje a rozvíjí samostatnost. Tento přístup vychází z následujících principů: 1. Důstojné a partnerské jednání, respektování práv Respektujeme klientova rozhodnutí. Ke všem klientům služby přistupujeme s úctou při zachování jejich lidské důstojnosti. 2. Individuální přístup a podpora předpokladů klienta Službu poskytujeme na základě individuálního přístupu. Podporujeme klienty na základě jejich vloh a možností. 3. Směřování k samostatnosti Snažíme se o zachování a získání co největší míry samostatnosti. 4. Zapojení klienta do společnosti Nenahrazujeme služby, které jsou ve společnosti běžně dostupné.

Cílová skupina	Lidé ve věku od 18 let s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, případně v kombinaci s dalšími přidruženými hendikepy, kteří potřebují dlouhodobou a pravidelnou podporu v oblasti zdokonalování pracovních návyků a dovedností.
Místo provozování	Sociálně terapeutická dílna Nové Město 1261, Světlá nad Sázavou
Změny za uplynulý rok	Povedlo se rozšířit časy poskytování této sociální služby i na úterý a čtvrtek odpoledne, a také se zvětšila základna nasmlouvaných klientů. Došlo k zahájení financování služby z Individuálního projektu VII.

4. Vize organizace

Zřizovatelem schválená vize, na jejímž principu organizace poskytuje službu, zní: „Sociální služba Domova má nabídnout jeho obyvatelům pocit jistoty, vytvářet soukromí a přispívat k co největší samostatnosti. Podporujeme důstojný plnohodnotný a aktivní život našich klientů.“ (schváleno RK-15-2013-66, PŘ. 1)

Během roku jsme pracovali na znění nové vize, která bude korespondovat se současným stavem poskytování sociálních služeb Domovem Háj, p. o. po transformaci. Tato vize půjde ke schválení zřizovatelem v roce 2023.

Náš návrh zní: „Pomáháme lidem s mentálním znevýhodněním žít aktivně svůj vlastní život, mít bezpečný domov a v běžných rolích být přirozenou součástí společnosti.“

5. Statistické údaje za uplynulý rok

5.1. Personální zajištění a organizační schéma k 31. 12. 2022

Domov Háj - díky charakteru poskytovaných služeb - má ve svých řadách především odborný personál zajišťující péči o klienty. Jedná se o pracovníky vykonávající sociální práci, přímou péči a zdravotní personál. V rámci rozšíření spektra nabízené služby jsou zaměstnání i pracovníci, kteří se zaměřují na denní aktivity klientů, jako jsou práce v dílnách, práce v domácnosti, výlety a různé rekreace. O chod organizace se dále starají provozní zaměstnanci (THP a údržba).

V Domově bylo k 31. 12. 2022 zaměstnáno 93 pracovníků na PP, z toho 86,28 % tvořil personál zajišťující péči o klienty a zbylých 13,72 % představoval provozní personál. Podrobné složení personálu podle druhu práce je zobrazeno přiloženou tabulkou.

K 31. 12. 2022 bylo dále zaměstnáno 23 pracovníků na DPP nebo na DPČ.

Ředitelkou Domova Háj je od dubna 2014 Ing. Dana Pajerová.

INVENTURA PRACOVNÍCH POMĚRŮ K 31. 12. 2022				
	Fyzické osoby	Přepočtený stav	Ženy	Muži
	93	91,08	74	9

INVENTURA DLE DRUHU PRÁCE						
	Druh práce	Celkem úvazků	Ženy	Muži	Procentuální zastoupení	
PÉČE O KLIENTY	Přímá obslužná péče	62,25	59,25	3,00	68,35 %	86,28 %
	Základní výchovná nepedagogická činnost	6	3	3	6,59 %	
	Registovaná všeobecná sestra	4	4	0	4,39 %	
	Sociální pracovníce	6,33	5	2	6,95 %	
PROVOZNÍ PERSONÁL	Technicko-hospodářský pracovník	9,5	9,5	0,00	10,43 %	13,72 %
	Údržbář	3	0	3	3,29 %	

5.2. Praxe studentů

V roce 2022 Domov Háj pokračoval v navázané spolupráci s odbornými školami připravujícími na budoucí povolání pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a všeobecné zdravotní sestry. V Domově Háj tak vykonali praxi 13 studentů/praktikantů z různých škol/zařízení (Akademie – VOŠ, Gymnázium a SOŠUP Světlá nad Sázavou, Vysoká škola polytechnická Jihlava).

5.3. Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách

Jak sociální pracovníci, tak pracovníci v sociálních službách, mají zákonnou povinnost odborně se vzdělávat. Domov Háj svým pracovníkům zprostředkovává toto vzdělávání v různých formách a tématech. Během roku 2022 probíhalo vzdělávání zaměřené na témata potřebná pro poskytování služby či ta, o které měli zaměstnanci zájem (viz přehled níže).

ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ SLUŽBY	Počet osob
Supervize – jednou za dva měsíce v každé lokalitě	
Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby	54
Inspekce kvality sociálních služeb	1
Standardy kvality sociálních služeb	3
Plánování zaměřené na člověka	1
Podávaná medikace a celkový stav klienta – dvě strany jedné mince	2
Kurz pracovníka v sociálních službách	16
Prostě normálně! – úvod do projektu	9
Účinná komunikace v sociálních službách	1
Bazální stimulace	8



Domov Háj

Závislosti	2
Sexualita osob se zdravotním postižením I.	30
Sexualita osob se zdravotním postižením II.	20
Pohybová aktivizace klientů sociálních služeb	23
Konference pro autismus	1
Úzkosti a deprese u klientů s mentálním postižením a autismem	2
Kouzlo muzikoterapie	1
Komerční glazury v praxi	1
Interní školení pracovníků v sociálních službách	7
Rodinní příslušníci dospělých uživatelů sociálních služeb	2
Osobní asistence u lidí s PAS	16
Jak žít a přežít v ženském kolektivu	4
Prevence syndromu vyhoření u pracovníků v sociálních službách	1
Práce s rizikem v sociálních službách	16
Péče o pečující v sociálních službách	1
ODBORNÉ STÁŽE	Počet osob
Stáže v Domově bez zámku	15
Stáže v Domově Kamélie	15
Stáž v Domově ve Zboží	1
Stáž v sociálně terapeutické dílně Bludiště	2



Domov Háj

5.4. Sociální statistiky

Sociální statistiky k 31. 12. 2022			
	Domov pro osoby se zdravotním postižením	Chráněné bydlení	Sociálně terapeutická dílna
Počet klientů	39	30	15
Kapacita	40	30	8
Průměrný věk	54,8	51,1	45,5
Muži	28	25	8
Ženy	11	5	7
18 – 26 let	1	1	1
27 – 65 let	29	27	14
66 – 75 let	7	2	0
76 – 85 let	2	0	0
Přijetí	7	3	8
Odešli / zemřeli	5/1	2/0	2 / 0

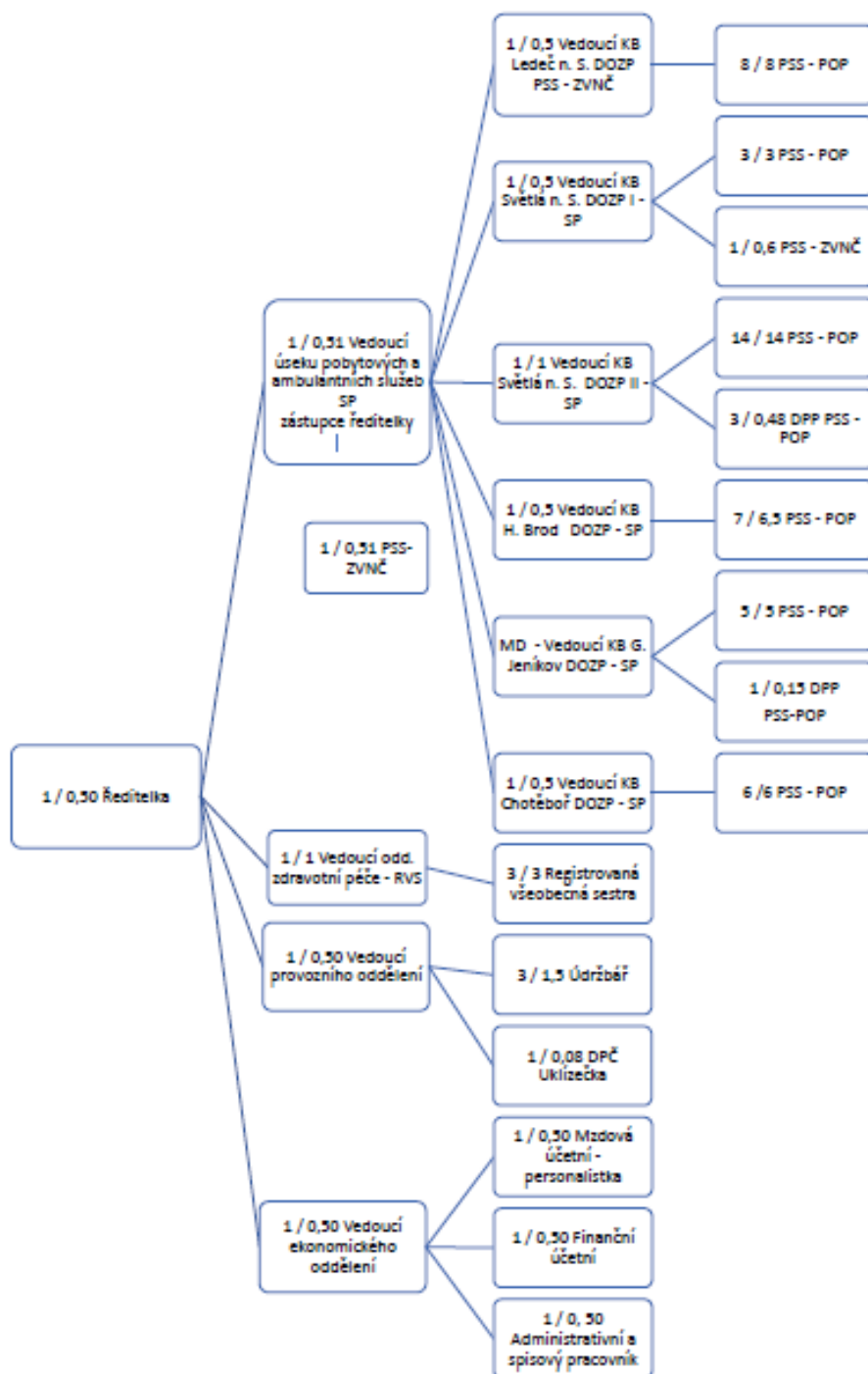


Domov Háj

6. Organizační struktura organizace k 31. 12. 2022

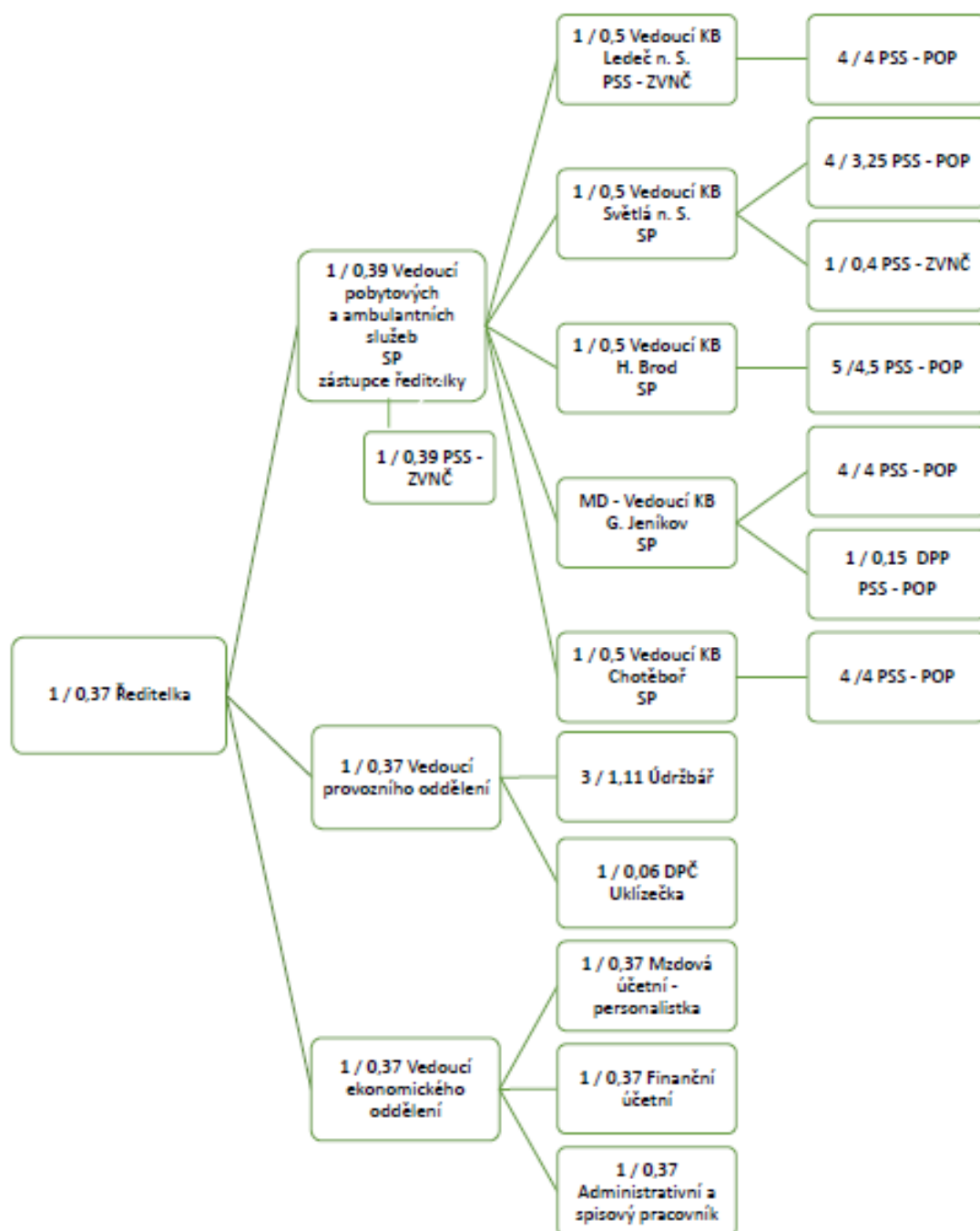
6.1. Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DOMOV HÁJ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE
SLUŽBA DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



6.2. Služba Chráněné bydlení

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DOMOV HÁJ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE
SLUŽBA CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ



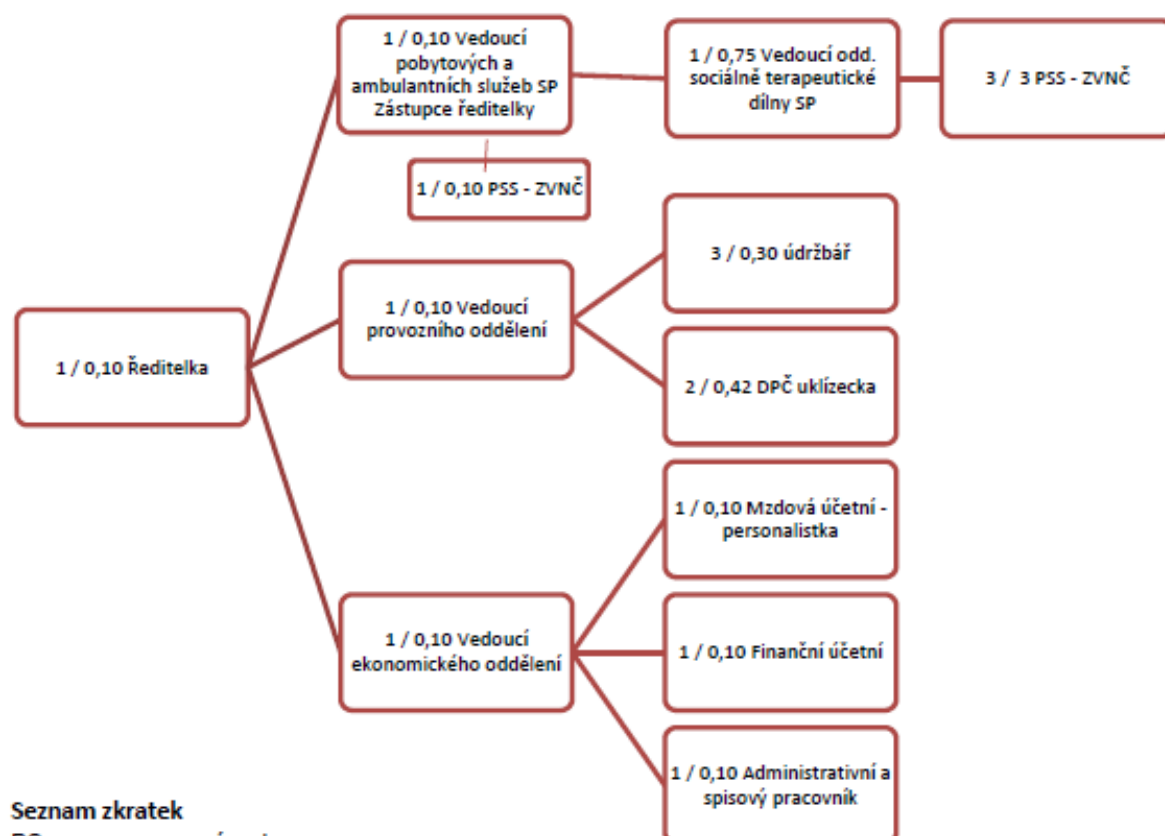


Domov Háj

6.3. Služba Sociálně terapeutická dílna

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA DOMOV HÁJ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

SLUŽBA STD



Seznam zkratk

PS	pracovní smlouva
DPP	dohoda o provedení práce
DPČ	dohoda o pracovní činnosti
RVS	registrovaná všeobecná sestra
PSS	pracovník v sociálních službách
POP	přímá obslužná péče
ZVNČ	základní výchovná nepedagogická činnost

7. Realizované projekty

7.1. Již ukončené projekty



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

V minulých letech jsme úspěšně zrealizovali projekt **„Zkvalitnění procesu přechodové fáze transformace“**, kterým jsme odstartovali přípravu pracovníků i klientů na přeměnu z poskytování sociální služby v ústavu na poskytování sociální služby v komunitě. Na tento projekt navazoval projekt Na cestě, který se také zabýval přípravou pracovníků a klientů v hlavní budově v Háji na transformaci.

V rámci projektu **„Na cestě“** s cílem podpory klientů i pracovníků během procesu transformace organizace a celkového zkvalitnění služby během náročného období byla během roku 2021 prostřednictvím projektu Na cestě čerpána finanční podpora z Evropského sociálního fondu. Doba realizace projektu „Na cestě“ byla od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2021.

Projekt **„Jsme tu s vámi“**. Cílem projektu byla podpora nové služby komunitního typu **Domova pro osoby se zdravotním postižením ve Světlé nad Sázavou** (konkrétně objekt v ulici Pplk. Hradeckého), jejíž vznik byl součástí procesu transformace Domova Háj. Projekt byl finančně podpořen Evropskou unií.

Podpořeno bylo rozšiřování a rozvoj nástrojů pro identifikaci a odstraňování dopadů institucionalizace na uživatele pobytových sociálních služeb a rozvoj individuálního plánování podpory zaměřené na integraci uživatelů původně ústavní služby do běžného prostředí, dále pak zkvalitnění poskytované služby.

7.2. Projekt „Transformace Domova Háj IV.“



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

Projekt je zaměřen na vybudování zázemí pro denní stacionář a denní aktivity domova pro osoby se zdravotním postižením v Golčově Jeníkově, ve kterém tento typ služeb není dosud poskytován. Služby budou zaměřeny především na cílovou skupinu osob s mentálním a kombinovaným postižením. Cílem je především aktivizace klientů a v případě osob s mentálním a kombinovaným postižením i pracovní výchovná činnost a zvýšení uplatnitelnosti na trhu práce.



Domov Háj



Cílem projektu je zvýšení kvality a dostupnosti sociálních služeb, které ve městě Golčův Jeníkov nejsou dosud poskytovány žádným poskytovatelem. Vybudováním objektu pro ambulantní služby a denní aktivity pobytových služeb.

7.3. Projekt „Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, Individuální projekt VII.“



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



V rámci tohoto projektu je také zajištěno financování sociálně terapeutické dílny provozované Domovem Háj.

Cílem projektu je spolufinancování nákladů na základní činnosti sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter a jsou uživatelům sociálních služeb poskytovány v souladu s místními či regionálními potřebami. Poskytnutí a použití vyrovnávací platby se řídí Zásadami Zastupitelstva Kraje Vysočina pro poskytování dotací kraje z projektu Podpora vybraných sociálních služeb na území Kraje Vysočina, individuální projekt VII schválené usnesením zastupitelstva kraje č. 0265/04/2022/ZK ze dne 14. 6. 2022.



Domov Háj

8. Závěry z rozboru hospodaření za rok 2022

Hospodaření Domova Háj v roce 2022		
SU	Název účtu	Stav k 31. 12. 2022
501	Spotřeba materiálu	2 769 783,07
502	Spotřeba energie	3 535 355,53
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	10 535,00
50X		6 294 603,60
511	Opravy a udržování	149 765,74
512	Cestovné	106 207,00
513	Náklady na reprezentaci	25 590,25
518	Ostatní služby	2 215 282,83
51X		2 496 845,82
521	Mzdové náklady	38 390 449,00
524	Zákonné sociální pojištění	12 520 714,00
525	Jiné sociální pojištění	150 289,00
527	Zákonné sociální náklady	2 081 692,78
52X		53 143 144,78
538	Jiné daně a poplatky	1 500,00
53X		1 500,00
542	Jiné pokuty a penále	58,00
549	Ostatní náklady z činnosti	84 919,00
54X		84 977,00
551	Odpisy dlouhodobého majetku	3 282 598,00
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	583 432,88
55X		3 866 030,88
569	Ostatní finanční náklady	2,82
56X		2,82
591	Daň z příjmů	223,60
59X		223,60
5XX		65 887 328,50
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	110 875,00
602	Výnosy z prodeje služeb	20 304 143,44
603	Výnosy z pronájmu	8 933,00
60X		20 423 951,44
648	Čerpání fondů	129 600,00
649	Ostatní výnosy z činnosti	14 641,00
64X		144 241,00
662	Úroky	1 176,83
669	Ostatní finanční výnosy	0,27
66X		1 177,10
672	Výnosy vybran.místních vládních institucí z transf	45 959 617,57
67X		45 959 617,57
6XX		66 528 987,11
CELKEM		641 658,61

9. Hodnocení cílů 2022

CÍL SLUŽEB NA ROK 2022

„Vyladit transformované služby tak, aby mohli klienti plně využít všech výhod, které transformace nabízí.“

Dílčí cíle	Odpovědnost	Zodpovídá
Sjednotit, vytvořit metodiky a další strategické postupy ve všech službách.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
V roce 2022 byly vytvořeny / aktualizovány tyto metodické postupy: a) Platné pro všechny služby – Dobrá asistence, Důležité principy v procesu IP, Metodika sociální rehabilitace, Směrnice pro účtování základních a fakultativních služeb, Personální standard b) Platné pro chráněné bydlení – Veřejný závazek, Pracovní postup pro vyjednávání o obsahu smlouvy a uzavírání smlouvy s žadatelem o službu chráněné bydlení, Plánování průběhu poskytování služby s klientem a zaznamenávání plánů v CHB c) Platné pro domov pro osoby se zdravotním postižením – Veřejný závazek, hodnocení a zvyšování kvality poskytované sociální služby, Plánování průběhu poskytování služby s klientem a zaznamenávání plánů v DOZP, Počátek poskytování sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením, Zajištění zdravotní péče v komunitních službách Domova Háj, Časový harmonogram práce oddělení zdravotní péče d) Platné pro sociálně terapeutickou dílnu – Pravidla individuálního plánování, Provozní řád. Vzhledem k celkovému objemu metodik a pracovních postupů splnění cíle hodnotím jako částečné, s tím, že je třeba na něm v příštím roce dále pracovat.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
Vytvoření systému kontrol.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Máme k němu podklady i první empirické zkušenosti z kontrol v domácnostech. Metodika je potřeba dopracovat. Cíl je splněn částečně.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
Vytvořit jednotný systém individuálního plánování založený zejména na plánování zaměřeném na člověka. Zaučít v něm asistenty a začít ho používat.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Máme metodiky, v domácnostech se s klienty daří plánovat službu prostřednictvím Osobního profilu, Plánu asistence či podpory, pomáhá nám i Osobní příběh klienta. V dalším roce je nutné proškolení	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek

<i>v plánování zaměřeném na člověka další asistenty, kteří ještě tuto možnost neměli. Dále se soustředit na společné předávání poznatků z plánování mezi vedoucími.</i>		
Pravidelně se scházet k poradám. Nastavení systému porad.	Úsek ředitele ÚPAS	Ing. Dana Pajerová Mgr. František Čapek
<i>Systém porad jsme nastavili dle potřeby organizace. Máme porady pobytových a ambulantních služeb (měsíčně), porady jednotlivých lokalit / domácností (1x za 2 měsíce), porady provozního charakteru (dle potřeby). Systém je ukotven v personálním standardu. Být důslední při pravidelnosti porad lokalit / domácností. Cíl splněn.</i>	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
Vést klienty a jejich opatrovníky k tomu, aby co nejméně využívali depozitní účet Domova Háj. S klienty, které lze posunout dál v oblasti hospodaření s financemi, založit jejich osobní účet a poskytnout jim k práci s účtem podporu.	ÚPAS	Mgr. František Čapek Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
<i>Světla I – klienti CHB nepoužívají depozitní účet, 5 ze 6 klientů DOZP depozitní účet používá. Všichni se zapojují do hospodaření se svými financemi v maximální míře, jaká odpovídá jejich schopnostem.</i>	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová
<i>Ledeč n/S – depozitní účet nepoužívá 5 klientů CHB. 1 z nich má osobní účet.</i>	Oddělení komunitních bydlení Ledeč n/S	Marcela Dlouhá
<i>Klienti z komunitních bydlení v Chotěboři, kteří dříve využívali depozitní účet, již mají veřejnou opatrovníci zřízen osobní účet.</i>	Oddělení komunitních bydlení Chotěboř	Bc. Alena Zachariášová
<i>2 klienti z Havlíčkova Brodu mají osobní účet.</i>	Oddělení komunitních bydlení Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná, DiS
<i>Jedná se o průběžný cíl, na kterém budeme dále pracovat.</i>	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
Zapojit klienty do místních komunit, podpořit je ve využívání veřejných služeb. Pomoci jim najít pracovní uplatnění.	ÚPAS	Mgr. František Čapek Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
<i>Světla I – obnovena spolupráce s knihovnou (společné akce). Klienti stále využívají veřejné služby. Pouze pedikérky jezdí přímo do domácností – není dostupná vhodná pedikúra.</i>	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová
<i>4 klienti využívají služeb Fokus Vysočina STD a jeden klient Stacionář Bludiště; tým podpory v zaměstnávání; klienti využívají veřejných služeb - holičství, pedikúra, veřejné stravování; cukrárny, maloobchodní síť k osobním nákupům, zdravotní ordinace.</i>	Oddělení komunitních bydlení Chotěboř	Bc. Alena Zachariášová

V HB a v GJ – kadeřnictví, ordinace, knihovna, zdravotní služby, zaměstnání...	Oddělení komunitních bydlení Golčův Jeníkov a Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná
V Ledči – využívají v CHB samostatně veřejné služby + zaměstnání, v DOZP chodí na procházky a do obchodů, ordinací, STD (1 klient).	Oddělení komunitních bydlení Ledec n/S	Marcela Dlouhá
Ve Světlé – viz procesní audit, a další cíle Světlá II.	Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2	Bc. Pavel Mareš
Jedná se o průběžný cíl, na kterém budeme dále pracovat.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
Dál pracovat na systému hodnocení a vzdělávání zaměstnanců, aby v roce 2022 měli všichni absolvování základní kurzy z oblasti první pomoci, plánování zaměřeného na člověka, práce s riziky, specifické metody práce s klienty (snoezelen, bazální stimulace,...), stáže v jiné organizaci poskytující komunitní služby, apod.	ÚPAS Ekonomické oddělení	Mgr. František Čapek Jitka Časarová
Cíl splněn. V příštím roce se ještě zacílit na IP zaměřené na člověka u těch asistentů, kteří jím ještě neprošli. Snažit se o to, aby bylo vzdělávání pro asistenty přínosem do jejich praxe.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
Spolupráce s krajem Vysočina na dovybavení domácností nábytkem.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Cíl splněn. Domácnosti byly vybaveny posledními kusy nábytku v září 2022.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
V nově vzniklých službách doplnit vybavení (doplnění nábytku, zahradního vybavení). Dojde tím ke zkvalitnění vlastního ubytování klientů, a také rozšíření nabídky aktivit, které chceme klientům nabízet.	všechna oddělení komunitních služeb ekonomické oddělení provozní oddělení	Všichni vedoucí oddělení Ing. Jana Urbanová Eliška Kopecká
Havlíčkův Brod – nábytek v domácnostech je dostačující, dodány zahradní domky – zatím nesmontované. Golčův Jeníkov – nábytek v domácnostech je dostačující, na zahradách dodělány pergoly.	Oddělení komunitních bydlení Golčův Jeníkov a Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná
Chotěboř – splněno.	Oddělení komunitních bydlení Chotěboř	Bc. Alena Zachariášová
Byl pořízen zahradní nábytek, čerpadla na dešťovku.	Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2	Bc. Pavel Mareš
Ledeč – splněno.	Oddělení komunitních bydlení Ledec n/S	Marcela Dlouhá
Cíl byl splněn.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek



Domov Háj

Doplnění vybavení potřebného k péči a údržbě zahrad – např. sekačka, čerpadla k retenčním nádržím, zahradní nábytek, zastínění teras atd., reklamace rostlin (stromů), které se neuchytily. Vychytání problémů s některým novým vybavením (např. skleníky).	všechna oddělení komunitních služeb ekonomické oddělení provozní oddělení	Všichni vedoucí oddělení Ing. Jana Urbanová Eliška Kopecká
<i>Havlíčkův Brod – zahradnické náčiní zatím nedodáno, rostliny reklamovány, skleníky opraveny a zatím drží. Golčův Jeníkov – zahradnické náčiní zatím nedodáno, skleník opraven a zatím drží.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Golčův Jeníkov a Havlíčkův Brod</i>	<i>Bc. Jolana Vrátná</i>
<i>Světlá II., Ledeč – zakoupeny velké slunečníky</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Ledeč n/S Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2</i>	<i>Marcela Dlouhá Bc. Pavel Mareš</i>
<i>Chotěboř – doplněna sekačka. Zastínění teras bude provedeno v příštím roce.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Chotěboř</i>	<i>Bc. Alena Zachariášová</i>
Umožnit klientům absolvovat aktivity a činnosti, které potřebují k běžnému vyrovnanému životu, s respektem k jejich individuálním potřebám (např. pravidelné návštěvy kostela, pravidelné cvičení, kontakt s komunitou Církve Bratrské, hledání partnerky, výlety, nákupy, akce, návštěvy rodin)	všechna oddělení komunitních služeb	Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
<i>Světlá I – děje se.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S</i>	<i>Mgr. Lucie Šormová</i>
<i>V rámci omezených kapacit (počet pracovníků) byla snaha realizovat alespoň některé činnosti (výlety, docházení na jógu u jedné klientky, dvě návštěvy fotbalového utkání atd.). V příštím roce se počítá se znatelným nárůstem těchto aktivit. Proveden procesní audit, který inicioval další činnosti na tomto cíli, bude na to navazovat konzultační činnost v příštím roce.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2</i>	<i>Bc. Pavel Mareš</i>
<i>Havlíčkův Brod i Golčův Jeníkov – klienti mají možnost aktivit, které potřebují k životu.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Golčův Jeníkov a Havlíčkův Brod</i>	<i>Bc. Jolana Vrátná</i>
<i>1 klient si našel partnerku, 1 klient navštívil matku po několika letech, 1 klient začal pravidelně navštěvovat hrob matky po 20-ti letech a navštěvuje přítelkyni v jiném CHB ve Velkém Meziříčí.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Chotěboř</i>	<i>Bc. Alena Zachariášová</i>
<i>Na cíli budeme jako organizace dále pracovat (viz, procesní audit ve Světlé + další procesní audity, klientské audity, ...)</i>	<i>Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>
Pomoci klientům s vyřízením trvalého pobytu + nové OP + nahlásit změny těchto skutečností na všech potřebných úřadech.	všechna oddělení komunitních služeb	Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb

<i>Havlíčkův Brod i Golčův Jeníkov - tam kde to šlo, již vše proběhlo.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Golčův Jeníkov a Havlíčkův Brod</i>	<i>Bc. Jolana Vrátná</i>
<i>Všichni mají nové OP a změnu trvalého bydliště a provedeny změny na potřebných úřadech.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Chotěboř</i>	<i>Bc. Alena Zachariášová</i>
<i>U všech klientů s trvalým pobytem v Háji došlo k přehlášení trvalých pobytů. Kromě dvou klientů, kde si to opatrovník nepřál, mají všichni klienti vyřízený OP.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2</i>	<i>Bc. Pavel Mareš</i>
<i>Klienti mají nové doklady. Nové adresy nahlášeny na příslušná místa. Cíl splněn.</i>	<i>Úsek pobytových a ambulantních služeb</i>	<i>Mgr. František Čapek</i>
Prohloubit spolupráci s obdobnými službami, případně navázat spolupráce/kontakty nové.	Oddělení STD	vedoucí STD
<i>Naše STD navázalo spolupráci s STD Bludiště v Chotěboři, kde jsme absolvovali výměnou stáž zaměstnanců. I naši klienti byli v Bludišti na dopolední exkurzi s připraveným pracovním workshopem.</i>	<i>Oddělení STD</i>	<i>Bc. Martina Moravcová</i>
Více informovat o službě veřejnost (minimálně 1x měsíčně cílené info na FB, článek nebo specifická akce propojená s propagací služby).	Oddělení STD	vedoucí STD
<i>V dubnu jsme uspořádali Den otevřených dveří v rámci výročí služby STD + workshop pletení pomlázek, v květnu jsme byli na prodejní výstavě v zámeckém parku Světlá, v červnu 2022 jsme uspořádali akci ke Dni dětí pro 1. třídy ZŠ Jelenova Světlá, projekt pro širokou veřejnost Vem si domek..., aktivní zapojení do Týdne duševního zdraví + prodejní akce v Havlíčkově Brodě, na podzim 2022 aktivní zapojení v rámci Týdne sociálních služeb – dny otevřených dveří, workshopy pro studenty Praktické školy U Trojice HB, exkurze pro studenty Uměleckoprům. Akademie, akce pro veřejnost Naše město Světlá nad Sázavou v prostorách STD, zajištění vánoční výzdoby pro knihovnu ve Světlé, 2 prodejní adventní výstavy na zámeckém nádvoří ve Světlé. Pravidelně vkládáme příspěvky na facebook STD a Domova Háj o aktuálním dění + články ve Světelském zpravodaji.</i>	<i>Oddělení STD</i>	<i>Bc. Martina Moravcová</i>
Uzavřít nové smlouvy, přiblížit se k maximální aktuální kapacitě (8 klientů/daný okamžik).	Oddělení STD	vedoucí STD
<i>Od března 2022 se podařilo uzavřít 5 nových smluv s klienty, přesto není kapacita plně obsazena. V prosinci 2022 ukončili 2 klienti smlouvu s STD na základě vzájemné dohody. Aktuálně má STD 13 klientů, kteří docházejí dle dohodnutého týdenního rozvrhu.</i>	<i>Oddělení STD</i>	<i>Bc. Martina Moravcová</i>
Začít více využívat dřevodílnu (přijmout pracovníka se zaměřením na práci s klienty zejména v dřevodílně).	Oddělení STD	vedoucí STD
<i>V březnu 2022 byl přijat pracovník se zaměřením na práci s klienty zejména v dřevodílně (již má ukončený kurz pracovníka v soc. službách). Klienti jsou v dřevodílně seznamováni se základním</i>	<i>Oddělení STD</i>	<i>Bc. Martina Moravcová</i>



Domov Háj

ručním a elektrickým nářadím, s materiálem a druhy dřeva. Kompletují dřevěné výrobky, včetně jejich dekorování.		
Prohlubovat spolupráci s STD, zmapovat další návazné sociální a veřejné služby v okolí.	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Využívání služby STD (splněno) – STD navštěvuje celkem 6 klientů (2x týdně 4 klienti, 1x týdně 2 klienti) + se klienti účastní dalších akcí v STD nad rámec běžné docházky. Všichni klienti projevují s návštěvami STD velkou spokojenost, pokud někdy STD odpadne, je jim to líto. Využívání návazných a veřejných služeb se částečně podařilo až ke konci hodnoceného období, a to na základě impulsu z proběhlého auditu (kino, trhy, rozsvěcení vánočního stromku, jednání se stacionářem Petrklíč a STD Ledec).	Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2	Bc. Pavel Mareš
Začít pravidelně využívat prostory na snoezelen a denní aktivity v hlavní budově.	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Nesplněno – místnost denních aktivit byla využívána pouze na skartování a jedním klientem, cca 5-7 měsíčně.	Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2	Bc. Pavel Mareš
Snažit se vyřídít pro klientku po mozkové příhodě a klientovi s DMO dlouhodobé rehabilitační pobyty (Chotěboř, Kladruhy). Zároveň u obou požádat o pořízení nových inv. vozíků.	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Splněno – Oba rehabilitační pobyty byly realizovány. U jedné klientky byl pobyt po třech dnech ukončen, ale na základě rozhodnutí jejich lékaře, že rehabilitace je zbytečná a že si s ní nevědí rady. Jeden klient v současné době pobývá již čtvrtý týden v reh. zařízení v Košumberku. Vozík pro klienta byl po odstranění nedostatku v žádosti schválen VZP, nyní je ve výrobě. Vozík pro klientku byl i po odstranění nedostatků pojišťovnou zamítnut (nevejde se do tabulek), pojišťovna navrhovala jiný typ. Na tento typ budeme podávat novou žádost.	Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2	Bc. Pavel Mareš
Rozšířit počet asistentek, které zvládnou řídit velké auto s plošinou (zkušební jízdy s údržbáři).	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Splněno – celkový počet asistentů, kteří odřídí velké auto alespoň na menší vzdálenost, stoupl minima asistentů na 10 (z celkových 15 asistentů).	Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2	Bc. Pavel Mareš
Šířit myšlenku dobrovolnictví, získat další dobrovolníky.	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S II	Bc. Pavel Mareš
Splněno – během roku přibili další dva dobrovolníci – jedna studentka, jedna seniorka, s dalším dobrovolníkem bylo jednáno.	Oddělení komunitních bydlení Světlá n/S 2	Bc. Pavel Mareš
V DOZP v Ledči nad Sázavou provést úpravy v kuchyni, společné místnosti a na terase, které budou pro klienty znamenat bezpečnější prostředí, budou ho moci efektivněji využívat.	Oddělení komunitních bydlení v Ledči n/S	Marcela Dlouhá

Splněno.	Oddělení komunitních bydlení Ledec n/S	Marcela Dlouhá
Novou klientku zapojit do všech povinností v domácnosti a najít takový způsob poskytování služby, který bude respektovat její individuální potřeby a zároveň nebude omezovat ostatní klienty.	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová
<i>V CHB se to nepodařilo. Bylo nutné klientku přestěhovat na uvolněné místo v DOZP. Zde se klientka zapojuje do povinností a vzhledem k rozdílům v potřebách všech zdejších klientů je i ona ostatními respektována se svými specifickými potřebami.</i>	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová
Předat klientku do DOZP s VMP tak, aby mohli v novém bydlení navázat na současné poskytování služby klientce a klientka neztratila dovednosti, které nyní má (připravit podrobné plány asistence, v prvních dnech nabídnout výpomoc našich asistentek – k předání informací).	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová
<i>Klientka předána. Asistentky našeho bydlení ji podporují v kontaktu s bývalými spolubydlicemi, se kterými si rozuměla. Také ji podporují v návštěvách kocoura, kterého si sice chtěla vzít do nového bydlení s sebou, ale on se vrátil do původního bydliště.</i>	Oddělení komunitních bydlení ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová
Najít dva vhodné klienty / klientky do DOZP v Chotěboři	Oddělení komunitních bydlení Chotěboř	Bc. Alena Zachariášová
<i>Podařilo se najít vhodné obyvatele do CHB i DOZP. V současné době máme plnou obsazenost.</i>	Oddělení komunitních bydlení Chotěboř	Bc. Alena Zachariášová
Pomoci klientce se přestěhovat do CHB jiné sociální služby.	Oddělení komunitních bydlení Chotěboř	Bc. Alena Zachariášová
<i>Klientka po návštěvě CHB v Jihlavě - Pávově odmítla stěhování, nadále bydlí v Chotěboři.</i>	Oddělení komunitních bydlení Chotěboř	Bc. Alena Zachariášová
Pomoc zapojit 3 klienty do pracovního procesu.	Oddělení komunitních bydlení Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná, DiS
<i>HB – podařilo se zapojit do pracovního procesu 2 klienty, bohužel v práci (Lila costa) nevydrželi a byl s nimi ukončen pracovní poměr pro jejich chování a přístup k práci. U 1 klienta budoucí zaměstnavatel stále „drží místo“, ale čekáme na potřebné dokumenty od ČSSZ, které jsou potřeba pro zasmělnění, podařilo se zajistit vystavení OP a zřídit vlastní účet.</i>	Oddělení komunitních bydlení Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná, DiS
Spolupracovat při změně opatrovníka u 1 klienta.	Oddělení komunitních bydlení Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná, DiS
<i>Změna se uskutečnila u třech klientů.</i>	Oddělení komunitních bydlení Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná, DiS
Dořešit plísň v pokojích klientů.	Oddělení komunitních bydlení Havlíčkův Brod	Bc. Jolana Vrátná, DiS



Domov Háj

<i>Dočasně se podařilo dořešit, bylo teplé léto i podzim. Bohužel se plíseň v prosinci 2022 objevila znovu na obou domcích. Větráme, stříkáme přípravkem, odvlhčujeme.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení Havlíčkův Brod</i>	<i>Bc. Jolana Vrátná, DiS</i>
<i>Pomoc s nalezením vhodné sociální služby pro klienta CHB, u kterého došlo ke zhoršení zdravotního stavu a tudíž už neodpovídá cílové skupině služby CHB. Využít ideálně službu DOZP z GJ (klient je v lokalitě spokojený, má zde navázány blízké vztahy).</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově</i>	<i>Mgr. Andrea Černá</i>
<i>Klient se přestěhoval z CHB na DOZP v lokalitě Golčův Jeníkov.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově</i>	<i>Bc. Jolana Vrátná, DiS</i>
<i>Pomoc klientovi nalézt a udržet (byť třeba krátkodobě) zaměstnání na chráněném nebo otevřeném trhu práce. Podporovat klienty z CHB v udržení zaměstnání.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově</i>	<i>Mgr. Andrea Černá</i>
<i>Daří se udržet v pracovním procesu 2 klienti. Další 1 klient se zapojil, ale sám dává výpověď.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově</i>	<i>Bc. Jolana Vrátná, DiS</i>
<i>U klienta z CHB ověřit adekvátnost přiznání invalidního důchodu I. stupně a ve spolupráci s opatrovníkem podat Žádost o změnu výše invalidity.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově</i>	<i>Mgr. Andrea Černá</i>
<i>Řeší to opatrovnice.</i>	<i>Oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově</i>	<i>Bc. Jolana Vrátná, DiS</i>

10. Stanovení cílů na rok 2023

Cíl služby na rok 2023

„Dál ladit transformované služby tak, aby mohli klienti plně využít všech výhod, které transformace nabízí. Podpořit je v tom, aby se dostali co nejvíce ven mimo objekty domácností, mezi lidi.“

Dílčí cíle	Odpovědnost	Zodpovídá
Dokončit aktualizaci metodik naplňující standardy kvality soc. služ.	Úsek pobytových a ambulantních služeb (ÚPAS)	Mgr. František Čapek
Vytvoření systému kontrol.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
GDPR a kybernetická bezpečnost – aktualizace.	ÚPAS Ekonomické oddělení Provozní oddělení	Mgr. František Čapek Ing. Jana Urbanová Eliška Kopecká
Zaučit všechny asistenty v systému individuálního plánování založeném zejména na plánování zaměřeném na člověka a začít ho používat.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Dál vést klienty a jejich opatrovníky k tomu, aby co nejméně využívali depozitní účet Domova Háj. S klienty, které lze posunout dál v oblasti hospodaření s financemi, založit jejich osobní účet a poskytnout jim k práci s účtem podporu.	ÚPAS	Mgr. František Čapek Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Budovat systém podpory domácností nezávislými odborníky (Supervize, konzultace, audity, apod.)	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Provéřit aktuálnost dokumentů na serveru – nepotřebné smazat.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Upravit číselníky činností v Cygnusu, aby byly aktuální pro DOZP.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Registrace, připravení a spuštění nové sociální služby Denní stacionář v Golčově Jeníkově.	ÚPAS Ekonomické oddělení Provozní oddělení	Mgr. František Čapek Ing. Jana Urbanová Eliška Kopecká
Prakticky ukotvit pozice sexuálních důvěrníků a ustanovit koordinátora v oblasti sexuálního důvěrnictví v organizaci.	ÚPAS	Mgr. František Čapek
Vypracovat a aktualizovat pracovní postupy v domácnostech.	všechna oddělení komunitních služeb	Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb



Domov Háj



Zapojovat klienty do místních komunit, podporovat je ve využívání veřejných služeb. Pomoci jim nacházet pracovní uplatnění.	všechna oddělení komunitních služeb	Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Umožnit klientům absolvovat aktivity a činnosti, které potřebují k běžnému vyrovnanému životu, s respektem k jejich individuálním potřebám. Zajistit, aby mohli klienti maximálně využívat zdroje v komunitě.	všechna oddělení komunitních služeb	Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Individualizovat zpřehledňování financí podle schopností klientů. Plánovat hospodaření s penězi i vzhledem k celkové finanční situaci, nejen s ohledem na zůstatek z důchodu.	všechna oddělení komunitních služeb	Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Přiblížit se způsobem poskytování asistence / podpory co nejvíce osobní asistenci na základě individuálně zjištěných potřeb.	všechna oddělení komunitních služeb	Všichni vedoucí oddělení komunitních služeb
Pracovat na strategických dokumentech ke službě STD, včetně pracovních postupů.	Oddělení STD	vedoucí STD
Prohloubit spolupráci s obdobnými službami, prostřednictvím výměnných stáží zaměstnanců, výměna zkušeností – dobrá praxe.	Oddělení STD	vedoucí STD
Integrace klientů do běžné společnosti prostřednictvím prodejních akcí mimo obchod STD, účast na tematických výstavách, exkurzích apod.	Oddělení STD	vedoucí STD
Uzavřít nové smlouvy (přiblížit se kapacitě).	Oddělení STD	vedoucí STD
Propagace naší služby pro větší informovanost veřejnosti – pořádání akcí, pravidelné články (min. 1x měsíčně) na facebook služby/popř. do tisku.	Oddělení STD	vedoucí STD

11. Účast v projektu „PROSTĚ NORMÁLNĚ“

Na jaře tohoto roku uspěla naše organizace v nabídce vzdělávací a poradenské organizace TUDYTAM, z. s. ohledně účasti v probono projektu "Prostě normálně!". Získali jsme tak jedinečnou příležitost k dalšímu zkvalitňování poskytované služby domov pro osoby se zdravotním postižením. Začátkem června jsme se společně s třemi dalšími organizacemi zúčastnili úvodního tří denního setkání. Cílem tohoto projektu, který bude probíhat až do prosince 2023, je hledat další cesty, jak umožnit klientům, aby žili co nejběžnějším způsobem života.

Jedná se o podporu našich pobytových služeb, a především týmů asistentů, kteří v nich pracují. Díky odbornému týmu auditorů, se tak na službu domov pro osoby se zdravotním postižením poskytovanou osobám s těžkým handicapem (mentálním i tělesným) můžeme podívat "jinýma" očima.

"Když už jste v něčem moc dlouho, ztrácíte pojem o tom, co je normální."

Gró účasti v projektu je v realizaci procesního auditu v pobytových službách komunitního typu a následných konzultacích s odborným týmem TUDY TAM.

Projektu se účastní také další tři transformované organizace (stejně jako my), které také prošly výběrovým řízením. Jedná se o Denní centrum Barevný svět, Paprsek a Centrum sociálních služeb STOD.

CÍLE PROJEKTU

- Identifikovat aspekty služby, které klienty podporují v tom, aby mohli žít normálním životem.
- Pojmenovat aspekty služby, které v tom klientům naopak brání.
- Nalézt v organizaci shodu v tom, co je potřeba změnit pro to, aby služba lépe naplňovala princip normalizace.
- Změnit ve službě, co je potřeba.

Procesní audit proběhl v termínu od 24. do 26. 10. 2022. 30. 11. 2022 jsme si při online setkání vybrali cíle, na kterých budeme v příštím roce pracovat. Také jsme se začali scházet s pracovním týmem z lokality Světlá n/S II., kde audit proběhl a jsme rádi, že jsme si tuto lokalitu vybrali. Žijí zde totiž lidé s potřebou vysoké míry podpory, a my víme, že tito lidé mají k normálnímu / běžnému životu nejdál. A to je potřeba změnit.





Domov Háj

12. Podrobnější kontakty

Funkce	Jméno	Pevná linka	Mobil	E-mail
Ředitelka	Ing. Dana Pajerová	569 727 137	605 224 048	pajerovadana@domovhaj.cz
Vedoucí úseku pobytových a ambulantních služeb (zástupce ředitelky)	Mgr. František Čapek	569 727 136	603 566 734	capek@domovhaj.cz
Vedoucí ekonomického oddělení	Ing. Jana Urbanová	569 720 881	733 644 215	urbanova@domovhaj.cz
Vedoucí provozního oddělení	Eliška Kopecká	569 727 138	733 126 037	provozni@domovhaj.cz
Účetní	Miloslava Hadaštoková, DiS.	569 727 138	733 599 639	ucetni@domovhaj.cz
Mzdová účetní / personalistka	Jitka Časarová	569 720 881	739 002 297	personalista@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení II. ve Světlé n/S	Bc. Pavel Mareš	-	731 631 609	socialni@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení zdravotní péče	Jana Kvášová	-	733 126 036	kvasova@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Ledči n/S	Marcela Dlouhá	-	733 126 031	dlouha@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení I. ve Světlé n/S	Mgr. Lucie Šormová	-	733 624 181	sormova@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Havlíčkově Brodě	Bc. Jolana Vrátná	-	604 339 558	vratna@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Golčově Jeníkově	Bc. Jolana Vrátná	-	604 339 558	vratna@domovhaj.cz
Vedoucí oddělení komunitních bydlení v Chotěboři	Bc. Alena Zachariášová	-	730 144 696	zachariasova@domovhaj.cz



Domov Háj

13. Významné okamžiky 2022

Významné okamžiky 2022



Další rok je za námi. Tento byl ve znamení pomoci Ukrajině, ať už na úrovni našeho zřizovatele Kraje Vysočina, Domova Háj jako organizace, pracovníků anebo klientů, kteří chtěli lidem zasaženým válečným konfliktem také nějak pomoci.



Domov Háj

Přelom roku prožili obyvatelé komunitních bydlení mezi novými sousedy, s nimiž se šli velmi dobře. V nových domácnostech jsou spokojeni a nikdo z nich by již nechtěl zpět do ústavu. Váží si svého klidu a zejména soukromí.



Zájemci z chotěbořského chráněného bydlení se rozhodli pomoci lidem zasaženým vojenským konfliktem na Ukrajině. Nakoupili drogistické zboží a poté jej odnesli na sběrné místo. Ukázali, že jim není Ukrajina lhostejná.



Již pošetě se zájemci našich pobytových služeb zúčastnili jarních dobrovolnických akcí „Čistá Vysočina“ a „Čistá řeka Sázava“. Tato aktivita se u nich těší stále větší oblibě. Dva pánové ve Světlé se připojili ke skupině turistů a pomohli s úklidem podél Sázavy.



O tom, jak funguje proces transformace pobytových sociálních služeb a způsob systémové podpory lidí s mentálním postižením ve formě komunitních služeb, se v květnu přijela přesvědčit delegace ze Zakarpatské Ukrajiny, partnerského regionu Kraje Vysočina, a také odborná stáž ze Slovinska. Věříme, že návštěva našich služeb byla pro ně inspirativní pro transformační procesy v jejich regionech.



Jednou z ubytovacích kapacit pro uprchlíky z Ukrajiny, kterou zastřešuje Domov Háj, je objekt bývalého domova důchodců v Máchově ulici v Humpolci. Svůj dočasný domov zde našla více než stovka lidí. Humanitární centrum navštívil i hejtman Kraje Vysočina. Ocenil práci týmu pracovníků, popovídal si i s ubytovanými lidmi a vyjádřil jim podporu v nelehké situaci.



Pro ubytování lidí z válkou postižené Ukrajiny byl připraven také objekt bývalého Domova Háj, který však pro tyto účely zůstal z důvodu velké lokální izolace nevyužitý.





Jsme moc rádi, že se můžeme účastnit projektu organizace TUDY TAM s názvem Prostě normálně! Jedná se o jedinečnou podporu týmů asistentů pobytových služeb ke hledání dalších cest, jak umožnit klientům žít co nejběžnějším způsobem života.



Sociálně terapeutické dílně se v uplynulém roce podařilo proniknout do místní komunity. Za zmínku stojí např. exkurze studentů Akademie nebo žáků ZŠ a praktické školy Havlíčkův Brod, uspořádání Dne dětí v prostorách STD nebo uskutečnění besedy o turisticky zajímavých místech našeho města s kulturním zařízením KyTICe. V informačním centru a knihovně jsme vytvořili vánoční výzdobu.



Začátkem října se uskutečnila první zahradní slavnost komunitních bydlení Domova Háj v Chotěboři. Uspořádali ji zdejší obyvatelé s asistentkami k prvnímu zde strávenému společnému roku. Byla to příležitost k setkání klientů s rodinnými příslušníky, opatrovníky i vedením města.



V sociálně terapeutické dílně jsme uspořádali řadu přednášek a workshopů: přednášku na téma „hřibovité houby Světelska“, pod vedením lektorky paní Klapkové jsme tvořili a dekorovali vánoční věnce nebo jsme si pod vedením paní Šotolové upekli výběrný kváskový chléb.



V Golčově Jeníkově byla zahájena výstavba denního stacionáře a denních aktivit.



Ke konci roku 2022 jsme vytvořili nové webové stránky organizace — odrážejí novou vizi našich služeb.

Snažíme se o to, aby sociálně terapeutická dílna byla nejen sociální službou, a pomáhala svým klientům s upevněním pracovních návyků, ale aby také vytvářela prostor pro další sdílení ve Světle nad Sázavou. A to jak pro sdílení dobré praxe (dny otevřených dveří, exkurze, akce pro veřejnost), tak i pěkných chvil a zážitků v rámci pořádaných aktivit (přednášky, workshopy). Přijďte mezi nás.

14. Závěr

Zpráva byla vytvořena v březnu 2023 společnou prací managementu Domova Háj.

Na závěr děkujeme všem zaměstnancům Domova Háj, kteří se podíleli na vytváření příjemné atmosféry v organizaci, a snažili se o efektivní vzájemnou spolupráci.